

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Стандартизация и сертификация транспортных услуг

Специальность: 23.05.04 – Эксплуатация железных дорог

Специализация: Транспортный бизнес и логистика

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины «Стандартизация и сертификация транспортных услуг» являются изучение студентами теории и практики стандартизации и сертификации услуг на железнодорожном транспорте, как о важнейшей составной части общей системы обеспечения качества обслуживания потребителей услуг железнодорожного транспорта.

Задачи дисциплины:

- освоение будущим специалистом теоретических и практических основ, связанных со стандартизацией услуг железнодорожного транспорта на различных уровнях: международном, межгосударственном, национальном, корпоративном; изучение особенностей разработки, введения в действие и применения технических регламентов, стандартов, технической документации регламентирующей процессы производства и оказания услуг на железнодорожном транспорте как внешним, так и внутренним клиентам;
- изучение особенностей сертификации услуг железнодорожного транспорта для осуществления следующих видов деятельности:
 - производственно-технологической;
 - организационно-управленческой;

- научно-исследовательской.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).