

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса**

Направление подготовки: 23.04.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Цель: Изучение основных принципов стандартизации и сертификации услуг в пассажирском комплексе для обеспечения высокого уровня качества обслуживания пассажиров.

**Задачи:**

Изучение основных понятий и принципов стандартизации и сертификации услуг в пассажирском комплексе.

Анализ существующих стандартов и требований к качеству обслуживания пассажиров в сфере пассажирского транспорта.

Изучение процесса сертификации услуг и его роли в обеспечении безопасности и комфорта пассажиров.

Разработка стратегии улучшения качества обслуживания в пассажирском комплексе на основе принципов стандартизации и сертификации услуг.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).