

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Статистические методы в управлении качеством

Направление подготовки: 27.03.02 – Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

В данной дисциплине изучаются статистические методы изучения и анализа процессов для эффективного управления, своевременного определения и предотвращения причин, приводящих к потерям и дефектам продукции/услуг.

Задачи дисциплины «Статистические методы в управлении качеством» включают: формирование теоретических знаний и практических навыков применения статистических методов для контроля и улучшения качества продукции и услуг; закрепление основ теории вероятностей и математической статистики; освоение инструментов анализа данных (в т.ч. «семи простых инструментов контроля качества» и «семи новых инструментов управления качеством»); изучение методов статистического регулирования процессов (контрольных карт Шухарта) и приёмочного контроля; знакомство с ключевыми распределениями вероятностей и методами оценки воспроизводимости процессов (C_p , C_{pk}); развитие «статистического мышления» и умений интерпретировать данные для принятия управленческих решений, а также подготовку к внедрению

статистических методов в систему менеджмента качества на предприятии.

Целью курса является изучение студентами практических навыков применения статистических методов управления качеством для внедрения системы менеджмента качества, новых технологий и контроля качества процессов, товаров, услуг.

Цель дисциплины:

- обучить студентов основам статистических методов для решения теоретических и практических задач управления качеством;
- приобрести навыки сбора и обработки статистической информации;
- применять статистические методы исследования математических моделей;
- провести оценку параметров математической модели для обеспечения качества;
- уметь применять семь основных инструментов контроля качества;
- иметь представление о новых инструментах всеобщего качества.
- сформировать и развить у студентов навыки в применении методологии и методов статистического анализа с использованием экономико-математического аппарата и вычислительной техники, а также самостоятельной работы с учебной и научной литературой.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 з.е. (360 академических часа(ов)).