

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Стратегическое управление бизнес-процессами**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление проектами и программами в  
инфраструктурном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 05.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются:

- изучение студентами основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами;
- изучение студентами характерных особенностей стратегического управления с точки зрения организационно-финансового управления и основных финансовых показателей деятельности компании.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование комплекса теоретических знаний по изучаемой дисциплине;
- формирование практических навыков, необходимых для стратегического управления бизнес-процессами.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-4** - Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;

**ПК-4** - Способен проектировать систему процессного управления организации, планировать мероприятия (проекты) по внедрению изменений в данную систему;

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- основные понятия стратегического менеджмента,
- теоретические положения и методические аспекты дисциплины

**Уметь:**

- использовать методологию дисциплины для анализа профессиональных задач

- осуществлять выбор способов решения профессиональных задач

**Владеть:**

- методическим инструментарием дисциплины для решения задач в сфере профессиональной деятельности,

- навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Основы стратегического управления бизнес-процессами</b> Рассматриваемые вопросы: - введение в стратегическое процессное управление - основные вопросы (бизнес-задачи) стратегического процессного управления - организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов - классификация бизнес-процессов - понятие «сеть бизнес-процессов организации»
2	<b>Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы - концепции улучшения бизнес-процессов: «Шесть Сигм», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» - технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED - показатели стратегического управления процессом - внедрение стратегического подхода к управлению бизнес-процессами
3	<b>Разработка системы процессов организации</b> Рассматриваемые вопросы: - проект внедрения процессного подхода в организации - цели разработки системы процессов организации - методические подходы к построению системы процессов организации: структурный подход, продуктовый подход, подход CBM IBM, подход на основе анализа модели цепочек создания ценности, смешанные подходы
4	<b>Формализация целей, задач и планов стратегического процессного управления</b> Рассматриваемые вопросы: - формализация целей и задач стратегического управления бизнес-процессами - современные подходы к бизнес-инжинирингу - системный подход к управлению бизнес-процессами
5	<b>Разработка управленческих решений в сфере стратегического процессного управления</b> Рассматриваемые вопросы - принципы формирования управленческих решений в сфере стратегического процессного управления - методы разработки управленческих решений в сфере стратегического процессного управления
6	<b>Формирование ресурсов стратегического процессного управления</b> Рассматриваемые вопросы: - формирования фонда оплаты труда - нормативно-правовая база деятельности организаций в сфере стратегического процессного управления - финансовое обеспечение стратегического процессного управления
7	<b>Формирование стратегических планов с учетом инфляции и роста производства</b> Рассматриваемые вопросы: - понятие инфляции, ее виды - формирование доходной и расходной части стратегических планов - расчет прибыли стратегических инвестиционных проектов с учетом роста производства
8	<b>Стратегическое управление процессной организацией</b> Рассматриваемые вопросы: - стратегический анализ сети бизнес-процессов организации - стратегический анализ системы процессного управления организации

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- стратегическое планирование процессной архитектуры бизнеса

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основы стратегического управления бизнес-процессами В результате работы студент учится применять методологию описания бизнес-процессов
2	Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов В результате работы студент учится характеризовать показатели процессов торгово-производственной компании и получает навык идентификации процессов, ориентированных на потребителя
3	Разработка системы процессов организации В результате работы студент получает навык разработки и оптимизации сети бизнес-процессов организации.
4	Процессы и циклы создания ценности В результате работы студент получает навык модернизации стратегических бизнес-процессов с учетом человеческого фактора
5	Стратегическое планирование бизнес-процессов В результате работы студент получает навык формирования бюджета стратегического проекта
6	Формирование стратегических планов с учетом инфляции и роста производства В результате работы студент получает навык формирования стратегических планов деятельности предприятия с учетом планируемого коэффициента инфляции и роста производства
7	Формирование процессной стратегии организации В результате работы студент учится принимать стратегические решения на основе исследования сети бизнес-процессов предприятия

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение рекомендуемой литературы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов транспортной компании.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов логистической компании.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов строительной компании.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов торговой компании.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов производственной компании.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов туристической компании.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов компании, оказывающей услуги в сфере ЖКХ.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов ИТ-компании.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов консалтинговой компании.

Стратегический инжиниринг сети бизнес-процессов рекламного агентства.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). — ISBN 978-5-16-001825-6.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1907029">https://znanium.com/catalog/product/1907029</a> (дата обращения: 02.05.2023). - Текст : электронный.
2	Зуб, А. Т. Управление стратегическими изменениями в организациях : учебник / А. Т. Зуб. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 384 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0631-6.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/986901">https://znanium.com/catalog/product/986901</a> (дата обращения: 02.05.2023). - Текст : электронный.
3	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4.	<a href="https://urait.ru/bcode/513928">https://urait.ru/bcode/513928</a> (дата обращения: 02.05.2023). - Текст : электронный.
4	Абрамов, В. С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов ; под	<a href="https://urait.ru/bcode/520203">https://urait.ru/bcode/520203</a> (дата обращения: 02.05.2023). - Текст : электронный.

редакцией В. С. Абрамова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14595-3.	
---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Электронно-библиотечная система «Znanium» (<https://znanium.com/>).

Информационно-справочные системы «Консультант Плюс» (<https://www.consultant.ru/>), «Гарант» (<https://www.garant.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer или аналог.

Операционная система Microsoft Windows или аналог.

Пакет приложений Microsoft Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

Курсовая работа в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика, организация  
производства и менеджмент»

М.В. Токарева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян