

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

08 сентября 2017 г.

Кафедра "Таможенное право и организация таможенного дела"

Автор Дмитриева Ольга Александровна, к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Таможенный менеджмент»

Специальность:	38.05.02 – Таможенное дело
Специализация:	Таможенные платежи и валютное регулирование
Квалификация выпускника:	Специалист таможенного дела
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2016

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ю. Филиппова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  Д.Г. Коровяковский
--	---

Москва 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

1. формирование у студентов навыков управления в таможенных органах, в т.ч. навыков принятия управленческих решений;
2. привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента;
3. формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

1. изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
 2. освоение приемов и методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;
 3. изучение типов управленческих структур в таможенных органах РФ, их взаимодействия друг с другом и иными правоохранительными структурами по вопросам управления таможенными органами;
 4. рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования сотрудников, государственных служащих и работников таможенных органов;
 5. рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
 6. анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
 7. развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Таможенный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6	способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности
ПК-24	способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления
ПК-26	способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений
ПК-29	способностью формировать систему мотивации и стимулирования

	сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений
--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов

- 1.Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента.
- 2.Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.
- 3.Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.

РАЗДЕЛ 2

Таможенный менеджмент: основные понятия и определения

1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
- 2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.
- 3.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
- 4.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами

РАЗДЕЛ 3

Организационные и методологические основы управления таможенными органами

- 1.Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды.
- 2.Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.
- 3.Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др

РАЗДЕЛ 4

Традиционная модель управления таможенными органами России

- 1.Современные подходы к стратегическому планированию.
- 2.Современные тенденции развития организационных структур управления.
- 3.Информационно-управляющие системы в планировании и контроле
- 4.Особенности реализации функций управления в таможенных органах.

РАЗДЕЛ 5

Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда

- 1.Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
- 2.Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.
- 3.Специфика контроллинга в таможенных органах.
4. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

РАЗДЕЛ 6

Руководство и лидерство в таможенном менеджменте

1. Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.
2. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.
3. Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства.
4. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

РАЗДЕЛ 7

Управление развитием института таможенного дела

1. Системное управление таможенным делом.
2. Системные факторы (вызовы и угрозы), определяющие необходимость развития таможенного дела на современном этапе.
3. Задача управления развитием института таможенного дела.
4. Задачи и модель управления развитием таможенного дела

РАЗДЕЛ 8

Курсовая работа