

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра        «Таможенное право и организация таможенного дела»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Таможенный менеджмент»**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенная логистика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

1. формирование у студентов навыков управления в таможенных органах, в т.ч. навыков принятия управленческих решений;
2. привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента;
3. формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

1. изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
  2. освоение приемов и методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;
  3. изучение типов управленческих структур в таможенных органах РФ, их взаимодействия друг с другом и иными правоохранительными структурами по вопросам управления таможенными органами;
  4. рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования сотрудников, государственных служащих и работников таможенных органов;
  5. рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
  6. анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
  7. развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Таможенный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6	способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности
ПК-24	способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления
ПК-26	способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений
ПК-29	способностью формировать систему мотивации и стимулирования

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины составляет**

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

#### **5. Образовательные технологии**

В рамках дисциплины «Таможенный менеджмент» с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий (в виде элементов тренингов, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой. Во время семинаров и самостоятельной подготовки для обучающихся обеспечивается доступ к сети Интернет. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде тренингов, ролевых и деловых игр, при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, каждая из которых решает конкретную задачу в рамках общей обсуждаемой или решаемой проблемы. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются тестирование, контрольные работы студентов, творческая работа (реферат), итоговое испытание. Итоговое испытание является аналогом устного зачета. Его главное отличие состоит в том, что оценка за итоговое испытание составляет часть общей оценки за работу студента в течение семестра. Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов - Занятие в диалоговом режиме и научных дискуссий. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения - Круглый стол (дискуссия, дебаты). Организационные и методологические основы управления таможенными органами - Занятие в диалоговом режиме и научных дискуссий. Традиционная модель управления таможенными органами России - Блиц-опрос. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда - Круглый стол (дискуссия, дебаты). Руководство и лидерство в таможенном менеджменте - Тестирование. Управление развитием института таможенного дела - Круглый стол (дискуссия, дебаты).

#### **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

##### **РАЗДЕЛ 1**

Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов

1. Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента.
2. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.
3. Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.

##### **РАЗДЕЛ 2**

Таможенный менеджмент: основные понятия и определения

1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
2. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.
3. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами

### РАЗДЕЛ 3

Организационные и методологические основы управления таможенными органами

1. Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды.
2. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.
3. Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др

### РАЗДЕЛ 3

Организационные и методологические основы управления таможенными органами  
тестирование

### РАЗДЕЛ 4

Традиционная модель управления таможенными органами России

1. Современные подходы к стратегическому планированию.
2. Современные тенденции развития организационных структур управления.
3. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле
4. Особенности реализации функций управления в таможенных органах.

### РАЗДЕЛ 5

Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда

1. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
2. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.
3. Специфика контроллинга в таможенных органах.
4. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

### РАЗДЕЛ 6

Руководство и лидерство в таможенном менеджменте

1. Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.
2. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.
3. Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства.
4. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

### РАЗДЕЛ 6

Руководство и лидерство в таможенном менеджменте  
тестирование

### РАЗДЕЛ 7

Управление развитием института таможенного дела

1. Системное управление таможенным делом.
2. Системные факторы (вызовы и угрозы), определяющие необходимость развития таможенного дела на современном этапе.
3. Задача управления развитием института таможенного дела.
4. Задачи и модель управления развитием таможенного дела

### РАЗДЕЛ 8

Курсовая Работа

Экзамен