

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

08 сентября 2017 г.

Кафедра "Таможенное право и организация таможенного дела"

Автор Дмитриева Ольга Александровна, к.э.н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Таможенный менеджмент**

|                          |                                             |
|--------------------------|---------------------------------------------|
| Специальность:           | 38.05.02 – Таможенное дело                  |
| Специализация:           | Таможенные платежи и валютное регулирование |
| Квалификация выпускника: | Специалист таможенного дела                 |
| Форма обучения:          | очно-заочная                                |
| Год начала подготовки    | 2016                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании<br/>Учебно-методической комиссии института<br/>Протокол № 1<br/>06 сентября 2017 г.<br/>Председатель учебно-методической<br/>комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Филиппова</p> | <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 2<br/>04 сентября 2017 г.<br/>Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Д.Г. Коровяковский</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Москва 2017 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. формирование у студентов навыков управления в таможенных органах, в т.ч. навыков принятия управленческих решений;
2. привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента;
3. формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

1. изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
  2. освоение приемов и методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;
  3. изучение типов управленческих структур в таможенных органах РФ, их взаимодействия друг с другом и иными правоохранительными структурами по вопросам управления таможенными органами;
  4. рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования сотрудников, государственных служащих и работников таможенных органов;
  5. рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
  6. анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
  7. развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Таможенный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Общий менеджмент:**

Знания: природу и состав функций менеджмента, сущность стратегического и тактического планирования в системе менеджмента, основные категории и понятия менеджмента; природу и состав функций менеджмента, сущность стратегического и тактического планирования в системе менеджмента, основные категории и понятия менеджмента

Умения: оценивать, анализировать, критически осмысливать деятельность подразделений, групп сотрудников, служащих и работников с точки зрения менеджмента; оценивать, анализировать, критически осмысливать деятельность подразделений, групп сотрудников, служащих и работников с точки зрения менеджмента

Навыки: навыком применения категорий и принципов науки об управлении в процессе осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников; навыком применения категорий и принципов науки об управлении в процессе осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Управление таможенными органами**

Знания: теоретико-методологические аспекты управления персоналом в организации; базовые технологии управления персоналом; основы и специфику управления профессиональным развитием кадров в таможенных органах; содержание и особенности управления социальным развитием в таможенных органах; сущность и особенности управления социальным развитием в таможенных органах; базовые технологии и методы управления персоналом в таможенном органе; основы профессионального отбора, расстановки, профессионального обучения и аттестации таможенного персонала; основы оценки эффективности управления персоналом в таможенных органах; организационные и методологические основы управления таможенными органами; базовые положения по управлению таможенными органами России; эволюционные механизмы институционального развития и управления в таможенном деле

Умения: анализировать состояние кадровой политики организации и выбирать методы ее оптимизации; ориентироваться в различных вопросах кадрового дело-производства; оказывать компетентную помощь руководителю в расчете потребности в персонале, в подборе, отборе и расстановке кадров, а также в изучении профессионально-личностных качеств персонала; организовывать и совершенствовать воспитательно-профилактическую работу в таможенном органе; применять научные основы мотивации и стимулирования в соответствии с концептуальными положениями процесса модернизации таможенных органов; обосновывать и применять методические подходы для анализа таможенных систем; планировать индивидуальную и совместную деятельность и

организовывать работу по целям, ресурсам и результатам; осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений; выбирать и применять математические методы при анализе таможенных процессов; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие; применять методы управления в профессиональной деятельности

Навыки: самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; профессиональной аргументацией при разборе стандартных ситуаций в области управления персоналом таможенных органов; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; методами и инструментарием решения практических задач в области таможенного дела; навыками коммуникативного поведения в организации; навыками анализа состояния принятия решений и оценки перспектив развития таможенных органов, планирования и прогнозирования деятельности их подразделений; навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

| №<br>п/п | Код и название компетенции                                                                                                                                         | Ожидаемые результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений               | <p>Знать и понимать: способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>Уметь: применять методы управления в профессиональной деятельности; оценивать результаты деятельности таможенных органов; выбирать и применять математические методы при анализе таможенных процессов; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие</p> <p>Владеть: навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений</p>                                                                                                   |
| 2        | ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений | <p>Знать и понимать: систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>Уметь: применять методы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>Владеть: навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3        | ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления                                                      | <p>Знать и понимать: организационные и методологические основы управления таможенными органами;<br/>основы и принципы управления таможенным делом</p> <p>Уметь: осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами;<br/>оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие</p> <p>Владеть: навыками прогнозирования объемов ВЭД в регионе деятельности таможенного органа;<br/>навыками анализа поступления таможенных платежей в доход государства;<br/>навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений;<br/>навыками оценки результативности деятельности таможенных органов</p> |
| 4        | ОПК-6 способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности                                                | <p>Знать и понимать: понятие и признаки науки как система знания;<br/>понятия предмета и объекта исследования;<br/>понятие и виды методов исследования;<br/>основные результаты новейших исследований, опубликованные в ведущих профессиональных журналах по проблемам таможенного дела;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| №<br>п/п | Код и название компетенции | Ожидаемые результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                            | <p>основные научные проблемы и задачи, решение которых имеет существенное значение для дальнейшего развития таможенной системы России</p> <p>Уметь: использовать законы и приемы логики в целях аргументации в научных дискуссиях и повседневном общении;<br/>применять теоретические знания для анализа государственно-правовой действительности;<br/>планировать и проводить научные исследования</p> <p>Владеть: навыками логико-методологического анализа финансовых и экономических процессов (в том числе – процесса совершенствования налоговой системы) и научного обобщения полученных результатов;<br/>навыками микроэкономического и макроэкономического моделирования финансовых процессов с применением современных инструментов;<br/>навыками аргументированного изложения основных результатов самостоятельной научно-исследовательской работы;<br/>навыками преподавания и экономических дисциплин в образовательных учреждениях общего и профессионального образования;<br/>способами проведения самостоятельных исследований в области таможенного дела</p> |

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ**

##### **4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### **4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся**

| Вид учебной работы                                                 | Количество часов        |                  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
|                                                                    | Всего по учебному плану | Семестр 6        |
| Контактная работа                                                  | 36                      | 36,15            |
| Аудиторные занятия (всего):                                        | 36                      | 36               |
| В том числе:                                                       |                         |                  |
| лекции (Л)                                                         | 8                       | 8                |
| практические (ПЗ) и семинарские (С)                                | 28                      | 28               |
| Самостоятельная работа (всего)                                     | 63                      | 63               |
| Экзамен (при наличии)                                              | 45                      | 45               |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:                               | 144                     | 144              |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:                            | 4.0                     | 4.0              |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | КР (1), ПК1, ПК2        | КР (1), ПК1, ПК2 |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)                     | ЭК                      | ЭК               |

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| №<br>п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |    |     |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежу-<br>точной<br>аттестации |
|----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Л                                                                     | ЛР | ПЗ | КСР | СР | Всего |                                                                                     |
| 1        | 2       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                     | 5  | 6  | 7   | 8  | 9     | 10                                                                                  |
| 1        | 6       | Раздел 1<br>Современный менеджмент:<br>отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов<br>1.Общее управление и менеджмент.<br>Категориальный аппарат современного менеджмента.<br>2.Менеджмент: вид деятельности и система управления.<br>Предмет, функции и методы менеджмента.<br>Организация: виды, общие характеристики.<br>3.Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России.<br>Общие категории менеджмента в таможенном деле. | 1                                                                     |    | 2  |     | 10 | 13    |                                                                                     |
| 2        | 6       | Раздел 2<br>Таможенный менеджмент:<br>основные понятия и определения<br>1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.<br>2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.<br>Базовые понятия и определения.<br>3.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их                                                                                                                                                                                           | 1                                                                     |    | 2  |     | 10 | 13    |                                                                                     |



| №<br>п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |    |     |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежу-<br>точной<br>аттестации |
|----------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л                                                                     | ЛР | ПЗ | КСР | СР | Всего |                                                                                     |
| 1        | 2       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                                                                     | 5  | 6  | 7   | 8  | 9     | 10                                                                                  |
|          |         | изучения.<br>4.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами                                                                                                                                                     |                                                                       |    |    |     |    |       |                                                                                     |
| 3        | 6       | Раздел 3<br>Организационные и методологические основы управления таможенными органами<br>1.Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды.<br>2.Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.<br>3.Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др | 2                                                                     |    | 2  |     | 10 | 14    | ПК1                                                                                 |
| 4        | 6       | Раздел 4<br>Традиционная модель управления таможенными органами России<br>1.Современные подходы к стратегическому планированию.<br>2.Современные тенденции развития организационных структур управления.<br>3.Информационно-управляющие системы в планировании и                                                                                                 | 1                                                                     |    | 4  |     | 10 | 15    |                                                                                     |

| №<br>п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |    |     |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежу-<br>точной<br>аттестации |
|----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Л                                                                     | ЛР | ПЗ | КСР | СР | Всего |                                                                                     |
| 1        | 2       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                     | 5  | 6  | 7   | 8  | 9     | 10                                                                                  |
|          |         | контроле<br>4.Особенности<br>реализации функций<br>управления в<br>таможенных органах.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                       |    |    |     |    |       |                                                                                     |
| 5        | 6       | Раздел 5<br>Контроллинг как<br>интегративная<br>функция и<br>инструментальная<br>среда<br>1.Формирование<br>концепции<br>государственного<br>управления на основе<br>контроллинга.<br>2.Концептуальные<br>основы контроллинга<br>в таможенном деле.<br>3.Специфика<br>контроллинга в<br>таможенных органах.<br>4. Особенности и<br>этапы внедрения<br>контроллинга.             | 1                                                                     |    | 6  |     | 10 | 17    |                                                                                     |
| 6        | 6       | Раздел 6<br>Руководство и<br>лидерство в<br>таможенном<br>менеджменте<br>1.Проблема лидерства<br>и руководства в<br>таможенном<br>менеджменте.<br>2.Конфликты и<br>стрессы в групповых<br>взаимоотношениях.<br>3.Лидерство как<br>сторона групповой<br>динамики. Природа и<br>содержание<br>лидерства.<br>4.Лидерство и<br>эффективность<br>управления в<br>таможенных органах. | 1                                                                     |    | 6  |     | 5  | 12    | ПК2                                                                                 |
| 7        | 6       | Раздел 7<br>Управление<br>развитием института<br>таможенного дела<br>1.Системное                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                     |    | 6  |     | 8  | 60    | ЭК                                                                                  |

| №<br>п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                              | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |    |     |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежу-<br>точной<br>аттестации |
|----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Л                                                                     | ЛР | ПЗ | КСР | СР | Всего |                                                                                     |
| 1        | 2       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                     | 5  | 6  | 7   | 8  | 9     | 10                                                                                  |
|          |         | управление<br>таможенным делом.<br>2. Системные факторы<br>(вызовы и угрозы),<br>определяющие<br>необходимость<br>развития таможенного<br>дела на современном<br>этапе.<br>3. Задача управления<br>развитием института<br>таможенного дела.<br>4. Задачи и модель<br>управления развитием<br>таможенного дела |                                                                       |    |    |     |    |       |                                                                                     |
| 8        | 6       | Раздел 8<br>Курсовая работа                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |    |    |     |    | 0     | КР                                                                                  |
| 9        |         | Всего:                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8                                                                     |    | 28 |     | 63 | 144   |                                                                                     |

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 28 ак. ч.

| №<br>п/п | №<br>семестра | Тема (раздел)<br>учебной дисциплины                                                                                                   | Наименование занятий                                                                                           | Всего ча-<br>сов/ из них<br>часов в<br>интерак-<br>тивной<br>форме |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2             | 3                                                                                                                                     | 4                                                                                                              | 5                                                                  |
| 1        | 6             | РАЗДЕЛ 1<br>Современный<br>менеджмент:<br>отправные понятия и<br>перспективы<br>использования в<br>деятельности<br>таможенных органов | Предмет и содержание современного<br>таможенного менеджмента: система понятий,<br>основные проблемы и принципы | 2                                                                  |
| 2        | 6             | РАЗДЕЛ 2<br>Таможенный<br>менеджмент: основные<br>понятия и определения                                                               | Основные научные школы и направления в<br>менеджменте и их применение в деятельности<br>таможенных органов     | 2                                                                  |
| 3        | 6             | РАЗДЕЛ 3<br>Организационные и<br>методологические<br>основы управления<br>таможенными<br>органами                                     | Критерии и показатели эффективности<br>управления в таможенных органах                                         | 2                                                                  |
| 4        | 6             | РАЗДЕЛ 4<br>Традиционная модель<br>управления<br>таможенными<br>органами России                                                       | Функции управления (разбор конкретных<br>ситуаций) в таможенных органах                                        | 4                                                                  |
| 5        | 6             | РАЗДЕЛ 5<br>Контроллинг как<br>интегративная функция<br>и инструментальная<br>среда                                                   | Связующие процессы в таможенном менеджменте                                                                    | 6                                                                  |
| 6        | 6             | РАЗДЕЛ 6<br>Руководство и<br>лидерство в<br>таможенном<br>менеджменте                                                                 | Стратегия управления в таможенных органах                                                                      | 6                                                                  |
| 7        | 6             | РАЗДЕЛ 7<br>Управление развитием<br>института таможенного<br>дела                                                                     | Этика и культура менеджмента в таможенных<br>органах                                                           | 6                                                                  |
| ВСЕГО:   |               |                                                                                                                                       |                                                                                                                | 28 / 0                                                             |

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Роль Федеральной таможенной службы в управлении таможенными органами России.
2. Стратегическое управление таможенными органами.
3. Адаптивные организационные структуры: особенности, разновидности.
4. Таможенный менеджмент – теория управления таможенным делом.
5. Маркетинг как инструмент формирования сферы таможенных услуг
6. Принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в

таможенных органах России

7. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
8. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
9. Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами.
10. Взаимосвязь основных условий и этапов решения задачи развития таможенных органов.
11. Закономерности эволюции таможенных органов.
12. Законодательная и нормативная правовая база реализации государственной таможенной политики.
13. Модели управления таможенными органами.
14. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
15. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
16. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем.
17. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов.
18. Задача оперативно-тактического управления организационной структуры таможенных органов.
19. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.
20. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной функции таможенных органов.
21. Основные принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России.
22. Система стратегического управления в таможенных органах.
23. Планирование в таможенных органах
24. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
25. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности.
26. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.
27. Механизм оценки деятельности должностных лиц таможенных органов.
28. Принципы и способы управления конфликтами в коллективе в таможенной службе.
29. Сущность кадрового обеспечения таможенных органов персоналом.
30. Аттестация как кадровая технология в таможенных органах.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| № п/п  | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины                                                                                    | Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы               | Всего часов |
|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1      | 2          | 3                                                                                                                   | 4                                                                                                                       | 5           |
| 1      | 6          | РАЗДЕЛ 1<br>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 10          |
| 2      | 6          | РАЗДЕЛ 2<br>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения                                                   | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 10          |
| 3      | 6          | РАЗДЕЛ 3<br>Организационные и методологические основы управления таможенными органами                               | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 10          |
| 4      | 6          | РАЗДЕЛ 4<br>Традиционная модель управления таможенными органами России                                              | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 10          |
| 5      | 6          | РАЗДЕЛ 5<br>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда                                          | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 10          |
| 6      | 6          | РАЗДЕЛ 6<br>Руководство и лидерство в таможенном менеджменте                                                        | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 5           |
| 7      | 6          | РАЗДЕЛ 7<br>Управление развитием института таможенного дела                                                         | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 8           |
| ВСЕГО: |            |                                                                                                                     |                                                                                                                         | 63          |

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

| №<br>п/п | Наименование                  | Автор (ы)                                 | Год и место издания<br>Место доступа                                                                       | Используется<br>при изучении<br>разделов, номера<br>страниц |
|----------|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1        | Управление таможенным делом   | Под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных | СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост"", 2012<br>ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ);<br>ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)         | Все разделы                                                 |
| 2        | Общий и таможенный менеджмент | А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко             | СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост"", 2013<br>ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ);<br>ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)         | Все разделы                                                 |
| 3        | Логистика                     | А.В. Тебекин                              | М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014<br>ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ);<br>ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ) | Все разделы                                                 |
| 4        | Таможенный менеджмент         | В.В. Макрусов                             | СПб. : ИЦ Интермедия, 2013<br>ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ);<br>ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)                              | Все разделы                                                 |

### 7.2. Дополнительная литература

| №<br>п/п | Наименование                                                | Автор (ы)                               | Год и место издания<br>Место доступа | Используется<br>при изучении<br>разделов, номера<br>страниц |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 5        | Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа | Артур А. Томпсон-мл. и А. Дж. Стрикленд | М.: Изд. дом «Вильямс», 2012         | Все разделы                                                 |
| 6        | Управленческие решения в экономических системах             | Афоничкин А.И., Михаленко Д.Г.          | СПб.: Питер, 2012                    | Все разделы                                                 |
| 7        | Основы теории управления. Курс лекций                       | Андреев А.Ф., Макрусов В.В.             | Издательство РТА, 2012               | Все разделы                                                 |
| 8        | Основы менеджмента                                          | Веснин В.Р.                             | М.: Проспект, 2012                   | Все разделы                                                 |
| 9        | Общий менеджмент в схемах                                   | Колобова И. Н.                          | М.: Издательство РТА, 2012           | Все разделы                                                 |
| 10       | Маркетинг менеджмент. Экспресс-курс                         | Котлер Ф., Келлер К.Л.                  | СПб.: Питер, 2012                    | Все разделы                                                 |
| 11       | Таможенный менеджмент                                       | Макрусов В.В., Дианова В.Ю.             | М.: Издательство РТА, 2012           | Все разделы                                                 |



|    |                                |                                          |                                         |             |
|----|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| 12 | Основы системного анализа      | Макрусов В.В                             | М.: Издательство РТА, 0                 | Все разделы |
| 13 | Основы менеджмента             | Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.        | М., СПб, Киев: Изд. дом «Вильямс», 2012 | Все разделы |
| 14 | Общий и специальный менеджмент | под ред. А.Л. Гапоненко, А.Р. Панкрухина | М.: ЭкономистЪ, 2013                    | Все разделы |
| 15 | Общий менеджмент               | Райченко А.В                             | М.: ИНФРА-М, 2014                       | Все разделы |

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Официальный сайт Федеральной таможенной службы: [www.customs.ru](http://www.customs.ru).

Справочная правовая система Консультант Плюс: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

Официальный сайт ООО «Альта-Софт»: [www.altar.ru](http://www.altar.ru).

Официальный сайт ООО «Альта-Софт»: [www.softland.ru](http://www.softland.ru), [www.vednews.ru](http://www.vednews.ru).

Сайт Всемирной таможенной организации: [www.wcoomd.org](http://www.wcoomd.org).

Международный таможенный электронный журнал: [www.worldcustomsjournal.org](http://www.worldcustomsjournal.org).

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Пакет прикладных программ MS Office.
2. Специальное программное обеспечение: программные продукты организаций – разработчиков: ООО «Альта-Софт», ООО «Софт-Ленд», ООО «СТМ».

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Компьютерное и мультимедийное оборудование в учебных кабинетах и лекционных аудиториях.
2. Персональные ЭВМ, объединенные в локальную вычислительную сеть.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Успешному освоению учебной дисциплины способствует хорошо организованная самостоятельная работа, которая предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине. В работе с основной литературой необходимо особое внимание обращать на содержащиеся в ней понятия, узловые положения, проблемы. Ответы на вопросы, связанные с категориальным аппаратом надо искать в информационно-справочном материале энциклопедических и научно-технических словарей. Обращение к дополнительной литературе позволяет углубить и расширить знания по данной теме. Эффективность работы с литературой значительно повышается, если ведутся записи в виде конспекта, выписок или же составляется план по данному источнику.

Полезно регулярно осуществлять самоконтроль в процессе изучения материала учебной дисциплины. Для этого необходимо работать с контрольными вопросами и тестами, которые приводятся в конце соответствующих глав и параграфов учебных пособий.

Важным средством обучения являются практические занятия, в ходе которых закрепляются и углубляются знания, полученные на лекциях и при самоподготовке. Работа на семинаре формирует навыки и умения анализировать теоретические проблемы, учит выступать перед аудиторией, вести дискуссию и отстаивать свою позицию и таким образом готовить себя к решению в дальнейшем практических задач.

При изучении курса необходимо обращать внимание на точку зрения лектора по тем или иным вопросам и сравнивать ее с суждениями других авторов, излагаемых в учебной и научной литературе. Они могут совпадать, но иногда и существенно отличаться, поэтому целесообразно их обстоятельно обдумывать, сопоставлять, критически анализировать, делать собственные выводы. В конечном итоге такой анализ способствует выработке собственных взглядов по различным темам и аргументировано отстаивать свою позицию, обосновывать выводы, делать предложения и рекомендации.