

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

08 сентября 2017 г.

Кафедра «Таможенное право и организация таможенного дела»

Автор Рустамова Ирада Талытовна, к.п.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таможенный менеджмент

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенные платежи и валютное регулирование</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ю. Филиппова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  Д.Г. Коровяковский
---	--

Москва 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. формирование у студентов навыков управления в таможенных органах, в т.ч. навыков принятия управленческих решений;
2. привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента;
3. формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

1. изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
 2. освоение приемов и методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;
 3. изучение типов управленческих структур в таможенных органах РФ, их взаимодействия друг с другом и иными правоохранительными структурами по вопросам управления таможенными органами;
 4. рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования сотрудников, государственных служащих и работников таможенных органов;
 5. рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
 6. анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
 7. развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Таможенный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Общий менеджмент:

Знания: природу и состав функций менеджмента, сущность стратегического и тактического планирования в системе менеджмента, основные категории и понятия менеджмента; природу и состав функций менеджмента, сущность стратегического и тактического планирования в системе менеджмента, основные категории и понятия менеджмента

Умения: оценивать, анализировать, критически осмысливать деятельность подразделений, групп сотрудников, служащих и работников с точки зрения менеджмента; оценивать, анализировать, критически осмысливать деятельность подразделений, групп сотрудников, служащих и работников с точки зрения менеджмента

Навыки: навыком применения категорий и принципов науки об управлении в процессе осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников; навыком применения категорий и принципов науки об управлении в процессе осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Управление таможенными органами

Знания: теоретико-методологические аспекты управления персоналом в организации; базовые технологии управления персоналом; основы и специфику управления профессиональным развитием кадров в таможенных органах; содержание и особенности управления социальным развитием в таможенных органах; сущность и особенности управления социальным развитием в таможенных органах; базовые технологии и методы управления персоналом в таможенном органе; основы профессионального отбора, расстановки, профессионального обучения и аттестации таможенного персонала; основы оценки эффективности управления персоналом в таможенных органах; организационные и методологические основы управления таможенными органами; базовые положения по управлению таможенными органами России; эволюционные механизмы институционального развития и управления в таможенном деле

Умения: анализировать состояние кадровой политики организации и выбирать методы ее оптимизации; ориентироваться в различных вопросах кадрового дело-производства; оказывать компетентную помощь руководителю в расчете потребности в персонале, в подборе, отборе и расстановке кадров, а также в изучении профессионально-личностных качеств персонала; организовывать и совершенствовать воспитательно-профилактическую работу в таможенном органе; применять научные основы мотивации и стимулирования в соответствии с концептуальными положениями процесса модернизации таможенных органов; обосновывать и применять методические подходы для анализа таможенных систем; планировать индивидуальную и совместную деятельность и

организовывать работу по целям, ресурсам и результатам; осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений; выбирать и применять математические методы при анализе таможенных процессов; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие; применять методы управления в профессиональной деятельности

Навыки: самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; профессиональной аргументацией при разборе стандартных ситуаций в области управления персоналом таможенных органов; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; методами и инструментарием решения практических задач в области таможенного дела; навыками коммуникативного поведения в организации; навыками анализа состояния принятия решений и оценки перспектив развития таможенных органов, планирования и прогнозирования деятельности их подразделений; навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений	Знать и понимать: систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений Уметь: применять методы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений Владеть: навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений
2	ОПК-6 способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности	Знать и понимать: понятие и признаки науки как система знания; понятия предмета и объекта исследования; понятие и виды методов исследования; основные результаты новейших исследований, опубликованные в ведущих профессиональных журналах по проблемам таможенного дела; основные научные проблемы и задачи, решение которых имеет существенное значение для дальнейшего развития таможенной системы России Уметь: использовать законы и приемы логики в целях аргументации в научных дискуссиях и повседневном общении; применять теоретические знания для анализа государственно-правовой действительности; планировать и проводить научные исследования Владеть: навыками логико-методологического анализа финансовых и экономических процессов (в том числе – процесса совершенствования налоговой системы) и научного обобщения полученных результатов; навыками микроэкономического и макроэкономического моделирования финансовых процессов с применением современных инструментов; навыками аргументированного изложения основных результатов самостоятельной научно-исследовательской работы; навыками преподавания и экономических дисциплин в образовательных учреждениях общего и профессионального образования; способами проведения самостоятельных

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		исследований в области таможенного дела
3	ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений	Знать и понимать: способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений Уметь: применять методы управления в профессиональной деятельности; оценивать результаты деятельности таможенных органов; выбирать и применять математические методы при анализе таможенных процессов; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие Владеть: навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений
4	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Знать и понимать: организационные и методологические основы управления таможенными органами; основы и принципы управления таможенным делом Уметь: осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие Владеть: навыками прогнозирования объемов ВЭД в регионе деятельности таможенного органа; навыками анализа поступления таможенных платежей в доход государства; навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	58	58,15
Аудиторные занятия (всего):	58	58
В том числе:		
лекции (Л)	14	14
практические (ПЗ) и семинарские (С)	44	44
Самостоятельная работа (всего)	50	50
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов 1.Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. 2.Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. 3.Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.	1		4/4		12	17/4	
2	5	Раздел 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения 1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. 2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. 3.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их	1		4/4		14	19/4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		изучения. 4.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами							
3	5	Раздел 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами 1.Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. 2.Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. 3.Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др	1		8/8		10	19/8	ПК1, Тестирование
4	5	Раздел 4 Традиционная модель управления таможенными органами России 1.Современные подходы к стратегическому планированию. 2.Современные тенденции развития организационных структур управления. 3.Информационно-управляющие системы в планировании и	1		6/6		2	9/6	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		контроле 4.Особенности реализации функций управления в таможенных органах.							
5	5	Раздел 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда 1.Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. 2.Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. 3.Специфика контроллинга в таможенных органах. 4. Особенности и этапы внедрения контроллинга.	4		8/6		2	14/6	
6	5	Раздел 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте 1.Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. 2.Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. 3.Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства. 4.Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.	4		8/4		2	14/4	ПК2, Тестирование
7	5	Раздел 7 Управление развитием института таможенного дела 1.Системное	2		6/4		8	16/4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		управление таможенным делом. 2.Системные факторы (вызовы и угрозы), определяющие необходимость развития таможенного дела на современном этапе. 3.Задача управления развитием института таможенного дела. 4.Задачи и модель управления развитием таможенного дела							
8	5	Раздел 8 Курсовая работа						0	КР
9	5	Экзамен						36	ЭК
10		Всего:	14		44/36		50	144/36	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 44 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов	Предмет и содержание современного таможенного менеджмента: система понятий, основные проблемы и принципы	4 / 4
2	5	РАЗДЕЛ 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	Основные научные школы и направления в менеджменте и их применение в деятельности таможенных органов	4 / 4
3	5	РАЗДЕЛ 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	Критерии и показатели эффективности управления в таможенных органах	8 / 8
4	5	РАЗДЕЛ 4 Традиционная модель управления таможенными органами России	Функции управления (разбор конкретных ситуаций) в таможенных органах	6 / 6
5	5	РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда	Связующие процессы в таможенном менеджменте	8 / 6
6	5	РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте	Стратегия управления в таможенных органах	8 / 4
7	5	РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела	Этика и культура менеджмента в таможенных органах	6 / 4
ВСЕГО:				44 / 36

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Роль Федеральной таможенной службы в управлении таможенными органами России.
2. Стратегическое управление таможенными органами.
3. Адаптивные организационные структуры: особенности, разновидности.
4. Таможенный менеджмент – теория управления таможенным делом.
5. Маркетинг как инструмент формирования сферы таможенных услуг
6. Принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в

таможенных органах России

7. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
8. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
9. Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами.
10. Взаимосвязь основных условий и этапов решения задачи развития таможенных органов.
11. Закономерности эволюции таможенных органов.
12. Законодательная и нормативная правовая база реализации государственной таможенной политики.
13. Модели управления таможенными органами.
14. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
15. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
16. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем.
17. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов.
18. Задача оперативно-тактического управления организационной структуры таможенных органов.
19. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.
20. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной функции таможенных органов.
21. Основные принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России.
22. Система стратегического управления в таможенных органах.
23. Планирование в таможенных органах
24. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
25. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности.
26. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.
27. Механизм оценки деятельности должностных лиц таможенных органов.
28. Принципы и способы управления конфликтами в коллективе в таможенной службе.
29. Сущность кадрового обеспечения таможенных органов персоналом.
30. Аттестация как кадровая технология в таможенных органах.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках дисциплины «Таможенный менеджмент» с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий (в виде элементов тренингов, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой. Во время семинаров и самостоятельной подготовки для обучающихся обеспечивается доступ к сети Интернет. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде тренингов, ролевых и деловых игр, при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, каждая из которых решает конкретную задачу в рамках общей обсуждаемой или решаемой проблемы.

В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются тестирование, контрольные работы студентов, творческая работа (реферат), итоговое испытание. Итоговое испытание является аналогом устного зачета. Его главное отличие состоит в том, что оценка за итоговое испытание составляет часть общей оценки за работу студента в течение семестра.

Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов - Занятие в диалоговом режиме и научных дискуссий
Таможенный менеджмент: основные понятия и определения - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

Организационные и методологические основы управления таможенными органами - Занятие в диалоговом режиме и научных дискуссий

Традиционная модель управления таможенными органами России - Блиц -опрос

Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

Руководство и лидерство в таможенном менеджменте - Тестирование

Управление развитием института таможенного дела - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	12
2	5	РАЗДЕЛ 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	14
3	5	РАЗДЕЛ 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	10
4	5	РАЗДЕЛ 4 Традиционная модель управления таможенными органами России	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	2
5	5	РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	2
6	5	РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	2
7	5	РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	8
ВСЕГО:				50

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление таможенным делом	Под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных	СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост"", 2012 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
2	Общий и таможенный менеджмент	А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко	СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост"", 2013 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
3	Логистика	А.В. Тебекин	М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
4	Таможенный менеджмент	В.В. Макрусов	СПб. : ИЦ Интермедия, 2013 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа	Артур А. Томпсон-мл. и А. Дж. Стрикленд	М.: Изд. дом «Вильямс», 2012	Все разделы
6	Управленческие решения в экономических системах	Афоничкин А.И., Михаленко Д.Г.	СПб.: Питер, 2012	Все разделы
7	Основы теории управления. Курс лекций	Андреев А.Ф., Макрусов В.В.	Издательство РТА, 2012	Все разделы
8	Основы менеджмента	Веснин В.Р.	М.: Проспект, 2012	Все разделы
9	Общий менеджмент в схемах	Колобова И. Н.	М.: Издательство РТА, 2012	Все разделы
10	Маркетинг менеджмент. Экспресс-курс	Котлер Ф., Келлер К.Л.	СПб.: Питер, 2012	Все разделы
11	Таможенный менеджмент	Макрусов В.В., Дианова В.Ю.	М.: Издательство РТА, 2012	Все разделы

12	Основы системного анализа	Макрусов В.В	М.: Издательство РТА, 0	Все разделы
13	Основы менеджмента	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.	М., СПб, Киев: Изд. дом «Вильямс», 2012	Все разделы
14	Общий и специальный менеджмент	под ред. А.Л. Гапоненко, А.Р. Панкрухина	М.: ЭкономистЪ, 2013	Все разделы
15	Общий менеджмент	Райченко А.В	М.: ИНФРА-М, 2014	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Официальный сайт Федеральной таможенной службы: www.customs.ru.

Справочная правовая система Консультант Плюс: www.consultant.ru.

Официальный сайт ООО «Альта-Софт»: www.altar.ru.

Официальный сайт ООО «Альта-Софт»: www.softland.ru, www.vednews.ru.

Сайт Всемирной таможенной организации: www.wcoomd.org.

Международный таможенный электронный журнал: www.worldcustomsjournal.org.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Пакет прикладных программ MS Office.
2. Специальное программное обеспечение: программные продукты организаций – разработчиков: ООО «Альта-Софт», ООО «Софт-Ленд», ООО «СТМ».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Компьютерное и мультимедийное оборудование в учебных кабинетах и лекционных аудиториях.
2. Персональные ЭВМ, объединенные в локальную вычислительную сеть.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешному освоению учебной дисциплины способствует хорошо организованная самостоятельная работа, которая предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине. В работе с основной литературой необходимо особое внимание обращать на содержащиеся в ней понятия, узловые положения, проблемы. Ответы на вопросы, связанные с категориальным аппаратом надо искать в информационно-справочном материале энциклопедических и научно-технических словарей. Обращение к дополнительной литературе позволяет углубить и расширить знания по данной теме. Эффективность работы с литературой значительно повышается, если ведутся записи в виде конспекта, выписок или же составляется план по данному источнику.

Полезно регулярно осуществлять самоконтроль в процессе изучения материала учебной дисциплины. Для этого необходимо работать с контрольными вопросами и тестами, которые приводятся в конце соответствующих глав и параграфов учебных пособий.

Важным средством обучения являются практические занятия, в ходе которых закрепляются и углубляются знания, полученные на лекциях и при самоподготовке. Работа на семинаре формирует навыки и умения анализировать теоретические проблемы, учить выступать перед аудиторией, вести дискуссию и отстаивать свою позицию и таким образом готовить себя к решению в дальнейшем практических задач.

При изучении курса необходимо обращать внимание на точку зрения лектора по тем или иным вопросам и сравнивать ее с суждениями других авторов, излагаемых в учебной и научной литературе. Они могут совпадать, но иногда и существенно отличаться, поэтому целесообразно их обстоятельно обдумывать, сопоставлять, критически анализировать, делать собственные выводы. В конечном итоге такой анализ способствует выработке собственных взглядов по различным темам и аргументировано отстаивать свою позицию, обосновывать выводы, делать предложения и рекомендации.