

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

08 сентября 2017 г.



Кафедра «Таможенное право и организация таможенного дела»

Автор Рустамова Ирада Талытовна, к.п.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Таможенный менеджмент**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Международное таможенное сотрудничество</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2016</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ю. Филиппова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  Д.Г. Коровяковский
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 166323  
Подписал: Заведующий кафедрой Коровяковский Денис Геннадьевич  
Дата: 04.09.2017

Москва 2017 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. формирование у студентов навыков управления в таможенных органах, в т.ч. навыков принятия управленческих решений;
2. привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента;
3. формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

### Задачи:

1. изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
  2. освоение приемов и методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;
  3. изучение типов управленческих структур в таможенных органах РФ, их взаимодействия друг с другом и иными правоохранительными структурами по вопросам управления таможенными органами;
  4. рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования сотрудников, государственных служащих и работников таможенных органов;
  5. рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
  6. анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
  7. развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Таможенный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-6 способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности;	<p>Знать и понимать: понятие и признаки науки как система знания; понятия предмета и объекта исследования; понятие и виды методов исследования; основные результаты новейших исследований, опубликованные в ведущих профессиональных журналах по проблемам таможенного дела; основные научные проблемы и задачи, решение которых имеет существенное значение для дальнейшего развития таможенной системы России.</p> <p>Уметь: использовать законы и приемы логики в целях аргументации в научных дискуссиях и повседневном общении; применять теоретические знания для анализа государственно-правовой действительности; планировать и проводить научные исследования</p> <p>Владеть: навыками логико-методологического анализа финансовых и экономических процессов (в том числе – процесса совершенствования налоговой системы) и научного обобщения полученных результатов; навыками микроэкономического и макроэкономического моделирования финансовых процессов с применением современных инструментов; навыками аргументированного изложения основных результатов самостоятельной научно-исследовательской работы; ? навыками преподавания и экономических дисциплин в образовательных учреждениях общего и профессионального образования; способами проведения самостоятельных исследований в области таможенного дела</p>
2	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления;	<p>Знать и понимать: организационные и методологические основы управления таможенными органами; основы и принципы управления таможенным делом.</p> <p>Уметь: осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие.</p> <p>Владеть: навыками прогнозирования объемов ВЭД в</p>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		<p>регионе деятельности таможенного органа; навыками анализа поступления таможенных платежей в доход государства; навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.</p>
3	<p>ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений;</p>	<p>Знать и понимать: способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>Уметь: применять методы управления в профессиональной деятельности; оценивать результаты деятельности таможенных органов; выбирать и применять математические методы при анализе таможенных процессов; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие;</p> <p>Владеть: навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений</p>
4	<p>ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений.</p>	<p>Знать и понимать: систему мотивации и стимулирования со-трудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>Уметь: применять методы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>Владеть: навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений.</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	72	72,15
Аудиторные занятия (всего):	72	72
В том числе:		
лекции (Л)	18	18
практические (ПЗ) и семинарские (С)	54	54
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК2, ТК	КР (1), ПК2, ТК
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен	Экзамен

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	<p>Раздел 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов</p> <p>1.Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента.</p> <p>2.Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.</p> <p>3.Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.</p>	2		7/4		4	13/4	
2	5	<p>Раздел 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения</p> <p>1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</p> <p>2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.</p> <p>3.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их</p>	2		8/4		4	14/4	ТК

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		изучения. 4.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами							
3	5	Раздел 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами 1.Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. 2.Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. 3.Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.	2		7/8		6	15/8	
4	5	Раздел 4 Традиционная модель управления таможенными органами России 1.Современные подходы к стратегическому планированию. 2.Современные тенденции развития организационных структур управления. 3.Информационно-управляющие системы в	2		8/6		6	16/6	



№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		планировании и контроле 4. Особенности реализации функций управления в таможенных органах.							
5	5	Раздел 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда 1. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. 2. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. 3. Специфика контроллинга в таможенных органах. 4. Особенности и этапы внедрения контроллинга.	4		8/6		6	18/6	ПК2
6	5	Раздел 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте 1. Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. 2. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. 3. Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства. 4. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.	4		8/4		6	18/4	
7	5	Раздел 7 Управление развитием института таможенного дела	2		8/4		4	14/4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1. Системное управление таможенным делом. 2. Системные факторы (вызовы и угрозы), определяющие необходимость развития таможенного дела на современном этапе. 3. Задача управления развитием института таможенного дела. 4. Задачи и модель управления развитием таможенного дела							
8	5	Экзамен						36	Экзамен
9	5	Раздел 9 Курсовая работа						0	КР
10		Всего:	18		54/36		36	144/36	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 54 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов	Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента.	2 / 1
2	5	РАЗДЕЛ 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов	Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.	2 / 2
3	5	РАЗДЕЛ 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов	Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.	3 / 1
4	5	РАЗДЕЛ 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.	2 / 1
5	5	РАЗДЕЛ 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.	2 / 1
6	5	РАЗДЕЛ 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.	2 / 1
7	5	РАЗДЕЛ 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами	2 / 1

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
8	5	РАЗДЕЛ 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды.	3 / 2
9	5	РАЗДЕЛ 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.	2 / 3
10	5	РАЗДЕЛ 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.	2 / 3
11	5	РАЗДЕЛ 4 Традиционная модель управления таможенными органами России	Современные подходы к стратегическому планированию.	2 / 2
12	5	РАЗДЕЛ 4 Традиционная модель управления таможенными органами России	Современные тенденции развития организационных структур управления.	2 / 2
13	5	РАЗДЕЛ 4 Традиционная модель управления таможенными органами России	Информационно-управляющие системы в планировании и контроле	2 / 1
14	5	РАЗДЕЛ 4 Традиционная модель управления таможенными органами России	Особенности реализации функций управления в таможенных органах.	2 / 1
15	5	РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда	Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга	2 / 2
16	5	РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда	Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.	2 / 2
17	5	РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда	Специфика контроллинга в таможенных органах.	2 / 1

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
18	5	РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда	Особенности и этапы внедрения контроллинга.	2 / 1
19	5	РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте	Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.	2 / 1
20	5	РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте	Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.	2 / 1
21	5	РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте	Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства.	2 / 1
22	5	РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте	Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.	2 / 1
23	5	РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела	Системное управление таможенным делом.	2 / 1
24	5	РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела	Системные факторы (вызовы и угрозы), определяющие необходимость развития таможенного дела на современном этапе.	2 / 1
25	5	РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела	Задача управления развитием института таможенного дела.	2 / 1
26	5	РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела	Задачи и модель управления развитием таможенного дела	2 / 1
ВСЕГО:				54/36

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Роль Федеральной таможенной службы в управлении таможенными органами России.
2. Стратегическое управление таможенными органами.
3. Адаптивные организационные структуры: особенности, разновидности.
4. Таможенный менеджмент – теория управления таможенным делом.
5. Маркетинг как инструмент формирования сферы таможенных услуг
6. Принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России

7. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
8. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
9. Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами.
10. Взаимосвязь основных условий и этапов решения задачи развития таможенных органов.
11. Закономерности эволюции таможенных органов.
12. Законодательная и нормативная правовая база реализации государственной таможенной политики.
13. Модели управления таможенными органами.
14. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
15. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
16. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем.
17. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов.
18. Задача оперативно-тактического управления организационной структуры таможенных органов.
19. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.
20. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной функции таможенных органов.
21. Основные принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России.
22. Система стратегического управления в таможенных органах.
23. Планирование в таможенных органах
24. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
25. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности.
26. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.
27. Механизм оценки деятельности должностных лиц таможенных органов.
28. Принципы и способы управления конфликтами в коллективе в таможенной службе.
29. Сущность кадрового обеспечения таможенных органов персоналом.
30. Аттестация как кадровая технология в таможенных органах.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Тема 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов - Занятие в диалоговом режиме и научных дискуссий

Тема 2. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

Тема 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами - Занятие в диалоговом режиме и научных дискуссий

Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России - Блиц -опрос

Тема 5. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

Тема 6. Руководство и лидерство в таможенном менеджменте - Тестирование

Тема 7. Управление развитием института таможенного дела - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	4
2	5	РАЗДЕЛ 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	4
3	5	РАЗДЕЛ 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	6
4	5	РАЗДЕЛ 4 Традиционная модель управления таможенными органами России	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	6
5	5	РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	6
6	5	РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	6
7	5	РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	4
ВСЕГО:				36



## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление таможенным делом	Под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных	ООО "Издательство "Троицкий мост", 2012 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
2	Общий и таможенный менеджмент	А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко	ООО "Издательство "Троицкий мост", 2013 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
3	Логистика	А.В. Тебекин	Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
4	Таможенный менеджмент	В.В. Макрусов	ИЦ Интермедия, 2013 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Основы теории управления. Курс лекций	Андреев А.Ф., Макрусов В.В.	РГА, 2009	Все разделы
6	Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа	Артур А. Томпсон-мл. и А. Дж. Стрикленд	Изд. дом «Вильямс», 2011	Все разделы
7	Управленческие решения в экономических системах	Афоничкин А.И., Михаленко Д.Г.	Питер, 2009	Все разделы
8	Основы управления	В.Р. Веснин	Проспект, 2015 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
9	Общий менеджмент в схемах	Колобова И. Н.	РГА, 2011	Все разделы
10	Маркетинг. Менеджмент	Котлер Ф., Келлер К.Л.	"Питер", 2010	Все разделы
11	Таможенный менеджмент	Макрусов В.В., Дианова В.Ю.	РГА, 2009	Все разделы
12	Основы системного анализа	В.В. Макрусов	РГА, 2010	Все разделы

13	Основы менеджмента	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.	«Вильямс», , 2008	Все разделы
14	Общий и специальный менеджмент	под ред. А.Л. Гапоненко, А.Р. Панкрухина	ЭкономистЪ, 2011	Все разделы
15	Общий менеджмент	А.В. Райченко	ИНФРА-М, 2016 ИТЬ УЛУПС (Абонемент ЮИ)	Все разделы

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

- 1.Официальный сайт Федеральной таможенной службы: [www.customs.ru](http://www.customs.ru).
- 2.Справочная правовая система Консультант Плюс: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
- 3.Официальный сайт ООО «Альта-Софт»: [www.altar.ru](http://www.altar.ru).
- 4.Официальный сайт ООО «Альта-Софт»: [www.softland.ru](http://www.softland.ru), [www.vednews.ru](http://www.vednews.ru).
- 5.Сайт Всемирной таможенной организации: [www.wcoomd.org](http://www.wcoomd.org).

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

- 1.Пакет прикладных программ MS Office.
- 2.Специальное программное обеспечение: программные продукты организаций – разработчиков: ООО «Альта-Софт», ООО «Софт-Ленд», ООО «СТМ».

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Компьютерное и мультимедийное оборудование в учебных кабинетах и лекционных аудиториях.
2. Персональные ЭВМ, объединенные в локальную вычислительную сеть.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у студента знаний и профессиональных навыков в сфере таможенного менеджмента.

В учебном плане курса обобщены теоретические, методические и практические вопросы об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента.

В теоретических вопросах рассмотрена история развития таможенного менеджмента, основные принципы, задачи и функции управленческой деятельности, закономерности, методы управления организацией.

В методических вопросах рассмотрены основы организационного поведения, методы управления конфликтами, принятие управленческих решений, мотивирование и стимулирование сотрудников, государственных служащих и работников таможенных органов, а так же представление таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса.

На практике изучаются типы управленческих структур в таможенных органах РФ, их взаимодействия друг с другом и иными правоохранительными структурами по вопросам управления таможенными органами. В том числе осваиваются приемы и методы

планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские (практические) задания. В ходе лекционных занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемой темы дисциплины, а также, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации по углубленному изучению темы дисциплины.

Семинарские занятия проводятся в целях усвоения лекционного теоретического курса, углубления знаний студентов. Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения, решения практических задач.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений в ходе семинарских занятий проводится тестирование (ТК1 и ТК"), позволяющее оценить уровень подготовки студентов по темам дисциплины.