

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

26 июня 2019 г.

Кафедра «Таможенное право и организация таможенного дела»

Автор Рудакова Елена Николаевна, д.пол.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таможенный менеджмент

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Специальность: | 38.05.02 – Таможенное дело |
| Специализация: | Таможенная логистика |
| Квалификация выпускника: | Специалист таможенного дела |
| Форма обучения: | очно-заочная |
| Год начала подготовки | 2019 |

| | |
|---|---|
| <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 8 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Филиппова</p> | <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 11 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Е.Н. Рудакова</p> |
|---|---|

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: Заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 24.06.2019

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. формирование у студентов навыков управления в таможенных органах, в т.ч. навыков принятия управленческих решений;
2. привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента;
3. формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

1. изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
 2. освоение приемов и методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;
 3. изучение типов управленческих структур в таможенных органах РФ, их взаимодействия друг с другом и иными правоохранительными структурами по вопросам управления таможенными органами;
 4. рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования сотрудников, государственных служащих и работников таможенных органов;
 5. рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
 6. анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
 7. развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Таможенный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Общий менеджмент:

Знания: историю таможенной политики и таможенного дела России, роль таможенной службы в защите национальных интересов России; типы основы теории государственного управления, место и роль Федеральной таможенной службы в системе государственного управления; основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела, методы исследования таможенных систем;

Умения: анализировать исторический опыт развития таможенного дела России; выявлять и анализировать основные тенденции развития экономик Российской Федерации и стран мира; анализировать мировые товарные рынки;

Навыки: навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в сфере таможенного дела; навыками применения актов ФТС России в управленческой деятельности;

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Управление таможенными органами

Знания: теоретико-методологические аспекты управления персоналом в организации; базовые технологии управления персоналом; основы и специфику управления профессиональным развитием кадров в таможенных органах; содержание и особенности управления социальным развитием в таможенных органах; сущность и особенности управления социальным развитием в таможенных органах; базовые технологии и методы управления персоналом в таможенном органе; основы профессионального отбора, расстановки, профессионального обучения и аттестации таможенного персонала; основы оценки эффективности управления персоналом в таможенных органах; организационные и методологические основы управления таможенными органами; базовые положения по управлению таможенными органами-ми России; эволюционные механизмы институционального развития и управления в таможенном деле

Умения: анализировать состояние кадровой политики организации и выбирать методы ее оптимизации; ориентироваться в различных вопросах кадрового дело-производства; оказывать компетентную помощь руководителю в расчете потребности в персонале, в подборе, отборе и расстановке кадров, а также в изучении профессионально-личностных качеств персонала; организовывать и совершенствовать воспитательно-профилактическую работу в таможенном органе; применять научные основы мотивации и стимулирования в соответствии с концептуальными положениями процесса модернизации таможенных органов; обосновывать и применять методические подходы для анализа таможенных систем; планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам; осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений; выбирать и применять математические методы при анализе

таможенных процессов; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие; применять методы управления в профессиональной деятельности

Навыки: самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; профессиональной аргументацией при разборе стандартных ситуаций в области управления персоналом таможенных органов; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; методами и инструментарием решения практических задач в области таможенного дела; навыками коммуникативного поведения в организации; навыками анализа состояния принятия решений и оценки перспектив развития таможенных органов, планирования и прогнозирования деятельности их подразделений; навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

| № п/п | Код и название компетенции | Ожидаемые результаты |
|----------|---|---|
| 1 | ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно - управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности; | <p>ОПК-3.1 Знает основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями, традиционные и инновационные концепции и модели управления, методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.</p> <p>ОПК-3.2 Умеет осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений, ставить и решать задачи развития таможенных органов.</p> <p>ОПК-3.3 Владеет методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.</p> |
| 2 | ПКО-3 Способен организовывать деятельность исполнителей при осуществлении профессиональной деятельности. | <p>ПКО-3.1 Знать нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей; порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России.</p> <p>ПКО-3.2 Уметь организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД; формировать систему мотивации исполнителей; осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.</p> <p>ПКО-3.3 Владеть способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.</p> |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

| Вид учебной работы | Количество часов | |
|--|-------------------------|---------------|
| | Всего по учебному плану | Семестр 6 |
| Контактная работа | 14 | 14,15 |
| Аудиторные занятия (всего): | 14 | 14 |
| В том числе: | | |
| лекции (Л) | 4 | 4 |
| практические (ПЗ) и семинарские (С) | 10 | 10 |
| Самостоятельная работа (всего) | 76 | 76 |
| Экзамен (при наличии) | 54 | 54 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы: | 144 | 144 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.: | 4.0 | 4.0 |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | КР (1), ТК | КР (1), ТК |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | Экзамен | Экзамен |

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 6 | <p>Раздел 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов</p> <p>1.Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента.</p> <p>2.Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.</p> <p>3.Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.</p> | | | | | 49 | 49 | |
| 2 | 6 | <p>Раздел 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения</p> <p>1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</p> <p>2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.</p> <p>3.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их</p> | | | | | 10 | 10 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | изучения. 4.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами | | | | | | | |
| 3 | 6 | Раздел 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами 1.Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. 2.Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. 3.Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др | 2 | | | | 2 | 4 | ТК, тестирование |
| 4 | 6 | Раздел 4 Традиционная модель управления таможенными органами России 1.Современные подходы к стратегическому планированию. 2.Современные тенденции развития организационных структур управления. 3.Информационно-управляющие системы в планировании и | 2 | | | | 2 | 4 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | контроле 4.Особенности реализации функций управления в таможенных органах. | | | | | | | |
| 5 | 6 | Раздел 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда 1.Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. 2.Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. 3.Специфика контроллинга в таможенных органах. 4. Особенности и этапы внедрения контроллинга. | | | 2 | | 2 | 4 | |
| 6 | 6 | Раздел 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте 1.Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. 2.Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. 3.Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства. 4.Лидерство и эффективность управления в таможенных органах. | | | 4 | | 1 | 5 | ПК2, тестирование |
| 7 | 6 | Раздел 7 Управление развитием института таможенного дела 1.Системное | | | 4 | | 10 | 50 | Экзамен |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | управление таможенным делом. 2. Системные факторы (вызовы и угрозы), определяющие необходимость развития таможенного дела на современном этапе. 3. Задача управления развитием института таможенного дела. 4. Задачи и модель управления развитием таможенного дела | | | | | | | |
| 8 | 6 | Раздел 8 Курсовая Работа | | | | | | 0 | КР |
| 9 | 6 | Экзамен | | | | | | 18 | Экзамен |
| 10 | | Всего: | 4 | | 10 | | 76 | 144 | |

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 10 ак. ч.

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Наименование занятий | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|--------|------------|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 6 | РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда | Связующие процессы в таможенном менеджменте | 2 |
| 2 | 6 | РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте | Стратегия управления в таможенных органах | 4 |
| 3 | 6 | РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела | Этика и культура менеджмента в таможенных органах | 4 |
| ВСЕГО: | | | | 10/0 |

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Роль Федеральной таможенной службы в управлении таможенными органами России.
2. Стратегическое управление таможенными органами.
3. Адаптивные организационные структуры: особенности, разновидности.
4. Таможенный менеджмент – теория управления таможенным делом.
5. Маркетинг как инструмент формирования сферы таможенных услуг
6. Принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России
7. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
8. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
9. Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами.
10. Взаимосвязь основных условий и этапов решения задачи развития таможенных органов.
11. Закономерности эволюции таможенных органов.
12. Законодательная и нормативная правовая база реализации государственной таможенной политики.
13. Модели управления таможенными органами.
14. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
15. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
16. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем.
17. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов.
18. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов.

19. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.
20. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной функции таможенных органов.
21. Основные принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России.
22. Система стратегического управления в таможенных органах.
23. Планирование в таможенных органах
24. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
25. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности.
26. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.
27. Механизм оценки деятельности должностных лиц таможенных органов.
28. Принципы и способы управления конфликтами в коллективе в таможенной службе.
29. Сущность кадрового обеспечения таможенных органов персоналом.
30. Аттестация как кадровая технология в таможенных органах.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках дисциплины «Таможенный менеджмент» с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий (в виде элементов тренингов, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой. Во время семинаров и самостоятельной подготовки для обучающихся обеспечивается доступ к сети Интернет. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде тренингов, ролевых и деловых игр, при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, каждая из которых решает конкретную задачу в рамках общей обсуждаемой или решаемой проблемы.

В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются тестирование, контрольные работы студентов, творческая работа (реферат), итоговое испытание. Итоговое испытание является аналогом устного зачета. Его главное отличие состоит в том, что оценка за итоговое испытание составляет часть общей оценки за работу студента в течение семестра.

Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов - Занятие в диалоговом режиме и научных дискуссий
Таможенный менеджмент: основные понятия и определения - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

Организационные и методологические основы управления таможенными органами - Занятие в диалоговом режиме и научных дискуссий

Традиционная модель управления таможенными органами России - Блиц -опрос
Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

Руководство и лидерство в таможенном менеджменте - Тестирование

Управление развитием института таможенного дела - Круглый стол (дискуссия, дебаты)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы | Всего часов |
|--------|------------|---|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 49 |
| 2 | 6 | РАЗДЕЛ 2 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 10 |
| 3 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Организационные и методологические основы управления таможенными органами | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 2 |
| 4 | 6 | РАЗДЕЛ 4 Традиционная модель управления таможенными органами России | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 2 |
| 5 | 6 | РАЗДЕЛ 5 Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 2 |
| 6 | 6 | РАЗДЕЛ 6 Руководство и лидерство в таможенном менеджменте | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 1 |
| 7 | 6 | РАЗДЕЛ 7 Управление развитием института таможенного дела | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов | 10 |
| ВСЕГО: | | | | 76 |

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|-------------------------------|---|--|--|
| 1 | Управление таможенным делом | Под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных | СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост", 2015 | Все разделы |
| 2 | Общий и таможенный менеджмент | А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко | СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост", 2013 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ) | Все разделы |
| 3 | Логистика | А.В. Тебекин | М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ) | Все разделы |
| 4 | Таможенный менеджмент | В.В. Макрусев | СПб. : ИЦ Интермедия, 2014 | Все разделы |

7.2. Дополнительная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|---|---|--------------------------------------|--|
| 5 | Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа | Артур А. Томпсон-мл. и А. Дж. Стрикленд | М.: Изд. дом «Вильямс», 2016 | Все разделы |
| 6 | Управленческие решения в экономических системах | Афоничкин А.И., Михаленко Д.Г. | СПб.: Питер, 2016 | Все разделы |
| 7 | Основы теории управления. Курс лекций | Андреев А.Ф., Макрусев В.В. | Издательство РТА, 2016 | Все разделы |
| 8 | Основы менеджмента | Веснин В.Р. | М.: Проспект, 2015 | Все разделы |
| 9 | Общий менеджмент в схемах. | Колобова И. Н. | М.: Издательство РТА, 2016 | Все разделы |
| 10 | Маркетинг менеджмент. Экспресс-курс | Котлер Ф., Келлер К.Л. | СПб.: Питер, 2015 | Все разделы |
| 11 | Таможенный менеджмент | Макрусев В.В., Дианова В.Ю. | М.: Издательство РТА, 2016 | Все разделы |
| 12 | Основы системного анализа | Макрусев В.В. | М.: Издательство РТА, 2016 | Все разделы |
| 13 | Основы менеджмента | Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. | М., СПб, Киев: Изд. дом «Вильямс», | Все разделы |

| | | | | |
|----|--------------------------------|--|----------------------|-------------|
| | | | 2017 | |
| 14 | Общий и специальный менеджмент | под ред. А.Л. Гапоненко, А.Р. Панкрухина | М.: ЭкономистЪ, 2014 | Все разделы |
| 15 | Общий менеджмент | Райченко А.В | М.: ИНФРА-М, 2014 | Все разделы |

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Официальный сайт Федеральной таможенной службы: www.customs.ru.
Справочная правовая система Консультант Плюс: www.consultant.ru.
Официальный сайт ООО «Альта-Софт»: www.alt.ru.
Официальный сайт ООО «Альта-Софт»: www.softland.ru, www.vednews.ru.
Сайт Всемирной таможенной организации: www.wcoomd.org.
Международный таможенный электронный журнал: www.worldcustomsjournal.org.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Пакет прикладных программ MS Office.
2. Специальное программное обеспечение: программные продукты организаций – разработчиков: ООО «Альта-Софт», ООО «Софт-Ленд», ООО «СТМ».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Компьютерное и мультимедийное оборудование в учебных кабинетах и лекционных аудиториях.
2. Персональные ЭВМ, объединенные в локальную вычислительную сеть.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешному освоению учебной дисциплины способствует хорошо организованная самостоятельная работа, которая предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине. В работе с основной литературой необходимо особое внимание обращать на содержащиеся в ней понятия, узловые положения, проблемы. Ответы на вопросы, связанные с категориальным аппаратом надо искать в информационно-справочном материале энциклопедических и научно-технических словарей. Обращение к дополнительной литературе позволяет углубить и расширить знания по данной теме. Эффективность работы с литературой значительно повышается, если ведутся записи в виде конспекта, выписок или же составляется план по данному источнику.

Полезно регулярно осуществлять самоконтроль в процессе изучения материала учебной дисциплины. Для этого необходимо работать с контрольными вопросами и тестами, которые приводятся в конце соответствующих глав и параграфов учебных пособий. Важным средством обучения являются практические занятия, в ходе которых закрепляются и углубляются знания, полученные на лекциях и при самоподготовке. Работа на семинаре формирует навыки и умения анализировать теоретические проблемы, учит выступать перед аудиторией, вести дискуссию и отстаивать свою позицию и таким

образом готовить себя к решению в дальнейшем практических задач.

При изучении курса необходимо обращать внимание на точку зрения лектора по тем или иным вопросам и сравнивать ее с суждениями других авторов, излагаемых в учебной и научной литературе. Они могут совпадать, но иногда и существенно отличаться, поэтому целесообразно их обстоятельно обдумывать, сопоставлять, критически анализировать, делать собственные выводы. В конечном итоге такой анализ способствует выработке собственных взглядов по различным темам и аргументировано отстаивать свою позицию, обосновывать выводы, делать предложения и рекомендации.