

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Таможенный менеджмент**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные  
системы и технологии

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 21.03.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

- формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

- формирование компетенций, установленных учебным планом;

- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности ;

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ;

**ПК-1** - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

традиционные и инновационные концепции и модели управления;

нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

**Уметь:**

организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

формировать систему мотивации исполнителей;

осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и вырабатывать стратегию действий;

осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

ставить и решать задачи развития таможенных органов;

использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

**Владеть:**

способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

**3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:**

Тип учебных занятий	Количество часов
---------------------	------------------

	Всего	Семестр	
		№6	№7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	96	48	48
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	64	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.
2	Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: Различия между общим и специальным менеджментом. Модель классического администрирования. Маркетинговая модель управления. Интегративная модель управления. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4	<b>Организационные и методологические основы управления таможенными органами.</b> Рассматриваемые вопросы: Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др. Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления.
5	<b>Традиционная модель управления таможенными органами России.</b> Рассматриваемые вопросы: Современные подходы к стратегическому планированию. Современные тенденции развития организационных структур управления. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.
6	<b>Процесс управления в таможенных органах.</b> Рассматриваемые вопросы: Понятие процесса управления. Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. Содержание процесса управления в таможенных органах.
7	<b>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</b> Рассматриваемые вопросы: Управленческое решение: понятие. Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. Этапы разработки и принятия решений. Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.
8	<b>Таможенный маркетинг.</b> Рассматриваемые вопросы: Инновационный подход в управлении. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами. Система управления государственными таможенными услугами.
9	<b>Управление таможенными институтами.</b> Рассматриваемые вопросы: Задача управления развитием института. Модели управления развитием таможенных институтов.
10	<b>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</b> Рассматриваемые вопросы: Сущность и основные положения стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах. Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).
11	<b>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</b> Рассматриваемые вопросы: Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Особенности и этапы внедрения контроллинга. Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.
12	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.
13	Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление. Рассматриваемые вопросы: Технология системного управления на основе знаний. Функционально-технологическая модель управления. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления.
14	Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической и таможенной деятельности России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.
2	Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: Различия между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Трансформация модели управления в государственной службе. Модель классического администрирования. Маркетинговая модель управления. Интегративная модель управления. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</p> <p>Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.</p> <p>Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.</p>
4	<p><b>Организационные и методологические основы управления таможенными органами.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Организация как открытая система.</p> <p>Факторы и переменные внешней и внутренней среды.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.</p> <p>Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.</p> <p>Главный методологический принцип управления.</p> <p>Методологические подходы к решению проблем управления.</p> <p>Процессный подход.</p> <p>Системный подход.</p> <p>Ситуационный подход.</p> <p>Целостно-эволюционный подход.</p>
5	<p><b>Традиционная модель управления таможенными органами России.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Современные подходы к стратегическому планированию.</p> <p>Современные тенденции развития организационных структур управления.</p> <p>Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.</p> <p>Особенности реализации функций управления в таможенных органах.</p>
6	<p><b>Процесс управления в таможенных органах.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие процесса управления.</p> <p>Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.</p> <p>Управленческий цикл.</p> <p>Содержание процесса управления в таможенных органах.</p> <p>Организация процесса управления: понятие, элементы.</p>
7	<p><b>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Управленческое решение: понятие.</p> <p>Классификация решений, принимаемых в таможенных органах.</p> <p>Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах.</p> <p>Этапы разработки и принятия решений.</p> <p>Критерии эффективности решений, принимаемых сотрудниками таможенных органов.</p> <p>Формы оформления решений в таможенных органах.</p> <p>Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе.</p> <p>Базовая информация: понятие, виды.</p> <p>Оперативная информация: понятие, виды.</p> <p>Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы.</p> <p>Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</p> <p>Решение задач позиционирования таможенных систем.</p>
8	<p><b>Таможенный маркетинг.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Инновационный подход в управлении.</p> <p>Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.            Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами.            Система управления государственными таможенными услугами.            Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.</p>
9	<p><b>Управление таможенными институтами.</b>            Рассматриваемые вопросы:            Задача управления развитием института.            Модели управления развитием таможенных институтов.</p>
10	<p><b>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</b>            Рассматриваемые вопросы:            Сущность и основные положения стратегического управления.            Система стратегического управления в таможенных органах.            Задача оперативно-тактического управления.            Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).</p>
11	<p><b>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</b>            Рассматриваемые вопросы:            Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.            Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.            Специфика контроллинга в таможенных органах.            Особенности и этапы внедрения контроллинга.            Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.</p>
12	<p><b>Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</b>            Рассматриваемые вопросы:            Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии.            Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга.            Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.</p>
13	<p><b>Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление.</b>            Рассматриваемые вопросы:            Задачи системного характера.            Технология системного управления на основе знаний.            Функционально-технологическая модель управления.            Параметры технологии и алгоритм системного управления.            Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления.            Общая функциональная структура решения задач системного управления.</p>
14	<p><b>Руководство и лидерство в таможенном менеджменте.</b>            Рассматриваемые вопросы:            Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.            Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.            Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства.            Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.



№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Макрусов, В. В. Таможенный менеджмент : учебник / В. В. Макрусов, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 348 с. - ISBN 978-5-394-03377-3. - Текст : электронный.	Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1081801">https://znanium.com/catalog/product/1081801</a> (дата обращения: 17.03.2023). – Режим доступа: по подписке.
2	Старых, С. А. Практикум по таможенному менеджменту : учебное пособие / С. А. Старых. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 96 с.	Интермедия: ЭБС. — <a href="https://www.intermediapublishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf">https://www.intermediapublishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf</a> (дата обращения: 17.03.2023)

	— ISBN 978-5-4383-0232-2. — Текст : электронный	
3	<p>Бородушко И.</p> <p>Современные технологии регулирования внешнеэкономической деятельности и развитие таможенного менеджмента в Российской Федерации : учебное пособие / Бородушко И., В., Кокорин И., С., Янковская Е. С. — Москва : Русайнс, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-4365-6022-9. — Текст : электронный.</p>	<p>Электронно-библиотечная система BOOK.RU — URL: <a href="https://book.ru/book/938720">https://book.ru/book/938720</a> (дата обращения: 17.03.2023).</p>
4	<p>Таможенный менеджмент : учебное пособие / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 98 с. —</p>	<p>Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186918">https://e.lanbook.com/book/186918</a> (дата обращения: 17.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>

ISBN 978-5-8149-2995-2. — Текст : электронный	
---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru));

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер,

СПС «Консультант Плюс».

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

Экзамен в 7 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Таможенное право и  
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова