

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Таможенный менеджмент**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные  
системы и технологии

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 09.04.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

-основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

-традиционные и инновационные концепции и модели управления;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

-методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

### **Уметь:**

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и вырабатывать стратегию действий;

-осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

-ставить и решать задачи развития таможенных органов;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

### **Владеть:**

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

-методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |         |    |
|---|------------------|---------|----|
|   | Всего            | Семестр |    |
|   |                  | №6      | №7 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 96               | 48      | 48 |
| В том числе:  |                  |         |    |
| Занятия лекционного типа                                  | 32               | 16      | 16 |
| Занятия семинарского типа                                 | 64               | 32      | 32 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | <p>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общее управление и менеджмент.</li> <li>- Категориальный аппарат современного менеджмента.</li> <li>- Менеджмент: вид деятельности и система управления.</li> <li>- Предмет, функции и методы менеджмента.</li> <li>- Организация: виды, общие характеристики.</li> </ul> |
| 2     | <p>Общий и специальный менеджмент.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Различия между общим и специальным менеджментом.</li> <li>- Модель классического администрирования.</li> <li>- Маркетинговая модель управления.</li> <li>- Интегративная модель управления.</li> <li>- Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.</li> </ul>  |
| 3     | <p>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</li> <li>- Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.</li> <li>- Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.</li> </ul>  |
| 4     | <p>Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные законы управления, элементы и базовая модель управления.</li> <li>- Общие и частные принципы управления.</li> <li>- Классификация методов управления.</li> <li>- Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.</li> </ul>  |
| 5     | <p>Организационные основы управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация как открытая система.</li> <li>- Факторы и переменные внешней и внутренней среды.</li> </ul>   |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.</li> <li>- Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.</li> </ul>   |
| 6        | <p>Методологические подходы к управлению таможенным делом.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Главный методологический принцип управления.</li> <li>- Методологические подходы к решению проблем управления.</li> </ul>  |
| 7        | <p>Традиционная модель управления таможенными органами России.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Современные подходы к стратегическому планированию.</li> <li>- Современные тенденции развития организационных структур управления.</li> <li>- Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.</li> </ul>  |
| 8        | <p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие процесса управления.</li> <li>- Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.</li> <li>- Содержание процесса управления в таможенных органах.</li> </ul>   |
| 9        | <p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управленческое решение: понятие.</li> <li>- Классификация решений, принимаемых в таможенных органах.</li> <li>- Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах.</li> <li>- Этапы разработки и принятия решений.</li> <li>- Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе.</li> <li>- Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы.</li> <li>- Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</li> </ul> |
| 10       | <p>Таможенный маркетинг.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инновационный подход в управлении.</li> <li>- Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.</li> <li>- Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами.</li> <li>- Система управления государственными таможенными услугами.</li> </ul>   |
| 11       | <p>Управление таможенными институтами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Задача управления развитием института.</li> <li>- Модели управления развитием таможенных институтов.</li> </ul>  |
| 12       | <p>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сущность и основные положения стратегического управления.</li> <li>- Система стратегического управления в таможенных органах.</li> <li>- Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).</li> </ul>  |
| 13       | <p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.</li> <li>- Особенности и этапы внедрения контроллинга.</li> <li>- Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.</li> </ul>  |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|-------|--|
| 14    | <p>Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии.</li> <li>- Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.</li> </ul>                       |
| 15    | <p>Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Технология системного управления на основе знаний.</li> <li>- Функционально-технологическая модель управления.</li> <li>- Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления.</li> </ul> |
| 16    | <p>Руководство и лидерство в таможенном менеджменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.</li> <li>- Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.</li> <li>- Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.</li> </ul>   |

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | <p>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общее управление и менеджмент.</li> <li>- Категориальный аппарат современного менеджмента.</li> <li>- Менеджмент: вид деятельности и система управления.</li> <li>- Предмет, функции и методы менеджмента.</li> <li>- Организация: виды, общие характеристики.</li> </ul> |
| 2     | <p>Общий и специальный менеджмент.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Различия между общим и специальным менеджментом.</li> <li>- Модель классического администрирования.</li> <li>- Маркетинговая модель управления.</li> <li>- Интегративная модель управления.</li> <li>- Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.</li> </ul>  |
| 3     | <p>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</li> <li>- Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.</li> <li>- Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.</li> </ul>  |
| 4     | <p>Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные законы управления, элементы и базовая модель управления.</li> <li>- Общие и частные принципы управления.</li> <li>- Классификация методов управления.</li> <li>- Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.</li> </ul>  |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|----------|--|
| 5        | <p>Организационные основы управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация как открытая система.</li> <li>- Факторы и переменные внешней и внутренней среды.</li> <li>- Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.</li> <li>- Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.</li> </ul>   |
| 6        | <p>Методологические подходы к управлению таможенным делом.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Главный методологический принцип управления.</li> <li>- Методологические подходы к решению проблем управления.</li> </ul>  |
| 7        | <p>Традиционная модель управления таможенными органами России.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Современные подходы к стратегическому планированию.</li> <li>- Современные тенденции развития организационных структур управления.</li> <li>- Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.</li> </ul>  |
| 8        | <p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие процесса управления.</li> <li>- Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.</li> <li>- Содержание процесса управления в таможенных органах.</li> </ul>   |
| 9        | <p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управленческое решение: понятие.</li> <li>- Классификация решений, принимаемых в таможенных органах.</li> <li>- Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах.</li> <li>- Этапы разработки и принятия решений.</li> <li>- Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе.</li> <li>- Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы.</li> <li>- Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</li> </ul> |
| 10       | <p>Таможенный маркетинг.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инновационный подход в управлении.</li> <li>- Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.</li> <li>- Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами.</li> <li>- Система управления государственными таможенными услугами.</li> </ul>   |
| 11       | <p>Управление таможенными институтами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Задача управления развитием института.</li> <li>- Модели управления развитием таможенных институтов.</li> </ul>  |
| 12       | <p>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сущность и основные положения стратегического управления.</li> <li>- Система стратегического управления в таможенных органах.</li> <li>- Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).</li> </ul>  |
| 13       | <p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.</li> <li>- Особенности и этапы внедрения контроллинга.</li> </ul>  |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|----------|--|
|          | - Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.   |
| 14       | Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии.<br>- Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.                 |
| 15       | Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Технология системного управления на основе знаний.<br>- Функционально-технологическая модель управления.<br>- Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления. |
| 16       | Руководство и лидерство в таможенном менеджменте.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.<br>- Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.<br>- Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.   |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы  |
|----------|---|
| 1        | Работа с лекционным материалом, учебной литературой, нормативными правовыми актами. |
| 2        | Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля).                                   |
| 3        | Подготовка к практическим занятиям.   |
| 4        | Подготовка к промежуточной аттестации.  |
| 5        | Подготовка к текущему контролю.   |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п<br>/<br>п | Библиографическое описание                     | Место доступа  |
|------------------|--|--|
| 1                | Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент: учебник | Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2084473">https://znanium.com/catalog/product/2084473</a> (дата обращения: 14.03.2024). – Режим доступа: по подписке. |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>/ В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. - 5-е изд., перераб. - Москва : Дашков и К, 2022. - 344 с. - ISBN 978-5-394-05008-4. - Текст: электронный.</p>  |  |
| 2 | <p>Старых, С. А. Практикум по таможенно му менеджменту : учебное пособие / С. А. Старых. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-4383-0232-2. — Текст : электронный</p> | <p>Интермедия: ЭБС. — <a href="http://intermedia-publishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf?ysclid=lumr7ztc64450084425">http://intermedia-publishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf?ysclid=lumr7ztc64450084425</a> (дата обращения: 14.03.2024)</p> |
| 3 | <p>Бородушко И. Современные технологии</p>   | <p>Электронно-библиотечная система BOOK.RU — URL: <a href="https://book.ru/book/938720">https://book.ru/book/938720</a> (дата обращения: 14.03.2024).</p>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>регулирова<br/>ния<br/>внешнеэко<br/>номическо<br/>й<br/>деятельнос<br/>ти и<br/>развитие<br/>таможенно<br/>го<br/>менеджмен<br/>та в<br/>Российско<br/>й<br/>Федерации<br/>: учебное<br/>пособие /<br/>Бородушко<br/>И., В.,<br/>Кокорин<br/>И., С.,<br/>Янковская<br/>Е. С. —<br/>Москва :<br/>Русайнс,<br/>2020. —<br/>154 с. —<br/>ISBN 978-<br/>5-4365-<br/>6022-9. —<br/>Текст :<br/>электронн<br/>ый.</p> |  |
| 4 | <p>Таможенн<br/>ый<br/>менеджмен<br/>т : учебное<br/>пособие /<br/>О. П.<br/>Кузнецова,<br/>В. В.<br/>Кузнецов,<br/>И. А.<br/>Коновалов<br/>[и др.]. —</p>  | <p>Лань : электронно-библиотечная система. — URL:<br/><a href="https://e.lanbook.com/book/186918">https://e.lanbook.com/book/186918</a> (дата обращения: 14.03.2024). — Режим<br/>доступа: для авториз. пользователей.</p> |

|   |  |
|---|--|
| Омск :<br>ОмГТУ,<br>2020. — 98<br>с. — ISBN<br>978-5-<br>8149-2995-<br>2. — Текст<br>:<br>электронн<br>ый |  |
|---|--|

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru));

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>);

СПС «Консультант Плюс».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office,

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Таможенное право и  
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова