

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониним В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таможенный менеджмент

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные
системы и технологии

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 12.04.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

-традиционные и инновационные концепции и модели управления;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

-методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

Уметь:

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и вырабатывать стратегию действий;

-осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

-ставить и решать задачи развития таможенных органов;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

Владеть:

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

-методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№8	№9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	32	32
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	32	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 152 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общее управление и менеджмент. - Категориальный аппарат современного менеджмента. - Менеджмент: вид деятельности и система управления. - Предмет, функции и методы менеджмента. - Организация: виды, общие характеристики.
2	<p>Общий и специальный менеджмент.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Различия между общим и специальным менеджментом. - Модель классического администрирования. - Маркетинговая модель управления. - Интегративная модель управления. - Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
3	<p>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. - Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. - Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4	<p>Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные законы управления, элементы и базовая модель управления. - Общие и частные принципы управления. - Классификация методов управления. - Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
5	<p>Организационные основы управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация как открытая система. - Факторы и переменные внешней и внутренней среды.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. - Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.
6	<p>Методологические подходы к управлению таможенным делом.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Главный методологический принцип управления. - Методологические подходы к решению проблем управления.
7	<p>Традиционная модель управления таможенными органами России.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные подходы к стратегическому планированию. - Современные тенденции развития организационных структур управления. - Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.
8	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие процесса управления. - Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. - Содержание процесса управления в таможенных органах.
9	<p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управленческое решение: понятие. - Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. - Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. - Этапы разработки и принятия решений. - Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. - Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. - Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.
10	<p>Таможенный маркетинг.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Инновационный подход в управлении. - Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. - Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами. - Система управления государственными таможенными услугами.
11	<p>Управление таможенными институтами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Задача управления развитием института. - Модели управления развитием таможенных институтов.
12	<p>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сущность и основные положения стратегического управления. - Система стратегического управления в таможенных органах. - Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).
13	<p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. - Особенности и этапы внедрения контроллинга. - Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
14	<p>Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. - Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.
15	<p>Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Технология системного управления на основе знаний. - Функционально-технологическая модель управления. - Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления.
16	<p>Руководство и лидерство в таможенном менеджменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. - Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. - Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общее управление и менеджмент. - Категориальный аппарат современного менеджмента. - Менеджмент: вид деятельности и система управления. - Предмет, функции и методы менеджмента. - Организация: виды, общие характеристики.
2	<p>Общий и специальный менеджмент.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Различия между общим и специальным менеджментом. - Модель классического администрирования. - Маркетинговая модель управления. - Интегративная модель управления. - Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
3	<p>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. - Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. - Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4	<p>Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные законы управления, элементы и базовая модель управления. - Общие и частные принципы управления. - Классификация методов управления. - Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
5	<p>Организационные основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация как открытая система. - Факторы и переменные внешней и внутренней среды. - Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. - Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.
6	<p>Методологические подходы к управлению таможенным делом. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Главный методологический принцип управления. - Методологические подходы к решению проблем управления.
7	<p>Традиционная модель управления таможенными органами России. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные подходы к стратегическому планированию. - Современные тенденции развития организационных структур управления. - Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.
8	<p>Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие процесса управления. - Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. - Содержание процесса управления в таможенных органах.
9	<p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управленческое решение: понятие. - Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. - Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. - Этапы разработки и принятия решений. - Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. - Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. - Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.
10	<p>Таможенный маркетинг. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Инновационный подход в управлении. - Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. - Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами. - Система управления государственными таможенными услугами.
11	<p>Управление таможенными институтами. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Задача управления развитием института. - Модели управления развитием таможенных институтов.
12	<p>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сущность и основные положения стратегического управления. - Система стратегического управления в таможенных органах. - Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).
13	<p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. - Особенности и этапы внедрения контроллинга.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	- Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.
14	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: - Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. - Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.
15	Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление. Рассматриваемые вопросы: - Технология системного управления на основе знаний. - Функционально-технологическая модель управления. - Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления.
16	Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: - Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. - Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. - Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, учебной литературой, нормативными правовыми актами.
2	Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля).
3	Подготовка к практическим занятиям.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п / п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент: учебник	Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: https://znanium.com/catalog/product/2084473 (дата обращения: 14.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

	<p>/ В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. - 5-е изд., перераб. - Москва : Дашков и К, 2022. - 344 с. - ISBN 978-5-394-05008-4. - Текст: электронный.</p>	
2	<p>Старых, С. А. Практикум по таможенно му менеджменту : учебное пособие / С. А. Старых. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-4383-0232-2. — Текст : электронный</p>	<p>Интермедия: ЭБС. — http://intermedia-publishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf?ysclid=lumr7ztc64450084425 (дата обращения: 14.03.2024)</p>
3	<p>Бородушко И. Современные технологии</p>	<p>Электронно-библиотечная система BOOK.RU — URL: https://book.ru/book/938720 (дата обращения: 14.03.2024).</p>

	<p>регулирова ния внешнеэко номическо й деятельнос ти и развитие таможенно го менеджмен та в Российско й Федерации : учебное пособие / Бородушко И., В., Кокорин И., С., Янковская Е. С. — Москва : Русайнс, 2020. — 154 с. — ISBN 978- 5-4365- 6022-9. — Текст : электронн ый.</p>	
4	<p>Таможенн ый менеджмен т : учебное пособие / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]. —</p>	<p>Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186918 (дата обращения: 14.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>

Омск : ОмГТУ, 2020. — 98 с. — ISBN 978-5- 8149-2995- 2. — Текст : электронн ый	
---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>);

СПС «Консультант Плюс».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office,

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.
кафедры «Таможенное право и
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова