

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таможенный менеджмент

| | |
|-----------------|---|
| Специальность: | 38.05.02 Таможенное дело |
| Специализация: | Таможенно-логистические информационные системы и технологии |
| Форма обучения: | Заочная |

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 15.04.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задачам профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

-традиционные и инновационные концепции и модели управления;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

-методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

Уметь:

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и вырабатывать стратегию действий;

-осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

-ставить и решать задачи развития таможенных органов;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

Владеть:

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

-методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | | |
|---|------------------|---------|----|
| | Всего | Семестр | |
| | | №8 | №9 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 20 | 10 | 10 |
| В том числе: | | | |
| Занятия лекционного типа | 8 | 4 | 4 |
| Занятия семинарского типа | 12 | 6 | 6 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 196 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | <p>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общее управление и менеджмент. - Категориальный аппарат современного менеджмента. - Менеджмент: вид деятельности и система управления. - Предмет, функции и методы менеджмента. - Организация: виды, общие характеристики. - Различия между общим и специальным менеджментом. - Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. |
| 2 | <p>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. - Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. - Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. - Основные законы управления, элементы и базовая модель управления. - Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. - Методологические подходы к решению проблем управления. |
| 3 | <p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие процесса управления. - Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. - Содержание процесса управления в таможенных органах. |
| 4 | <p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управленческое решение: понятие. - Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. - Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. - Этапы разработки и принятия решений. - Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. - Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. - Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами. - Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда. - Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| 1 | <p>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общее управление и менеджмент. - Категориальный аппарат современного менеджмента. - Менеджмент: вид деятельности и система управления. - Предмет, функции и методы менеджмента. - Организация: виды, общие характеристики. - Различия между общим и специальным менеджментом. - Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. |
| 2 | <p>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. - Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. - Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. - Основные законы управления, элементы и базовая модель управления. - Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. - Методологические подходы к решению проблем управления. |
| 3 | <p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие процесса управления. - Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. - Содержание процесса управления в таможенных органах. |
| 4 | <p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управленческое решение: понятие. - Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. - Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. - Этапы разработки и принятия решений. - Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. - Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. - Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. |
| 5 | <p>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Сущность и основные положения стратегического управления. - Система стратегического управления в таможенных органах. - Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень). |
| 6 | <p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. - Особенности и этапы внедрения контроллинга. - Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта. - Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. - Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. <p>Системное управление.</p> |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|---|
| 1 | Работа с лекционным материалом, учебной литературой, нормативными правовыми актами. |
| 2 | Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля). |
| 3 | Подготовка к практическим занятиям. |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п / п | Библиографическое описание | Место доступа |
|------------------|---|---|
| 1 | <p>Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент: учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. - 5-е изд., перераб. - Москва :</p> | <p>Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: https://znanium.com/catalog/product/2084473 (дата обращения: 14.03.2024). – Режим доступа: по подписке.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>Дашков и К, 2022. - 344 с. - ISBN 978-5-394-05008-4. - Текст: электронный.</p> | |
| 2 | <p>Старых, С. А. Практикум по таможенному менеджменту : учебное пособие / С. А. Старых. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-4383-0232-2. — Текст : электронный</p> | <p>Интермедия: ЭБС. — http://intermedia-publishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf?ysclid=lumr7ztc64450084425 (дата обращения: 14.03.2024)</p> |
| 3 | <p>Бородушко И. Современные технологии регулирования внешнеэкономической деятельности и</p> | <p>Электронно-библиотечная система BOOK.RU — URL: https://book.ru/book/938720 (дата обращения: 14.03.2024).</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>развитие таможенно го менеджмен та в Российско й Федерации : учебное пособие / Бородушко И., В., Кокорин И., С., Янковская Е. С. — Москва : Русайнс, 2020. — 154 с. — ISBN 978- 5-4365- 6022-9. — Текст : электронн ый.</p> | |
| 4 | <p>Таможенн ый менеджмен т : учебное пособие / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 98 с. — ISBN 978-5- 8149-2995- 2. — Текст</p> | <p>Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186918 (дата обращения: 14.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> |

| | | |
|---|-------------|--|
| : | электронный | |
|---|-------------|--|

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>);

СПС «Консультант Плюс».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office,

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.
кафедры «Таможенное право и
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова