

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таможенный менеджмент

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Международное таможенное сотрудничество

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 21.03.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

- формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

- формирование компетенций, установленных учебным планом;

- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности ;

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ;

ПК-1 - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

традиционные и инновационные концепции и модели управления;

нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

Уметь:

организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

формировать систему мотивации исполнителей;

осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и выработать стратегию действий;

осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

ставить и решать задачи развития таможенных органов;

использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

Владеть:

способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов |
|---------------------|------------------|
|---------------------|------------------|

| | Всего | Семестр | |
|---|-------|---------|----|
| | | №6 | №7 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 96 | 48 | 48 |
| В том числе: | | | |
| Занятия лекционного типа | 32 | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 64 | 32 | 32 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. |
| 2 | Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: Различия между общим и специальным менеджментом. Модель классического администрирования. Маркетинговая модель управления. Интегративная модель управления. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. |
| 3 | Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| | определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. |
| 4 | Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др. Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. |
| 5 | Традиционная модель управления таможенными органами России. Рассматриваемые вопросы: Современные подходы к стратегическому планированию. Современные тенденции развития организационных структур управления. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле. |
| 6 | Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: Понятие процесса управления. Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. Содержание процесса управления в таможенных органах. |
| 7 | Основы принятия управленческих решений в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: Управленческое решение: понятие. Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. Этапы разработки и принятия решений. Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. |
| 8 | Таможенный маркетинг. Рассматриваемые вопросы: Инновационный подход в управлении. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами. Система управления государственными таможенными услугами. |
| 9 | Управление таможенными институтами. Рассматриваемые вопросы: Задача управления развитием института. Модели управления развитием таможенных институтов. |
| 10 | Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Сущность и основные положения стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах. Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень). |
| 11 | Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда. Рассматриваемые вопросы: Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|--|
| | Особенности и этапы внедрения контроллинга. Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта. |
| 12 | Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений. |
| 13 | Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление. Рассматриваемые вопросы: Технология системного управления на основе знаний. Функционально-технологическая модель управления. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления. |
| 14 | Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической и таможенной деятельности России. Общие категории менеджмента в таможенном деле. |
| 2 | Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: Различия между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Трансформация модели управления в государственной службе. Модель классического администрирования. Маркетинговая модель управления. Интегративная модель управления. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. |
| 3 | Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| | <p>Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.</p> |
| 4 | <p>Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др. Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Целостно-эволюционный подход.</p> |
| 5 | <p>Традиционная модель управления таможенными органами России. Рассматриваемые вопросы: Современные подходы к стратегическому планированию. Современные тенденции развития организационных структур управления. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле. Особенности реализации функций управления в таможенных органах.</p> |
| 6 | <p>Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: Понятие процесса управления. Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. Управленческий цикл. Содержание процесса управления в таможенных органах. Организация процесса управления: понятие, элементы.</p> |
| 7 | <p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: Управленческое решение: понятие. Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. Этапы разработки и принятия решений. Критерии эффективности решений, принимаемых сотрудниками таможенных органов. Формы оформления решений в таможенных органах. Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. Базовая информация: понятие, виды. Оперативная информация: понятие, виды. Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Решение задач позиционирования таможенных систем.</p> |
| 8 | <p>Таможенный маркетинг. Рассматриваемые вопросы:</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| | <p>Инновационный подход в управлении. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг. Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами. Система управления государственными таможенными услугами. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.</p> |
| 9 | <p>Управление таможенными институтами. Рассматриваемые вопросы: Задача управления развитием института. Модели управления развитием таможенных институтов.</p> |
| 10 | <p>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Сущность и основные положения стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах. Задача оперативно-тактического управления. Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).</p> |
| 11 | <p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда. Рассматриваемые вопросы: Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах. Особенности и этапы внедрения контроллинга. Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.</p> |
| 12 | <p>Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.</p> |
| 13 | <p>Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление. Рассматриваемые вопросы: Задачи системного характера. Технология системного управления на основе знаний. Функционально-технологическая модель управления. Параметры технологии и алгоритм системного управления. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления. Общая функциональная структура решения задач системного управления.</p> |
| 14 | <p>Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.</p> |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|--|
| 1 | Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами |
| 2 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 3 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п / п | Библиографическое описание | Место доступа |
|------------------|--|---|
| 1 | Макрусов, В. В. Таможенный менеджмент : учебник / В. В. Макрусов, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 348 с. - ISBN 978-5-394-03377-3. - Текст : электронный. | Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: https://znanium.com/catalog/product/1081801 (дата обращения: 17.03.2023). – Режим доступа: по подписке. |
| 2 | Старых, С. А. Практикум по таможенному менеджменту : учебное пособие / С. А. Старых. — Санкт-Петербург : | Интермедия: ЭБС. — https://www.intermedia-publishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf (дата обращения: 17.03.2023) |

| | | |
|---|---|---|
| | Интермедия, 2021. — 96 с. — ISBN 978- 5-4383-0232- 2. — Текст : электронный | |
| 3 | Бородушко И. Современные технологии регулирувани я внешнеэконо мической деятельности и развитие таможенного менеджмента в Российской Федерации : учебное пособие / Бородушко И., В., Кокорин И., С., Янковская Е. С. — Москва : Русайнс, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-4365- 6022-9. — Текст : электронный. | Электронно-библиотечная система BOOK.RU — URL: https://book.ru/book/938720 (дата обращения: 17.03.2023). |
| 4 | Таможенный менеджмент : учебное пособие / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]. — | Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186918 (дата обращения: 17.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

| | |
|--|--|
| <p>Омск : ОмГТУ, 2020. — 98 с. — ISBN 978- 5-8149-2995- 2. — Текст : электронный</p> | |
|--|--|

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер,

СПС «Консультант Плюс».

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.
кафедры «Таможенное право и
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова