

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Таможенный менеджмент**

Специальность:	38.05.02 Таможенное дело
Специализация:	Таможенно-логистические информационные системы и технологии
Форма обучения:	Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 21.03.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

- формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

- формирование компетенций, установленных учебным планом;

- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности ;

**ПК-1** - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

традиционные и инновационные концепции и модели управления;

нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

**Уметь:**

организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

формировать систему мотивации исполнителей;

осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и выработать стратегию действий;

осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

ставить и решать задачи развития таможенных органов;

использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

**Владеть:**

способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№8	№9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	8	8

В том числе:			
Занятия лекционного типа	4	2	2
Занятия семинарского типа	12	6	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 200 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.
2	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
3	Основы принятия управленческих решений в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: Управленческое решение: понятие. Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. Этапы разработки и принятия решений. Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.
4	Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Сущность и основные положения стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах. Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической и таможенной деятельности России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.
2	Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: Различия между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Трансформация модели управления в государственной службе. Модель классического администрирования. Маркетинговая модель управления. Интегративная модель управления. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.
4	Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.</p> <p>Главный методологический принцип управления.</p> <p>Методологические подходы к решению проблем управления.</p> <p>Процессный подход.</p> <p>Системный подход.</p> <p>Ситуационный подход.</p> <p>Целостно-эволюционный подход.</p>
5	<p>Традиционная модель управления таможенными органами России.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Современные подходы к стратегическому планированию.</p> <p>Современные тенденции развития организационных структур управления.</p> <p>Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.</p> <p>Особенности реализации функций управления в таможенных органах.</p>
6	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие процесса управления.</p> <p>Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.</p> <p>Управленческий цикл.</p> <p>Содержание процесса управления в таможенных органах.</p> <p>Организация процесса управления: понятие, элементы.</p>
7	<p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Управленческое решение: понятие.</p> <p>Классификация решений, принимаемых в таможенных органах.</p> <p>Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах.</p> <p>Этапы разработки и принятия решений.</p> <p>Критерии эффективности решений, принимаемых сотрудниками таможенных органов.</p> <p>Формы оформления решений в таможенных органах.</p> <p>Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе.</p> <p>Базовая информация: понятие, виды.</p> <p>Оперативная информация: понятие, виды.</p> <p>Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы.</p> <p>Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</p> <p>Решение задач позиционирования таможенных систем.</p>
8	<p>Таможенный маркетинг.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Инновационный подход в управлении.</p> <p>Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.</p> <p>Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.</p> <p>Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами.</p> <p>Система управления государственными таможенными услугами.</p> <p>Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.</p>
9	<p>Управление таможенными институтами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Задача управления развитием института.</p> <p>Модели управления развитием таможенных институтов.</p>
10	<p>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Сущность и основные положения стратегического управления.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Система стратегического управления в таможенных органах. Задача оперативно-тактического управления. Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).
11	Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда. Рассматриваемые вопросы: Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах. Особенности и этапы внедрения контроллинга. Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.
12	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.
13	Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление. Рассматриваемые вопросы: Задачи системного характера. Технология системного управления на основе знаний. Функционально-технологическая модель управления. Параметры технологии и алгоритм системного управления. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления. Общая функциональная структура решения задач системного управления.
14	Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п / п	Библиографическое описание	Место доступа
1	<p>Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент : учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 348 с. - ISBN 978-5-394-03377-3. - Текст : электронный.</p>	<p>Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1081801">https://znanium.com/catalog/product/1081801</a> (дата обращения: 17.03.2023). – Режим доступа: по подписке.</p>
2	<p>Старых, С. А. Практикум по таможенному менеджменту : учебное пособие / С. А. Старых. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-4383-0232-2. — Текст : электронный</p>	<p>Интермедия: ЭБС. — <a href="https://www.intermedia-publishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf">https://www.intermedia-publishing.ru/p/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A/Praktikum_po_tamojennomu_menedjmentu_Starih_S.A.pdf</a> (дата обращения: 17.03.2023)</p>
3	<p>Бородушко И. Современные технологии регулирования</p>	<p>Электронно-библиотечная система BOOK.RU — URL: <a href="https://book.ru/book/938720">https://book.ru/book/938720</a> (дата обращения: 17.03.2023).</p>



	<p>я внешнеэкономической деятельности и развитие таможенного менеджмента в Российской Федерации : учебное пособие / Бородушко И., В., Кокорин И., С., Янковская Е. С. — Москва : Русайнс, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-4365- 6022-9. — Текст : электронный.</p>	
4	<p>Таможенный менеджмент : учебное пособие / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 98 с. — ISBN 978- 5-8149-2995- 2. — Текст : электронный</p>	<p>Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186918">https://e.lanbook.com/book/186918</a> (дата обращения: 17.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru));

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер,

СПС «Консультант Плюс».

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Таможенное право и  
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова