

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Таможенный менеджмент**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенная логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 20.05.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Таможенный менеджмент» являются:

1. формирование у студентов навыков управления в таможенных органах, в т.ч. навыков принятия управленческих решений;
2. привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента;
3. формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи изучения учебной дисциплины:

1. изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
2. освоение приемов и методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;
3. изучение типов управленческих структур в таможенных органах РФ, их взаимодействия друг с другом и иными правоохранительными структурами по вопросам управления таможенными органами;
4. рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования сотрудников, государственных служащих и работников таможенных органов;
5. рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
6. анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
7. развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
8. изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ;

**ПК-8** - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

**ПК-9** - Способность к использованию алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

традиционные и инновационные концепции и модели управления;

нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

**Уметь:**

организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

формировать систему мотивации исполнителей;

осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

ставить и решать задачи развития таможенных органов;

использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими

оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.

**Владеть:**

способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 9 з.е. (324 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№4	№5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	116	50	66
В том числе:			
Занятия лекционного типа	34	18	16
Занятия семинарского типа	82	32	50

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 208 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Тема 1. Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>1.Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента.</p> <p>2.Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.</p> <p>3.Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.</p>
2	<p>Тема 2. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</p> <p>2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.</p> <p>3.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.</p> <p>4.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.</p>
3	<p>Тема 3. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.</p> <p>1.Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды.</p> <p>2.Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.</p> <p>3.Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.</p>
4	<p>Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России.</p> <p>1.Современные подходы к стратегическому планированию.</p> <p>2.Современные тенденции развития организационных структур управления.</p> <p>3.Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.</p> <p>4.Особенности реализации функций управления в таможенных органах.</p>
5	<p>Тема 5. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <p>1.Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.</p> <p>2. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.</p> <p>3. Специфика контроллинга в таможенных органах.</p> <p>4. Особенности и этапы внедрения контроллинга.</p> <p>5. Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.</p>
6	<p>Тема 6. Руководство и лидерство в таможенном менеджменте.</p> <p>1.Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.</p> <p>2.Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.</p> <p>3.Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства.</p> <p>4.Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Тема 1. Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента.</li><li>2.Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.</li><li>3.Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.</li></ol>
2	<p>Тема 2. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</li><li>2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.</li><li>3.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.</li><li>4.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.</li></ol>
3	<p>Тема 3. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды.</li><li>2.Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.</li><li>3.Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.</li></ol>
4	<p>Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Современные подходы к стратегическому планированию.</li><li>2.Современные тенденции развития организационных структур управления.</li><li>3.Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.</li><li>4.Особенности реализации функций управления в таможенных органах.</li></ol>
5	<p>Тема 5. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.</li><li>2. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.</li><li>3. Специфика контроллинга в таможенных органах.</li><li>4. Особенности и этапы внедрения контроллинга.</li><li>5. Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.</li></ol>
6	<p>Тема 6. Руководство и лидерство в таможенном менеджменте.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.</li><li>2.Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.</li><li>3.Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства.</li><li>4.Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.</li></ol>

## 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение нормативных документов
2	Выполнение курсовой работы.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Роль Федеральной таможенной службы в управлении таможенными органами России.

2. Стратегическое управление таможенными органами.

3. Адаптивные организационные структуры: особенности, разновидности.

4. Таможенный менеджмент – теория управления таможенным делом.

5. Маркетинг как инструмент формирования сферы таможенных услуг.

6. Принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России.

7. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.

8. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.

9. Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами.

10. Взаимосвязь основных условий и этапов решения задачи развития таможенных органов.

11. Закономерности эволюции таможенных органов.

12. Законодательная и нормативная правовая база реализации государственной таможенной политики.

13. Модели управления таможенными органами.

14. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.

15. Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.

16. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем.

17. Принципы установления показателей результативности, эффективности и индикативности для подчиненных таможенных органов.

18. Оперативно-тактическое управление организационной структуры таможенных органов.

19. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.

20. Основные принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России.

21. Система стратегического управления в таможенных органах.

22. Планирование в таможенных органах.

23. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности.

24. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.

25. Механизм оценки деятельности должностных лиц таможенных органов.

26. Принципы и способы управления конфликтами в коллективе в таможенной службе.

27. Сущность кадрового обеспечения таможенных органов персоналом.

28. Аттестация как кадровая технология в таможенных органах.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебник. СПб: Интермедия, 2013.	<a href="http://intermedia-publishing.ru/tm.html">intermedia-publishing.ru/tm.html</a>
2	Макрусов В.В. Маркетинг таможенных услуг : учебник. Москва: Проспект, 2017.	URL: <a href="https://book.ru/book/922400">https://book.ru/book/922400</a>
3	Бородушко И.В., Кокорин И.С., Янковская Е.С. Современные технологии регулирования внешнеэкономической деятельности и развитие таможенного менеджмента в Российской Федерации: учебное пособие. Москва: Русайнс, 2020.	URL: <a href="https://www.book.ru/book/938720">https://www.book.ru/book/938720</a>
4	Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И. Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса: учебное пособие. Москва: КноРус, 2017.	URL: <a href="https://www.book.ru/book/921320">https://www.book.ru/book/921320</a>



6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)); Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>); Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,  
Интернет-браузер,  
СПС «Консультант Плюс».

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

Курсовая работа в 5 семестре.

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Таможенное право и  
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова