

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Таможенный менеджмент**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные  
системы и технологии

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 15.04.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задачам профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

-основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

-традиционные и инновационные концепции и модели управления;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

-методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

### **Уметь:**

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и вырабатывать стратегию действий;

-осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

-ставить и решать задачи развития таможенных органов;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

### **Владеть:**

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

-методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№8	№9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	10	10
В том числе:			
Занятия лекционного типа	8	4	4
Занятия семинарского типа	12	6	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 196 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общее управление и менеджмент.</li> <li>- Категориальный аппарат современного менеджмента.</li> <li>- Менеджмент: вид деятельности и система управления.</li> <li>- Предмет, функции и методы менеджмента.</li> <li>- Организация: виды, общие характеристики.</li> <li>- Различия между общим и специальным менеджментом.</li> <li>- Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.</li> </ul>
2	<p>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</li> <li>- Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.</li> <li>- Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.</li> <li>- Основные законы управления, элементы и базовая модель управления.</li> <li>- Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.</li> <li>- Методологические подходы к решению проблем управления.</li> </ul>
3	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие процесса управления.</li> <li>- Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.</li> <li>- Содержание процесса управления в таможенных органах.</li> </ul>
4	<p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управленческое решение: понятие.</li> <li>- Классификация решений, принимаемых в таможенных органах.</li> <li>- Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах.</li> <li>- Этапы разработки и принятия решений.</li> <li>- Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы.</li> <li>- Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</li> <li>- Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</li> <li>- Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</li> <li>- Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общее управление и менеджмент.</li> <li>- Категориальный аппарат современного менеджмента.</li> <li>- Менеджмент: вид деятельности и система управления.</li> <li>- Предмет, функции и методы менеджмента.</li> <li>- Организация: виды, общие характеристики.</li> <li>- Различия между общим и специальным менеджментом.</li> <li>- Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.</li> </ul>
2	<p>Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.</li> <li>- Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.</li> <li>- Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.</li> <li>- Основные законы управления, элементы и базовая модель управления.</li> <li>- Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.</li> <li>- Методологические подходы к решению проблем управления.</li> </ul>
3	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие процесса управления.</li> <li>- Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.</li> <li>- Содержание процесса управления в таможенных органах.</li> </ul>
4	<p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управленческое решение: понятие.</li> <li>- Классификация решений, принимаемых в таможенных органах.</li> <li>- Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах.</li> <li>- Этапы разработки и принятия решений.</li> <li>- Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе.</li> <li>- Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы.</li> <li>- Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</li> </ul>
5	<p>Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сущность и основные положения стратегического управления.</li> <li>- Система стратегического управления в таможенных органах.</li> <li>- Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).</li> </ul>
6	<p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.</li> <li>- Особенности и этапы внедрения контроллинга.</li> <li>- Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.</li> <li>- Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.</li> <li>- Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера.</li> </ul> <p>Системное управление.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, учебной литературой, нормативными правовыми актами.
2	Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля).
3	Подготовка к практическим занятиям.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент: учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. - 5-е изд., перераб. - Москва : Дашков и К, 2022. - 344 с. - ISBN 978-5-394-05008-4. - Текст: электронный.	Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2084473">https://znanium.com/catalog/product/2084473</a> (дата обращения: 14.03.2024). – Режим доступа: по подписке.
2	Бородушко, И. В. Современные технологии регулирования внешнеэкономической деятельности и развитие таможенного менеджмента в Российской Федерации : учебное пособие / Бородушко И., В., Кокорин И., С., Янковская Е. С. — Москва : Русайнс,	Электронно-библиотечная система BOOK.RU — URL: <a href="https://book.ru/book/938720">https://book.ru/book/938720</a> (дата обращения: 14.05.2025). — Текст : электронный.

	2020. — 154 с. — ISBN 978-5-4365-6022-9.	
3	Таможенный менеджмент : учебное пособие / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 98 с. — ISBN 978-5-8149-2995-2.	Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186918">https://e.lanbook.com/book/186918</a> (дата обращения: 14.05.2025). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru));

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>);

СПС «Консультант Плюс» (<https://www.consultant.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office;

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), <https://mts-link.ru/>, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Таможенное право и  
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова