МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таможенный менеджмент

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные системы и технологии

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 02.06.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задачам профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

-традиционные и инновационные концепции и модели управления;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

-методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

Уметь:

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и вырабатывать стратегию действий;

-осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

-ставить и решать задачи развития таможенных органов;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

Владеть:

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

-методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№6	№7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	96	48	48
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	64	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: - Общее управление и менеджмент. - Категориальный аппарат современного менеджмента. - Менеджмент: вид деятельности и система управления. - Предмет, функции и методы менеджмента. - Организация: виды, общие характеристики.
2	Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: - Различия между общим и специальным менеджментом. - Модель классического администрирования. - Маркетинговая модель управления. - Интегративная модель управления. - Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: - Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. - Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. - Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: - Основные законы управления, элементы и базовая модель управления. - Общие и частные принципы управления. - Классификация методов управления. - Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
5	Организационные основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: - Организация как открытая система. - Факторы и переменные внешней и внутренней среды.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. - Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.
6	Методологические подходы к управлению таможенным делом. Рассматриваемые вопросы: - Главный методологический принцип управления. - Методологические подходы к решению проблем управления.
7	Традиционная модель управления таможенными органами России. Рассматриваемые вопросы: - Современные подходы к стратегическому планированию. - Современные тенденции развития организационных структур управления. - Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.
8	Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: - Понятие процесса управления. - Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. - Содержание процесса управления в таможенных органах.
9	Основы принятия управленческих решений в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: - Управленческое решение: понятие. - Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. - Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. - Этапы разработки и принятия решений. - Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. - Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. - Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.
10	Таможенный маркетинг. Рассматриваемые вопросы: - Инновационный подход в управлении. - Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. - Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами. - Система управления государственными таможенными услугами.
11	Управление таможенными институтами. Рассматриваемые вопросы: - Задача управления развитием института. - Модели управления развитием таможенных институтов.
12	Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: - Сущность и основные положения стратегического управления. - Система стратегического управления в таможенных органах. - Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).
13	Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда. Рассматриваемые вопросы: - Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. - Особенности и этапы внедрения контроллинга. - Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
14	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: - Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. - Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.
15	Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление. Рассматриваемые вопросы: - Технология системного управления на основе знаний. - Функционально-технологическая модель управления. - Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления.
16	Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: - Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. - Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. - Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: - Общее управление и менеджмент. - Категориальный аппарат современного менеджмента. - Менеджмент: вид деятельности и система управления. - Предмет, функции и методы менеджмента. - Организация: виды, общие характеристики.
2	Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: - Различия между общим и специальным менеджментом. - Модель классического администрирования. - Маркетинговая модель управления. - Интегративная модель управления. - Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: - Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. - Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. - Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: - Основные законы управления, элементы и базовая модель управления. - Общие и частные принципы управления. - Классификация методов управления. - Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
5	Организационные основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: - Организация как открытая система. - Факторы и переменные внешней и внутренней среды. - Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. - Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.
6	Методологические подходы к управлению таможенным делом. Рассматриваемые вопросы: - Главный методологический принцип управления. - Методологические подходы к решению проблем управления.
7	Традиционная модель управления таможенными органами России. Рассматриваемые вопросы: - Современные подходы к стратегическому планированию. - Современные тенденции развития организационных структур управления. - Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.
8	Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: - Понятие процесса управления. - Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. - Содержание процесса управления в таможенных органах.
9	Основы принятия управленческих решений в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: - Управленческое решение: понятие. - Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. - Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. - Этапы разработки и принятия решений. - Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. - Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. - Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.
10	Таможенный маркетинг. Рассматриваемые вопросы: - Инновационный подход в управлении. - Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. - Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами. - Система управления государственными таможенными услугами.
11	Управление таможенными институтами. Рассматриваемые вопросы: - Задача управления развитием института. - Модели управления развитием таможенных институтов.
12	Стратегическое и оперативно-тактическое управление таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: - Сущность и основные положения стратегического управления. - Система стратегического управления в таможенных органах. - Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень).
13	Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда. Рассматриваемые вопросы: - Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. - Особенности и этапы внедрения контроллинга.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	- Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на всех видах транспорта.
14	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: - Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. - Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.
15	Когнитивно-продуктивная технология подготовки и принятия решений системного характера. Системное управление. Рассматриваемые вопросы: - Технология системного управления на основе знаний. - Функционально-технологическая модель управления. - Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления.
16	Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: - Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. - Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. - Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, учебной литературой, нормативными и правовыми актами.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля).
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент: учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. - 5-е изд., перераб. - Москва : Дашков и К, 2022. - 344 с. - ISBN 978-5-394-05008-4.	Электронно-библиотечная система Znanium.com. — URL: https://znanium.com/catalog/product/2084473 (дата обращения: 14.05.2025). — Текст : электронный.
2	Бородушко, И. В. Современные технологии регулирования внешнеэкономической деятельности и	Электронно-библиотечная система BOOK.RU — URL: https://book.ru/book/938720 (дата

	развитие таможенного менеджмента в Российской Федерации : учебное пособие / Бородушко И., В., Кокорин И., С., Янковская Е. С. — Москва : Русайнс, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-4365-6022-9.	обращения: 14.05.2025). — Текст : электронный.
3	Таможенный менеджмент : учебное пособие / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 98 с. — ISBN 978-5-8149-2995-2.	Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186918 (дата обращения: 14.05.2025). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

СПС «Консультант Плюс» - https://www.consultant.ru/

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://www.elibrary.ru/);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http://library.miit.ru);

Электронно-библиотечная система Интермедия (http://www.intermedia-publishing.ru/mgr/allowed/).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office,

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.
Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.
кафедры «Таможенное право и
организация таможенного дела» Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД Е.Н. Рудакова

Председатель учебно-методической
комиссии Е.Н. Рудакова