

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.



Кафедра «Экономика и управление на транспорте»

Автор Филимонова Зоя Васильевна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теоретические основы товароведения

Направление подготовки:	<u>38.03.06 – Торговое дело</u>
Профиль:	<u>Маркетинг</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 1 31 августа 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Н.П. Терешина</p>
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2575
Подписал: Заведующий кафедрой Терешина Наталья Петровна
Дата: 31.08.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Теоретические основы товароведения»
знать

- способы сохранения качества и количества товаров в процессе товародвижения;
- способы управления ассортиментом товаров;
- номенклатуру потребительских свойств и показателей, критерии их выбора при оценке качества товаров;
- количественные характеристики товаров и товарных партий, правила отбора проб;
- факторы, влияющие на формирование и сохранение качества товаров;
- виды потерь и причины их возникновения, порядок списания потерь;
- виды, функции, формы и средства товарной информации.

уметь

- оценивать качество товаров путем выбора наиболее приемлемой номенклатуры свойств и показателей;
- проводить диагностику дефектов, выявлять причины их возникновения для предъявления претензий и материальных исков виновным лицам;
- идентифицировать товарные партии, рассчитывать и отбирать пробы в соответствии с установленными требованиями;
- вести материальный учет на разных этапах товародвижения;
- осуществлять контроль за созданием и поддержанием климатического и санитарно-гигиенического режимов хранения товаров;
- выбирать торговое оборудование для хранения, подготовке к продаже и реализации товаров;
- разрабатывать и осуществлять мероприятия по предотвращению и снижению товарных потерь;
- обеспечивать подготовку товаров к реализации и предупреждение реализации некачественных товаров;
- работать с товарно-сопроводительными документами для определения характеристик товарной партии, изготовителя и поставщика;
- идентифицировать товар с помощью маркировки.

владеть навыками

продвижения товаров от изготовителей до потребителей с учетом ассортиментной, качественной, количественной и ценовой характеристик товара, а также спроса потребителей.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Теоретические основы товароведения" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Основы менеджмента:

Знания: современные концепции управления организациями; методы и подходы к принятию управленческих решений; современные проблемы управления; способы организации деятельности в системах управления

Умения: анализировать управленческой ситуации; оценивать последствия принятых решений; формировать в себе профессионально-важные качества управленца; организовывать процессы управления, в том числе, движение информации и деловые коммуникации в системах управления;

Навыки: методами целеполагания; построения системы управления; умением реализации на практике формального и неформального управления

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Государственная итоговая аттестация

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКО-1 Способность оценивать качество товаров и услуг, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществляя контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству	ПКО-1.1 Организует и осуществляет контроль качества товаров, работ и услуг.
2	ПКО-3 Способность идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации	ПКО-3.1 Осуществляет идентификацию товаров, выявляет и предупреждает их фальсификацию при осуществлении закупочной и сбытовой деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	64	64,15
Аудиторные занятия (всего):	64	64
В том числе:		
лекции (Л)	32	32
практические (ПЗ) и семинарские (С)	32	32
Самостоятельная работа (всего)	44	44
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Основные понятия и предмет курса. Тема 1.Краткая история товароведения. Принципы и задачи товароведения. Объекты и субъекты товароведной деятельности.	6		2		4	12	
2	5	Раздел 2 Классификация и кодирование товаров Тема 1 Методы классификации Классификация и кодирование товаров. Ассортимент товаров. Управление ассортиментом. Ассортиментная политика	6		2		4	12	ПК1
3	5	Раздел 3 Потребительские свойства товаров. Тема 1. Основные понятия качества Потребительские свойства продовольственных и непродовольственных товаров. Показатели потребительских свойств. Потребительная стоимость товаров. Комплексные и единичные показатели качества.	6		12		10	28	
4	5	Раздел 4 Виды и формы товарной информации. Тема 1.Требования к товарной информации Виды торговой, потребительской и	2		2		4	8	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		производственной маркировки. Средства товарной информации. Требования к товарной информации. Маркировка							
5	5	Раздел 5 Факторы сохранения товаров. Тема 1. Упаковка Сохранение потребительских свойств товаров. Товарная обработка. Упаковка товаров. Движение товаров и их складирование Хранение товаров. Товарные потери	6		8		18	32	
6	5	Раздел 6 Контроль качества товарных партий Фальсификация и идентификация товаров. Дефекты товаров. Ответственность продавца	6		6		4	16	
7	5	Экзамен						0	ЗЧ
8		Раздел 7 Стандартизация и сертификация товаров. Стандартизация и экспертиза товаров. Виды и методы экспертизы. Документальное оформление экспертизы.							
9		Всего:	32		32		44	108	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 32 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и предмет курса.	ПЗ№1 Основные понятия и предмет курса. Приобретение практических навыков в оптимизации размещения товаров на складе - «без» и «с использованием правила Парето»	2
2	5	РАЗДЕЛ 2 Классификация и кодирование товаров	ПЗ№2 Классификация товаров. Разработка фасетной и иерархической классификации. Изучение ассортимента товаров. АВС-анализ бытовой техники гипермаркета. Контрольная работа №1	2
3	5	РАЗДЕЛ 3 Потребительские свойства товаров.	ПЗ№3 Качество товаров. Изучение типовой номенклатуры потребительских свойств. Принципы построения и применяемости показателей качества.	6
4	5	РАЗДЕЛ 3 Потребительские свойства товаров.	ПЗ№4 Построение номенклатуры потребительских свойств. Оценка параметров, характеризующих качество продукции.	6
5	5	РАЗДЕЛ 4 Виды и формы товарной информации.	ПЗ№5 Изучение нормативно-правовых документов, содержащих сведения о маркировке товаров. Анализ информационных знаков. Обретение навыков идентификации продукции на основе маркировки.	2
6	5	РАЗДЕЛ 5 Факторы сохранения товаров.	ПЗ№6 Упаковка товаров. Организация хранения товаров на складе Контрольная работа №2	2
7	5	РАЗДЕЛ 5 Факторы сохранения товаров.	ПЗ№7 Товарная обработка, товарные потери	6
8	5	РАЗДЕЛ 6 Контроль качества товарных партий	ПЗ№8 Статистический контроль по альтернативному признаку. Оценка качества экспертным методом	6
ВСЕГО:				32/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Теоретические основы товароведения» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративные).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объёме 14 часа. Остальная часть практического курса (4 часов) проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, а также технологий, основанных на коллективных способах обучения.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы (81 час) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 7 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и предмет курса.	1.Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1,2разделы по тематике] 2.Подготовка к ПЗ № 1-2 1.Понятия «свойство», «потребительские свойства», «качество», «требования к качеству», «показатель качества». 2. В чем разница между понятием «качество» и «потребительские свойства»? 3. В чем разница между совместимостью и взаимозаменяемостью товаров? Приведите примеры. 4. В каких документах отражены регламентированные показатели? 5. В чем разница между свойствами безопасности и экологическими свойствами продукции?	4
2	5	РАЗДЕЛ 2 Классификация и кодирование товаров	Классификация и кодирование товаров 1. Дать определение классификации. Каково назначение классификации в товароведении? 2.Что такое классификационный признак? Приведите примеры. 3.Что характеризует глубина классификации? 4.Назовите известные вам методы классификации, расскажите о достоинствах и недостатках каждого. 5.Что представляет собой классификатор? Назовите известные вам классификаторы. 1.Изучение учебной литературы из приведенных источников: [3,6 разделы по тематике],] 2. Подготовка к ПЗ №3-4 3.Подготовка к опросу (КР-1)	4
3	5	РАЗДЕЛ 3 Потребительские свойства товаров.	Потребительские свойства товаров 1.Изучение учебной литературы из приведенных источников: [3,6 разделы по тематике],] 2. Подготовка к ПЗ №3-4 3.Подготовка к опросу (КР-1) 1. Дать определение классификации. Каково назначение классификации в товароведении? 2.Что такое классификационный признак? Приведите примеры. 3.Что характеризует глубина классификации? 4.Назовите известные вам методы классификации, расскажите о достоинствах и недостатках каждого. 5.Что представляет собой классификатор?	10

			Назовите известные вам классификаторы.	
4	5	РАЗДЕЛ 4 Виды и формы товарной информации.	Виды и формы товарной информации 1. Проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе: [3, стр. 55-57] 2. Подготовка к ПЗ№6-7 Товарная информация. Основные требования. Средства товарной информации. Маркировка и информационные знаки.	4
5	5	РАЗДЕЛ 5 Факторы сохранения товаров.	Факторы сохранения товаров. 1. Проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе: [3, стр. 74-96] 2. Подготовка к ПЗ№8-9 3. Проведение КР-2 Какое воздействие оказывается на большие партии овощей при закладке их на хранение? Климатические требования к хранению товаров? Санитарно-гигиенические требования к хранению товаров?	18
6	5	РАЗДЕЛ 6 Контроль качества товарных партий	Контроль качества товарных партий 1. Проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе: [1,2 по тематике раздела] 2. Подготовка к тесту №1 ПК-2 Виды проб при контроле качества товаров. Определение идентификации и ее значение в оценочной деятельности	4
ВСЕГО:				44

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Теоретические основы товароведения и экспертизы	Калачев С.Л.	М.: Издательство Юрайт, 2020, 2020 https://urait.ru/book/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya-i-ekspertizy-452241	Все разделы
2	Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 1	Лукинский В.С	М.: Издательство Юрайт, 2020, 2020 https://urait.ru/book/upravlenie-zapasami-v-cepuyah-postavok-v-2-ch-chast-1-451205	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Управление материальными ресурсами. Логистические принципы	Пересветов Ю.В.	М.: ГОУ Учебно-методический центр по образованию на ж.д.транспорте., 0 http://library.miit.ru/catalog/	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Учебный контент «Товароведение, стандартизация и экспертиза товаров» (на учебном портале ИЭФа) с тестами
2. Internet - ресурсы.
3. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
4. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
5. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
6. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET и INTRANET
4. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике.

Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке бакалавров важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ товароведения, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому

занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.