

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
43.03.02 Туризм,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Теория менеджмента**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Управление и проектирование туризма (по видам транспорта)

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины являются формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории современного менеджмента.

Задачами освоения дисциплины являются:

формирование у обучающихся умений применять методы современного научного менеджмента,

овладение методами реализации основных управленческих функций (нормирование, планирование, принятие решений, организация, мотивирование, анализ и контроль).

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Владеть:**

навыками распределения ресурсов; навыками проектирования организационных структур, контроля управленческих процессов в организации; навыками распределения полномочий и ответственности в организациях на основе их делегирования

### **Уметь:**

планировать, организовывать и контролировать управленческие решения; мотивировать сотрудников и руководить процессом реализации решений; распознавать, анализировать, различать и оценивать во взаимосвязи различные организационные структуры

### **Знать:**

основные функции и принципы менеджмента, основные принципы проектирования организационных структур, основные ресурсы используемые в менеджменте

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	68	68
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	34	34

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основные понятия теории менеджмента и история науки управления</p> <p>1.1. Определения теории управления и менеджмента. Взаимодействие управляющей системы и объекта управления. Понятия менеджера, бизнесмена, предпринимателя. Иерархия в организации.</p> <p>1.2. Виды менеджмента: проектный, стратегический, производственный, финансовый,</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	инвестиционный, антикризисный 1.3. Эволюция менеджмента. Школа научного управления Ф. Тейлора. Классическая (административная) школа управления. Принципы управления А. Файоля. 1.4. Школа человеческих отношений. Теории Х и У Д. МакГрегора. Теория Z Оучи. Школа науки управления («количественных методов» в управлении). 1.5. Наука управления в России с 1991 г. по настоящее время. Факторы, вызывающие особенности российского менеджмента.
2	Функции и принципы менеджмента. Деятельность менеджера и его задачи.  2.1. Функции менеджмента. Классификация функций менеджмента. Замкнутый цикл общих функций управления. Функциональные задачи управления 2.2 Предмет труда менеджера. Базовые операции в работе менеджера Требования к менеджеру. Разделение труда в менеджменте. 2.3. Закономерности менеджмента. Принципы менеджмента. Частные принципы менеджмента
3	Организационные структуры управления и лидерство  3.1. Организационные структуры управления: общие понятия. Принципы построения организационных структур 3.2. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, линейно-штабная, матричная. Выбор типа организационной структуры. 3.3. Природа лидерства и его основа. Баланс власти и её формы. 3.4. Ситуационные теории лидерства. Лидерство женщин. Обучающие фильмы: "Лидерство. Ричард Бренсон", "Лидерство. Дональд Трамп".
4	Управленческие решения и методы менеджмента  4.1. Понятие управленческого решения. Разновидности управленческих решений. Этапы рационального решения. Эффективность управленческого решения. Стили руководства. 4.2. Стили взаимодействия (по А.И. Китову). Принципы принятия коллективных решений. Групповая деформация. Роль лидера при принятии управленческих решений. 4.3. Понятие метода управления. Организационно-административные методы. 4.4. Экономические методы. Социально-психологические методы.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные понятия теории менеджмента и история науки управления  1.1-1.2. Современный состав и анализ видов менеджмента. 1.3. Становление школы научного менеджмента. Административная теория в менеджменте. 1.4. Промышленная психология. "Менеджмент участия". Теории мотивации трудовой деятельности. 1.5. Становление менеджмента в России во 2 половине 20 в. Этапы развития управленческой мысли в России. Особенности современного российского менеджмента.
2	Функции и принципы менеджмента. Деятельность менеджера и его задачи.  2.1. Основные функции менеджмента, связующие процессы. Руководитель в системе управления. 2.2. Классификации управленческих ролей. Руководство, власть, лидерство. Управление конфликтами. 2.3. Обусловленность теории и практики менеджмента трансформацией форм и методов организации экономики.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
3	<p>Организационные структуры управления и лидерство</p> <p>3.1. Методика оценки эффективности организационной структуры управления.</p> <p>3.2. Механистические и органистические структуры управления.</p> <p>3.3. Поведенческий подход к лидерству.</p> <p>3.4. Ситуативные подходы к эффективному лидерству. Адаптивное лидерство.</p>
4	<p>Управленческие решения и методы менеджмента</p> <p>4.1. Типология управленческих решений. Природа процесса принятия решений. Рациональное решение проблем.</p> <p>4.2. Модели и методы принятия решений. Прогнозирование.</p> <p>4.3-4.4. Экономические, административные и социально-психологические методы менеджмента. Особенности, преимущества и недостатки.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Теория менеджмента : учебник для вузов А. Н. Мардас, О. А. Гуляева Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472177">https://urait.ru/bcode/472177</a>
2	Теория менеджмента : учебник для бакалавров Л. С. Леонтьева Юрайт , 2019	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477873">https://urait.ru/bcode/477873</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru> Портал менеджеров России: <https://tomanage.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Профессор, доцент, д.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

Капустина Надежда  
Валерьевна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой СТ  
И.о. заведующего кафедрой  
Председатель учебно-методической  
комиссии

И.В. Федякин  
Е.А. Ступникова  
М.В. Ишханян