

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утверженной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Теория менеджмента

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в международном транспортном  
бизнесе (Российско-Китайская программа)

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2191  
Подписал: заведующий кафедрой Романова Алина  
Терентьевна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель обучения по дисциплине «Теория менеджмента» – формирование у обучающихся знаний теоретических основ менеджмента, изучение технологий осуществления управленческой деятельности в организации.

Задачи изучения дисциплины «Теория менеджмента»:

дать обучающимся глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки в области теории менеджмента;

сформировать у обучающихся чувство ответственности за обоснованность принимаемых управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- подходы к оценке социальной значимости организационно-управленческих решений.

### **Уметь:**

- разработать алгоритм оценки социальной значимости организационно-управленческих решений и определить необходимую информацию.

### **Владеть:**

- инструментарием разработки организационно-управленческих решений и оценки эффективности их реализации в условиях динамичной среды.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180

академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |         |
|---|------------------|---------|
|   | Всего            | Сем. №2 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 80               | 80      |
| В том числе:  |                  |         |
| Занятия лекционного типа                                  | 48               | 48      |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 32      |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 100 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | <p>Раздел 1. Основы организационного поведения.</p> <p>Тема 1/1. Сущность организации, ее виды. Цели и задачи организации.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>Поведение как категория. Причинность и взаимосвязь поведения личности, группы, организации.<br/>Эффективность деятельности организации, работы групп, индивида и их взаимосвязь. Конечный</p> |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
|          | критерий эффективности организации - ее выживание на рынке. Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные критерии эффективности. Показатели эффективности. Временная модель эффективности.  |
| 2        | <p><b>Тема 1/2. Двойственная природа организаций.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:<br/>         Модель организации, основанная на теории систем. Модель участвующих сторон.<br/>         Сетевая модель. Четыре типа отношений в организации: деловые (инструментальные) отношения, социо-эмоциональные отношения, отношения силы и зависимости, отношения при ведении переговоров. Противоречивость четырех типов отношений. Поведение и динамика групповых единиц.<br/>         Модель участвующих сторон в системе.</p>  |
| 3        | <p><b>Раздел 2. Личность в организациях.</b></p> <p>Тема 2.1 Основные характеристики личности, определяющие ее поведение<br/>         Рассматриваемые вопросы:<br/>         Особенности личности, определяющие ее поведение: природные свойства («большая пятерка» характеристик), возрастные психологические особенности; психические процессы, свойства и состояния. Эмоциональная сфера личности. Волевая сфера личности. Мотивационная сфера личности (потребности, мотивы, направленность, склонности, основные личностные диспозиции – тревожность, мотив достижения, мотив аффилиации, мотив власти, агрессия). Локус контроля. Факторы, влияющие на поведение личности в организации. Я-концепция личности, психологические механизмы защиты. Оценка и самооценка личности.</p>                            |
| 4        | <p><b>Раздел 3. Мотивация и результативность.</b></p> <p>Тема 3.1 Сущность мотивационного процесса.<br/>         Рассматриваемые вопросы:<br/>         Мотивация личности - основа формирования организационного поведения. Модель мотивации. Внутренне и внешнеорганизованная мотивация. Эффективность мотивации.</p>   |
| 5        | <p><b>Тема 3/2. Мотивация трудовой деятельности (содержательные и процессуальные теории мотивации).</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:<br/>         Основные подходы в содержательных теориях мотивации (А.Маслоу, Р. Альдерфера, Д. МакКлеланда, Ф. Герцберга). Сравнительная оценка содержательных теорий мотивации и их значение для организационного поведения. Условия использования содержательных теорий. Процессуальные теории мотивации. Теория трудовой мотивации Д.Аткинса. Теория ожидания В.Врума, теория справедливости С.Адамса, модель Портера-Лоулера. Их особенности и отличия от содержательных теорий. Условия использования процессуальных теорий мотивации.<br/>         Зависимость между удовлетворением и производительностью. Поведение при постоянном неудовлетворенности работой.</p> |
| 6        | <p><b>Раздел 4. Формирование группового поведения в организации.</b></p> <p>Тема 4/1. Групповое поведение, групповые нормы поведения, конформизм.<br/>         Рассматриваемые вопросы:<br/>         Понятие и характеристики группы. Задачи и принципы формирования групп. Теории группообразования (близости, формирования групп, равновесия обмена). Виды групп и факторы их создания. Условия достижения си-нергетического эффекта в группе. Межгрупповая динамика.</p>  |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
|          | Степень спло-ченности группы, методы определения сплоченности группы.<br>Групповые нормы поведения как регулятор поведения личности. Этапы формирования групп.<br>Появление общественного мнения в группе.   |
| 7        | <p>Раздел 5. Лидерство в организации.</p> <p>Тема 5.1 Природа организационного лидерства.<br/>     Рассматриваемые вопросы:<br/>     Понятие лидерства. Определения лидерства. Лидерство и руководство. Ли-дер и менеджер. Истоки лидерства. Природа лидерства. Теория черт. Концепции харизматического лидерства. Факторно-аналитическая и ситуационная теории лидерства. Теория конституентов и интерактивный анализ. Мотивация и типы лидерства. Психоаналитическое объяснение мотивации лидерства.<br/>     Инструментальная и игровая мотивации. Типологии лидерства. Управление лидерством в организации. Выявление лидеров. Развитие ли-дерства. Учет интересов группы и неформальное лидерство. Интеграция лидеров. Устранение деструктивного лидерства. Запрещенные приемы.</p> |
| 8        | <p>Раздел 6. Власть и политика.</p> <p>Тема 6.1 Власть и авторитет.<br/>     Рассматриваемые вопросы:<br/>     Понятия власти и авторитета. Определения власти. Свойства и формула власти. Авторитет и его виды. Структура власти. Компоненты власти. Ресурсы власти. Основания, виды и механизм власти. Основания и виды власти. Централизация, децентрализация и делегирование власти. Модификации власти.</p>   |
| 9        | <p>Раздел 7. Стили, техника, средства и модели руководства.</p> <p>Тема 7.1. Стиль руководства. Классические стили руководства.<br/>     Рассматриваемые вопросы:<br/>     Понятие стиля руководства. Классические стили руководства. Организационная эффективность демократического, авторитарного и попустительского стилей.<br/>     Современные интерпретации стилей руководства. Авторитарный стиль. Модификации авторитарного стиля. Кооперативный стиль. Требования кооперативного стиля. Условия эффективности кооперативного стиля. Тренерский стиль. Одномерные и многомерные стили руководства. Понятие одномерных и многомерных стилей. Стили, ориентированные на задачу и на людей. Решетка стилей руководства. Факторы, влияющие на выбор стиля</p>                        |
| 10       | <p>Раздел 8. Основы историко-управленческих исследований.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:<br/>     Система наук об управлении. Проблемы исследования истории наук. Специфические проблемы истории управленческой мысли. Основные течения управленческой мысли с 4-го тыс. до н.э. по ХХ в.</p>   |
| 11       | <p>Раздел 9. Генезис и развитие зарубежной управленческой мысли с древнейших времен до конца XIX в.</p> <p>Тема 9. Истоки управленческой мысли (4-е тыс. До н.э. — V в.) Истоки и источники управленческой мысли.<br/>     Рассматриваемые вопросы:<br/>     Идеи управления в трудах мыслителей Древнего Египта и Передней Азии. Разработка проблем управления в Древнем Китае. Взгляды на управление государственным хозяйством в Древней Индии.</p>   |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
|          | Разработка проблем управления в античных госу-дарствах (Древняя Греция, Древний Рим). Управленческая мысль в Ветхом Завете и Новом Завете.   |
| 12       | <p>Раздел 10. Управленческая мысль в России (1Х-ХІХ ВВ.)</p> <p>Тема 10.Зарождение и становление управлеченческой мысли в России в (IX-XVIII вв.).<br/>     Рассматриваемые вопросы:<br/>     Источники и истоки зарождения ИУМ в России. «Русская Правда». Идеи организации местного управления в Московском централизованном госу-дарстве. О методах управления частным хозяйством в «До мостро». Важнейшие факторы развития управлеченческой мысли в России XVII в. Ю. Кри-жанич. А.Л. Ордин-Нащокин. Реформы Петра I как этап развития управлеченческой мысли. И.Т. Посошков. М.В. Ломоносов. Екатерина II, другие рус-ские императоры и российское предпринимательство.</p> |
| 13       | <p>Раздел 11. Новая и новейшая история управлеченческой мысли.</p> <p>Тема 11. Западные школы управления XX в.<br/>     Рассматриваемые вопросы:<br/>     Школа научного менеджмента Ф. Тейлора. Организация и принципы эф-фективности Х. Эмерсона. Административная школа А. Файоля. Школа че-ловеческих отношений. Эмпирическая школа, или Наука управления. Школа социальных систем. Новая школа науки управления. Ситуационный подход в управлении.</p>  |

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|----------|---|
| 1        | <p>Раздел 2 Личность в организации</p> <p>Тема: Основные характеристики личности, определяющие ее поведение<br/>     В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа поведения и типов личности..</p>  |
| 2        | <p>Раздел 2. Подходы к корпоративной социальной ответственности в зарубежной и отечественной теории.</p> <p>Тема . Практические подходы к корпоративной социальной ответственности: зарубежный и отечественный опыт.<br/>     В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа и оценки корпоративной социальной ответственности.</p> |
| 3        | <p>Раздел 2 Личность в организации.</p> <p>Тема: Установки личности<br/>     В результате выполнения практического задания студент получает навык исследование установок личности</p>   |
| 4        | <p>Раздел 3. Мотивация и результативность.</p> <p>Тема: Регулирование поведения индивида<br/>     В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки видов мотивации.</p>  |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|----------|--|
| 5        | <p>Раздел 4. Формирование группового поведения в организации.</p> <p>Тема: Групповое поведение, групповые нормы поведения, конформизм.<br/>В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа группового поведения.</p>  |
| 6        | <p>Раздел 5. Лидерство в организации.</p> <p>Тема: Природа организационного лидерства.<br/>В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки природы организационного лидерства.</p>   |
| 7        | <p>Раздел 6. Власть и политика.</p> <p>Тема: Власть и авторитет.<br/>В результате выполнения практического задания студент получает навык определения власти и авторитета в коллективе.</p>  |
| 8        | <p>Раздел 7. Стили, техника, средства и модели руководства.</p> <p>Тема: Стиль руководства.<br/>В результате выполнения практического задания студент получает навык выбора стилей руководства.</p>  |
| 9        | <p>Раздел 7. Стили, техника, средства и модели руководства.</p> <p>Тема: Техника, средства и модели руководства.<br/>В результате выполнения практического задания студент получает навык моделирования типов руководства.</p>   |
| 10       | <p>Раздел 8. Основы историко-управленческих исследований.</p> <p>Тема: Проблемы историко-управленческих исследований.<br/>В результате выполнения практического задания студент получает навык историко-управленческих исследований.</p>   |
| 11       | <p>Раздел 9. Генезис и развитие зарубежной управленческой мысли с древнейших времен до конца XIX в.</p> <p>Тема: Истоки управленческой мысли (4-е тыс. До н.э. —V в.)<br/>В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.</p>                                     |
| 12       | <p>Раздел 9. Генезис и развитие зарубежной управленческой мысли с древнейших времен до конца XIX в.</p> <p>Тема: Управленческая мысль в эпоху феодализма, генезиса и становления капитализма (V-XIX вв.).<br/>В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.</p> |
| 13       | <p>Раздел 10. Управленческая мысль в России (1X-XIX вв.)</p>   |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|----------|--|
|          | Тема: Зарождение и становление управленческой мысли в России в (IX-XVIII вв.)<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.                            |
| 14       | Раздел 10. Управленческая мысль в россии (1x-x1x вв.)<br><br>Тема: Управленческая мысль в России XIX в.<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.  |
| 15       | Раздел 11. Новая и новейшая история управленческой мысли.<br><br>Тема: Западные школы управления XX в.<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.   |
| 16       | Раздел 11. Новая и новейшая история управленческой мысли.<br><br>Тема: Современные концепции управления.<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык управления. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы                             |
|----------|--|
| 1        | Подготовка к практическим занятиям                     |
| 2        | Работа с лекционным материалом и литературой           |
| 3        | Подготовка презентаций на заданную преподавателем тему |
| 4        | Подготовка к промежуточной аттестации.                 |
| 5        | Подготовка к текущему контролю.                        |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание  | Место доступа   |
|----------|---|---|
| 1        | Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов Иванова, Т. Ю. Москва : Издательство Юрайт , 2021        | URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/470319">https://urait.ru/bcode/470319</a> |
| 2        | Теория менеджмента : учебник для вузов Мардас, А. Н. Москва : Издательство Юрайт , 2021                                     | URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/472177">https://urait.ru/bcode/472177</a> |
| 3        | Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата В. Я. Афанасьев Москва : Издательство Юрайт , 2021 | URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/425856">https://urait.ru/bcode/425856</a> |
| 4        | Теория менеджмента : учебник для бакалавров Л. С. Леонтьева Москва : Издательство Юрайт , 2019                              | URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/425850">https://urait.ru/bcode/425850</a> |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

#### Интернет ресурсы

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент):

<http://ecsocman.hse.ru/net/> - В данном разделе портала собрана информация о наиболее интересных и полезных российских и зарубежных интернет-ресурсах.

5. Сервис информационной рассылки новых публикаций по экономике (New Economics Papers) <http://nep.repec.org/>

Данная почтовая рассылка дает возможность следить за последними научными публикациями по экономике, изданными в RePEc, а также за новыми исследованиями в различных сферах этой науки. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

6. Сервис информационной рассылки ресурсов для экономистов (Resources for Economists) <http://rfe.wustl.edu/MailUsenet/MailLists/J/index.html>

Бесплатная почтовая рассылка дает возможность получать дайджесты (обзоры последних новостей) и содержание архива публикаций сайта. Ресурсы для экономистов в сети Интернет. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведении занятий с применением электронного обучения и

дистанционных образовательных технологий может понадобиться наличие следующего программного обеспечения (или их аналогов): ОС Windows, Microsoft Office, Интернет-браузер, Microsoft Teams и т.д.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Необходимы аудитории лекционного типа и аудитория для практических занятий и самостоятельной работы, оборудованные следующим образом:

- Штанга SMS Projector CLV 500 750 mm+Unislide,
- Компьютер Инфо Сервис Office Star 1 в сборе,
- Интерактивная доска STARBoard FX 82W,
- Проектор Nec NP215 (NP215G) DLP BrilliantColor 2500),
- Доступ в интернет и ЭБС
- Рабочая станция Flexctor 3C,
- Рабочая станция для проведения тренингов
- Ноутбук HP "Compaq 6730s"

Необходимы аудитории для хранения оборудования со стеллажами.

Необходимы аудитории для профилактического обслуживания с:

- инструментами НТ-568 для обжима коннекторов RJ-45, RJ-12; LAN тестер для BNC, RJ-45 / 12 / 11; Набором отверток; Отверткой крестовой; Ножом канцелярский с запасными лезвиями; Ножницами для кабеля; Кабелем RJ45 в бухте 100м; Кусачками.

- стеллажами, моющими средствами и средствами гигиены: специальный дезинфицирующий состав для влажной уборки пола ручным способом, дезинфицирующее средство для чистки кафельной плитки, дезинфицирующее средство для чистки раковин и унитазов, наружных частей подводки; расходными материалами: статические мопы, одноразовые мусорные мешки, ведра пластиковые для воды, поролоновые кубки, швабра, тряпка половая синтетическая, опрыскиватель ручной с пульверизатором

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры  
«Международный бизнес»

Е.Е. Рассказова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МБ

А.Т. Романова

Председатель учебно-методической  
комиссии

Г.А. Моргунова