

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Теория менеджмента**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Управление гостиничным бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 01.06.2021

### 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины являются формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории современного менеджмента.

Задачами освоения дисциплины являются:

формирование у обучающихся умений применять методы современного научного менеджмента,

овладение методами реализации основных управленческих функций (нормирование, планирование, принятие решений, организация, мотивирование, анализ и контроль).

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

#### **Владеть:**

навыками распределения ресурсов; навыками проектирования организационных структур, контроля управленческих процессов в организации; навыками распределения полномочий и ответственности в организациях на основе их делегирования

#### **Уметь:**

планировать организовывать и контролировать управленческие решения; мотивировать сотрудников и руководить процессом реализации решений; распознавать, анализировать, различать и оценивать во взаимосвязи различные организационные структуры

#### **Знать:**

основные функции и принципы менеджмента, основные принципы проектирования организационных структур, основные ресурсы используемые в менеджменте

### 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	68	68
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	34	34

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия теории менеджмента и история науки управления 1.1. Определения теории управления и менеджмента. Взаимодействие управляющей системы и

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>объекта управления. Понятия менеджера, бизнесмена, предпринимателя. Иерархия в организации.</p> <p>1.2. Виды менеджмента: проектный, стратегический, производственный, финансовый, инвестиционный, антикризисный</p> <p>1.3. Эволюция менеджмента. Школа научного управления Ф. Тейлора. Классическая (административная) школа управления. Принципы управления А. Файоля.</p> <p>1.4. Школа человеческих отношений. Теории Х и Y Д. МакГрегора. Теория Z Оучи. Школа науки управления («количественных методов» в управлении).</p> <p>1.5. Наука управления в России с 1991 г. по настоящее время. Факторы, вызывающие особенности российского менеджмента.</p>
2	<p><b>Функции и принципы менеджмента. Деятельность менеджера и его задачи.</b></p> <p>2.1. Функции менеджмента. Классификация функций менеджмента. Замкнутый цикл общих функций управления. Функциональные задачи управления</p> <p>2.2 Предмет труда менеджера. Базовые операции в работе менеджера Требования к менеджеру. Разделение труда в менеджменте.</p> <p>2.3. Закономерности менеджмента. Принципы менеджмента. Частные принципы менеджмента</p>
3	<p><b>Организационные структуры управления и лидерство</b></p> <p>3.1. Организационные структуры управления: общие понятия. Принципы построения организационных структур</p> <p>3.2. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, линейно-штабная, матричная. Выбор типа организационной структуры.</p> <p>3.3. Природа лидерства и его основа. Баланс власти и её формы.</p> <p>3.4. Ситуационные теории лидерства. Лидерство женщин. Обучающие фильмы: "Лидерство. Ричард Бренсон", "Лидерство. Дональд Трамп".</p>
4	<p><b>Управленческие решения и методы менеджмента</b></p> <p>4.1. Понятие управленческого решения. Разновидности управленческих решений. Этапы рационального решения. Эффективность управленческого решения. Стили руководства.</p> <p>4.2. Стили взаимодействия (по А.И. Китову). Принципы принятия коллективных решений. Групповая деформация. Роль лидера при принятии управленческих решений.</p> <p>4.3. Понятие метода управления. Организационно-административные методы.</p> <p>4.4. Экономические методы. Социально-психологические методы.</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Основные понятия теории менеджмента и история науки управления</b></p> <p>1.1-1.2. Современный состав и анализ видов менеджмента.</p> <p>1.3. Становление школы научного менеджмента. Административная теория в менеджменте.</p> <p>1.4. Промышленная психология. "Менеджмент участия". Теории мотивации трудовой деятельности.</p> <p>1.5. Становление менеджмента в России во 2 половине 20 в. Этапы развития управленческой мысли в России. Особенности современного российского менеджмента.</p>
2	<p><b>Функции и принципы менеджмента. Деятельность менеджера и его задачи.</b></p> <p>2.1. Основные функции менеджмента, связующие процессы. Руководитель в системе управления.</p> <p>2.2. Классификации управленческих ролей. Руководство, власть, лидерство. Управление конфликтами.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	2.3. Обусловленность теории и практики менеджмента трансформацией форм и методов организации экономики.
3	Организационные структуры управления и лидерство 3.1. Методика оценки эффективности организационной структуры управления. 3.2. Механистические и органистические структуры управления. 3.3. Поведенческий подход к лидерству. 3.4. Ситуативные подходы к эффективному лидерству. Адаптивное лидерство.
4	Управленческие решения и методы менеджмента 4.1. Типология управленческих решений. Природа процесса принятия решений. Рациональное решение проблем. 4.2. Модели и методы принятия решений. Прогнозирование. 4.3-4.4. Экономические, административные и социально-психологические методы менеджмента. Особенности, преимущества и недостатки.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Теория менеджмента : учебник для вузов А. Н. Мардас, О. А. Гуляева Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472177">https://urait.ru/bcode/472177</a>
2	Теория менеджмента : учебник для бакалавров Л. С. Леонтьева Юрайт , 2019	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477873">https://urait.ru/bcode/477873</a>

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru> Портал менеджеров России: <https://tomanage.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

Н.В. Капустина

Согласовано:

Заведующий кафедрой СТ  
и.о. заведующего кафедрой  
ЭТИиУСБ

И.В. Федякин

Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян