

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Теория менеджмента**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в международном  
транспортном бизнесе (Российско-Китайская  
программа)

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 1054949  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Кокорев Игорь  
Анатольевич  
Дата: 24.04.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель обучения по дисциплине «Теория менеджмента» является формирование у обучающегося целостного представления об управлении, которое призвано создать условия для высокой эффективности осуществления всех производственных, экономических и социальных процессов в условиях меняющейся рыночной среды.

Задачи изучения дисциплины «Теория менеджмента»:

? освоение научных основ управленческой деятельности, рекомендации научных школ управления;

? освоение содержания управленческой деятельности, принципов и условий эффективного менеджмента;

? формирование умений управления коллективом и принятия решений, основанных на основе современной технологии управления, учитывающих социально-психологические аспекты управления, использующих коллегиальные формы управления;

? освоение зарубежного опыта управления и возможностей его применения в России.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**УК-1** - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

**УК-2** - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

**УК-10** - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- подходы к оценке социальной значимости организационно-управленческих решений.

### **Уметь:**

- разработать алгоритм оценки социальной значимости организационно-управленческих решений и определить необходимую информацию.

## **Владеть:**

- инструментарием разработки организационно-управленческих решений и оценки эффективности их реализации в условиях динамичной среды.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1. История управленческой. Тема1. Концептуальные подходы к науке о менеджменте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Понятие и сущность менеджмента.  Функции менеджмента</p>
2	<p>Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Предпосылки возникновения менеджмента.  Роль научно-технического прогресса в становлении и развитии менеджмента.</p>
3	<p>Тема 3. Школа научного менеджмента</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Взгляды Ф. Тейлора на управление и его вклад в создание теории управления.  Основные принципы теории Тейлора.  Г. Гант- стимулирование труда и производственное планирование. «Графики Ганта».  Взгляды Фрэнка и Лилиан Гилберт на рационализацию труда.  Принципы производительности труда Г. Эмерсона.  Конвейерная организация автомобильного производства Г. Фордом: основные принципы и результат.  Сравнение концепций советских и американских представителей классической школы менеджмента.  Научная деятельность А.К. Гастева и Центрального института труда в 1920-е годы.</p>
4	<p>Тема 4. Классическая (административная) школа</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Основное содержание и подходы классической (административной) школы.  Принципы управления Анри Файоля. Понятие прав и ответственности в управлении, централизации и децентрализации, единоначалия.  Пять общих функций менеджмента по А. Файолю.  Л. Урвик - принципы построения формальной организации.</p>
5	<p>Тема 5. Школа психологии и человеческих отношений</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Эволюция моделей поведения человека в организации.  Основные положения доктрины человеческих отношений.  Понятие неформальной организации и структуры, их соотношение с формальными.  Основная проблематика школы «человеческих отношений».</p>
6	<p>Тема 6. Современный этап развития управленческой мысли</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Изменение условий ведения бизнеса. Возрастание зависимости деловых организаций от внешней среды.  Глобальный бизнес и многонациональные корпорации.  Расширение исследований и дробление современной науки управления по отдельным направлениям и проблематике.  Системный подход при рассмотрении организации.  Понятие, характеристика подсистем и элементов.  Современная методология изучения и оптимизации информационных, коммуникационных процессов и принятия решений в организациях.</p>
7	<p>Тема 7. Зарубежные модели менеджмента</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Американский менеджмент: исторические условия формирования и основные особенности корпоративного менеджмента в США.  Организационно-правовое устройство корпорации.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>Должностные инструкции, индивидуальная оценка результатов труда и оплата по результатам как инструменты управления. Стимулирование внутренней конкуренции.</p> <p>Управление инновационно-технологическим развитием и нацеленность на нововведения.</p> <p>П. Друкер и его вклад в теорию менеджмента.</p> <p>Японский менеджмент: исторические условия формирования; особенности корпоративного менеджмента.</p> <p>Система «пожизненного найма» на японских предприятиях.</p> <p>Концепции корпорации как семьи и патернализма, значение групповых норм поведения корпоративной культуры.</p>
8	<p><b>Раздел 2. Теория организации. Тема 8. Теория организации и ее место в системе научных знаний</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Роль организации в жизни современного общества.</p> <p>Сущность понятия «организация».</p> <p>Объект, предмет, метод и функции теории организации.</p> <p>Место теории организации в системе научных знаний.</p> <p>Использование системного, комплексного и функционального подхода в теории организации.</p>
9	<p><b>Тема 9. Организация как система</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие «система» и виды систем.</p> <p>Дихотомическая типология систем: открытые и замкнутые, естественные и искусственные, материальные (физические) и идеальные (абстрактные), детерминированные и стохастические и др.</p> <p>Системный подход к определению сущности организации. Системные свойства организации.</p> <p>Организация как открытая система.</p>
10	<p><b>Тема 10. Законы организации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятия «зависимость», «закономерность», «закон» как общенаучные категории. Общая характеристика законов организации.</p> <p>Классификация законов организации.</p> <p>Закон синергии. Синергетический эффект.</p> <p>Механизм образования эффекта синергии и условия его получения. Организованность и дезорганизованность.</p> <p>Закон информированности – упорядоченности.</p> <p>Информированность – предпосылка упорядоченности. Информационная культура организации.</p> <p>Закон самосохранения. Сохранение – устойчивость – равновесие. Статическое и динамическое равновесие. Область устойчивости. Адаптация организации. Самосохранение, рост и развитие организации.</p> <p>Закон единства анализа/синтеза. Разделение и кооперация труда. Разделение и выделение в самостоятельные хозяйственные организации, слияние и поглощение хозяйственных организаций как проявление закона единства анализа/синтеза.</p>
11	<p><b>Тема 11. Организационная структура организации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Структура как организационная характеристика системы.</p> <p>Взаимосвязь структуры и состава.</p> <p>Внутрисистемные межкомпонентные связи.</p>
12	<p><b>Раздел 3. Организационное поведение. Тема 12. Основы организационного поведения.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие и значение организационного поведения.</p> <p>Основные понятия и задачи организационного поведения</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
13	<p><b>Тема 13. Формирование группового поведения в организации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Значение групповой работы в современной организации.  Понятие группы, классификация групп. Теории группообразования (близости, формирования групп, равновесия, обмена).  Групповая сплоченность как одна из важнейших характеристик группы. Факторы, влияющие на групповую сплоченность.</p>
14	<p><b>Тема 14. Личность и организация</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Личность как центр организационного поведения.  Стили руководства.  Формирование и развитие личности в организации.  Основные характеристики личности, определяющие ее поведение.  Сущность, значение, свойства и процесс восприятия.</p>
15	<p><b>Тема 15. Коммуникативное поведение в организации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Понятие и значение коммуникаций в организации.  Основные этапы и элементы процесса коммуникации, организационные и индивидуальные факторы, определяющие его эффективность.  Классификация коммуникаций в организации.</p>
16	<p><b>Тема 16. Мотивация и результативность организации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Понятие мотивации и ее значение при формировании организационного поведения.  Классификация мотивации.  Потребности как основа мотивации.  Классификация потребностей.  Мотивы деятельности, классификация мотивов.  Мотивационная сфера личности и ее основные характеристики.  Стимулы, классификация стимулов. Взаимосвязь понятий: потребности, мотивы, стимулы.</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Раздел 1. История управленческой мысли. Тема 1. Концептуальные подходы к науке о менеджменте</b></p> <p>В результате выполнения практического занятия студент узнает различные подходы к сущности термина «менеджмент» и научится применять это в практической деятельности.</p>
2	<p><b>Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента</b></p> <p>В результате выполнения практического занятия студент узнает отличие таких явлений как разделение и специализация труда, историю формирования в России управленческой науки.</p>
3	<p><b>Тема 3. Школа научного менеджмента</b></p> <p>В результате выполнения практического занятия студент изучит такие управленческие школы как Ф. Тейлора, Г. Ганта, Ф. и Л. Гилбертов, Г. Форда, А.К. Гастева.</p>
4	<p><b>Тема 4. Классическая (административная) школа</b></p> <p>В результате выполнения практического занятия студент изучит школы Скалярной цепи, иерархии и сферы контроля, концепцию М. Вебера, Дж. Муни и А. Рейли.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
5	<b>Тема 5. Школа психологии и человеческих отношений</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит Хотторнский эксперименты и исследования Э. Мэйо, теории лидерства и стили руководства.
6	<b>Тема 6. Современный этап развития управленческой мысли</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит роль корпоративных информационных систем в менеджменте, количественные методы в управлении, научится применять на практике процессный и ситуационный подходы, методы системного анализа и математические методы.
7	<b>Тема 7. Зарубежные модели менеджмента</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит японский, европейский и исламский опыт управления.
8	<b>Раздел 2. Теория организации. Тема 8. Теория организации и ее место в системе научных знаний.</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит сущность организации, теории организации.
9	<b>Тема 9. Организация как система</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит внешнюю и внутреннюю среду бизнеса, концепцию жизненного цикла организации.
10	<b>Тема 10. Законы организации</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит основные законы организации.
11	<b>Тема 11. Организационная структура организации</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит существующие организационные структуры фирм.
12	<b>Раздел 3. Организационное поведение. Тема 12. Основы организационного поведения.</b> В результате выполнения практического занятия студент историю организационного поведения, модели организационного поведения, направления развития организационного поведения.
13	<b>Тема 13. Формирование группового поведения в организации</b> В результате выполнения практического занятия студент узнает специфику формальных и неформальных групп, сущность команд для современной организации, формы организации команд для повышения их эффективности.
14	<b>Тема 14. Личность и организация</b> В результате выполнения практического занятия студент изучить роль руководителя в деятельности организации, теории личности, роль лидера в организации.
15	<b>Тема 15. Коммуникативное поведение в организации</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит коммуникационное поведение, приемы вербальной, коммуникативной и межличностной коммуникации, существующие коммуникационные барьеры.
16	<b>Тема 16. Мотивация и результативность организации</b> В результате выполнения практического занятия студент изучит существующие метории мотивации и результативности А. Маслоу, К. Альдерфера, Д. МакКлелланда, Ф. Герцберга, Л. Портера – Э. Лоулера, Б. Скиннера.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям

№ п/п	Вид самостоятельной работы
2	Работа с лекционным материалом и литературой
3	Подготовка презентаций на заданную преподавателем тему
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Иванова, Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов / Т. Ю. Иванова, Э. М. Коротков, В. И. Приходько. - 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04857-5. — Текст : электронный	ЭБС "Юрайт" <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
2	Мардас, А. Н. Теория менеджмента : учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07387-4. — Текст : электронный	ЭБС "Юрайт" <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
3	Афанасьев В.Я. Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Текст : электронный	ЭБС "Юрайт" <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4	Леонтьева Л.С. Теория менеджмента : учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3689-6. — Текст : электронный	ЭБС "Юрайт" <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет ресурсы

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.



3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент):

<http://ecsosman.hse.ru/net/> - В данном разделе портала собрана информация о наиболее интересных и полезных российских и зарубежных интернет-ресурсах.

5. Сервис информационной рассылки новых публикаций по экономике (New Economics Papers) <http://nep.repec.org/>

Данная почтовая рассылка дает возможность следить за последними научными публикациями по экономике, изданными в RePEc, а также за новыми исследованиями в различных сферах этой науки. Пользователь может

самостоятельно выбрать тему для рассылки.

6. Сервис информационной рассылки ресурсов для экономистов

(Resources for Economists)

<http://rfe.wustl.edu/MailUsenet/MailLists/J/index.html>

Бесплатная почтовая рассылка дает возможность получать дайджесты (обзоры последних новостей) и содержание архива публикаций сайта. Ресурсы для экономистов в сети Интернет. Пользователь может

самостоятельно выбрать тему для рассылки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. При проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Е.Е. Рассказова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой МБ

И.А. Кокорев

Председатель учебно-методической  
комиссии

В.В. Васильчев