

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Теория менеджмента**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2191  
Подписал: заведующий кафедрой Романова Алина  
Терентьевна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель обучения по дисциплине «Теория менеджмента» – формирование у обучающихся знаний теоретических основ менеджмента, изучение технологий осуществления управленческой деятельности в организации.

Задачи изучения дисциплины «Теория менеджмента»:

дать обучающимся глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки в области теории менеджмента;

сформировать у обучающихся чувство ответственности за обоснованность принимаемых управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- принципы и основные закономерности экономической, организационной и управленческой теории;

- подходы к оценке социальной значимости организационно-управленческих решений.

### **Уметь:**

- использовать принципы и закономерности для эффективного решения профессиональных задач;

- разработать алгоритм оценки социальной значимости организационно-управленческих решений и определить необходимую информацию.

### **Владеть:**

-инструментарием решения профессиональных задач;

- инструментарием разработки организационно-управленческих решений и оценки эффективности их реализации в условиях динамичной среды.?

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 132 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1. Основы организационного поведения.</p> <p>Тема 1/1. Сущность организации, ее виды. Цели и задачи организации. Рассматриваемые вопросы: Поведение как категория. Причинность и взаимосвязь поведения личности, группы, организации. Эффективность деятельности организации, работы групп, ин-дивида и их взаимосвязь. Конечный критерий эффективности организации - ее выживание на рынке. Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные критерии эффективности. Показатели эффективности. Временная модель эффективности.</p>
2	<p>Тема 1/2. Двойственная природа. организаций.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Модель организации, основанная на теории систем. Модель участвующих сторон. Сетевая модель. Четыре типа отношений в организации: деловые (инстру-ментальные) отношения, социо-эмоциональные отношения, отношения силы и зависимости, отношения при ведении переговоров. Противоречивость четырех типов отношений. Поведение и динамика групповых единиц. Модель участвующих сторон в системе.</p>
3	<p>Раздел 2. Личность в организации.</p> <p>Тема 2.1 Основные характеристики личности, определяющие ее поведение Рассматриваемые вопросы: Особенности личности, определяющие ее поведение: природные свойства («большая пятерка» характеристик), возрастные психологические особенности; психические процессы, свойства и состояния. Эмоциональная сфера личности. Волевая сфера личности. Мотивационная сфера личности (потребности, мотивы, направленность, склонности, основные личностные диспозиции – тревожность, мотив достижения, мотив аффилиации, мотив власти, агрессия). Локус контроля. Факторы, влияющие на поведение личности в организации. Я-концепция личности, психологические механизмы защиты. Оценка и самооценка личности.</p>
4	<p>Раздел 3. Мотивация и результативность.</p> <p>Тема 3.1 Сущность мотивационного процесса. Рассматриваемые вопросы: Мотивация личности - основа формирования организационного поведения. Модель мотивации. Внутренне и внешнеорганизованная мотивация. Эффек-тивность мотивации.</p>
5	<p>Тема 3/2. Мотивация трудовой деятельности (содержательные и процессу-альные теории мотивации).</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Основные подходы в содержательных теориях мотивации (А.Маслоу, Р. Альдерфера, Д. МакКлеланда, Ф. Герцберга). Сравнительная оценка содер-жательных теорий мотивации и их значение для организационного поведе-ния. Условия исполь-зования содержательных теорий. Процессуальные тео-рии мотивации. Те ория тру-довой мотивации Д.Аткинса. Теория ожидания В.Врума, теория справедливости С.Адамса, модель Портера-Лоулера. Их особенности и отличия от содержательных теорий. Условия использования процессуальных теорий мотивации. Зависимость между удовлетворением и производительностью. Поведение при постоянном неудовлетворенности работой.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
6	<p>Раздел 4. Формирование группового поведения в организации.</p> <p>Тема 4/1. Групповое поведение, групповые нормы поведения, конформизм. Рассматриваемые вопросы: Понятие и характеристики группы. Задачи и принципы формирования групп. Теории группообразования (близости, формирования групп, равновесия обмена). Виды групп и факторы их создания. Условия достижения си-нергетического эффекта в группе. Межгрупповая динамика. Степень сплоченности группы, методы определения сплоченности группы. Групповые нормы поведения как регулятор поведения личности. Этапы формирования групп. Появление общественного мнения в группе.</p>
7	<p>Раздел 5. Лидерство в организации.</p> <p>Тема 5.1 Природа организационного лидерства. Рассматриваемые вопросы: Понятие лидерства. Определения лидерства. Лидерство и руководство. Лидер и менеджер. Истоки лидерства. Природа лидерства. Теория черт. Концепции харизматического лидерства. Факторно-аналитическая и ситуационная теории лидерства. Теория конститuentов и интерактивный анализ. Мотивация и типы лидерства. Психологическое объяснение мотивации лидерства. Инструментальная и игровая мотивации. Типологии лидерства. Управление лидерством в организации. Выявление лидеров. Развитие лидерства. Учет интересов группы и неформальное лидерство. Интеграция лидеров. Устранение деструктивного лидерства. Запрещенные приемы.</p>
8	<p>Раздел 6. Власть и политика.</p> <p>Тема 6.1 Власть и авторитет. Рассматриваемые вопросы: Понятия власти и авторитета. Определения власти. Свойства и формула власти. Авторитет и его виды. Структура власти. Компоненты власти. Ресурсы власти. Основания, виды и механизм власти. Основания и виды власти. Централизация, децентрализация и делегирование власти. Модификации власти.</p>
9	<p>Раздел 7. Стили, техника, средства и модели руководства.</p> <p>Тема 7.1. Стиль руководства. Классические стили руководства. Рассматриваемые вопросы: Понятие стиля руководства. Классические стили руководства. Организационная эффективность демократического, авторитарного и попустительского стилей. Современные интерпретации стилей руководства. Авторитарный стиль. Модификации авторитарного стиля. Кооперативный стиль. Требования кооперативного стиля. Условия эффективности кооперативного стиля. Тренерский стиль. Одномерные и многомерные стили руководства. Понятие одномерных и многомерных стилей. Стили, ориентированные на задачу и на людей. Решетка стилей руководства. Факторы, влияющие на выбор стиля</p>
10	<p>Раздел 8. Основы историко-управленческих исследований.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Система наук об управлении. Проблемы исследования истории наук. Специфические проблемы истории управленческой мысли. Основные течения управленческой мысли с 4-го тыс. до н.э. по XX в.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
11	<p>Раздел 9. Генезис и развитие зарубежной управленческой мысли с древнейших времен до конца XIX В.</p> <p>Тема 9. Истоки управленческой мысли (4-е тыс. До н.э. —V в.)Истоки и источники управленческой мысли.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Идеи управления в трудах мыслителей Древнего Египта и Передней Азии. Разработка проблем управления в Древнем Китае. Взгляды на управление государственным хозяйством в Древней Индии. Разработка проблем управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим). Управленческая мысль в Ветхом Завете и Новом Завете.</p>
12	<p>Раздел 10. Управленческая мысль в России (IX-XIX вв.)</p> <p>Тема 10.Зарождение и становление управленческой мысли в России в (IX-XVIII вв.).</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Источники и истоки зарождения ИУМ в России. «Русская Правда». Идеи организации местного управления в Московском централизованном государстве. О методах управления частным хозяйством в «До мострое». Важнейшие факторы развития управленческой мысли в России XVII в. Ю. Крижанич. А.Л. Ордин-Нащокин. Реформы Петра I как этап развития управленческой мысли. И.Т. Посошков. М.В. Ломоносов. Екатерина II, другие русские императоры и российское предпринимательство.</p>
13	<p>Раздел 11. Новая и новейшая история управленческой мысли.</p> <p>Тема 11. Западные школы управления XX в.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Школа научного менеджмента Ф. Тейлора. Организация и принципы эффективности Х. Эмерсона. Административная школа А. Файоля. Школа человеческих отношений. Эмпирическая школа, или Наука управления. Школа социальных систем. Новая школа науки управления. Ситуационный подход в управлении.</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Раздел 2 Личность в организации</p> <p>Тема: Основные характеристики личности, определяющие ее поведение В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа поведения и типов личности..</p>
2	<p>Раздел 2. Подходы к корпоративной социальной ответственности в зарубежной и отечественной теории.</p> <p>Тема . Практические подходы к корпоративной социальной ответственности: зарубежный и отечественный опыт. В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа и оценки корпоративной социальной ответственности.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
3	<p>Раздел 2 Личность в организации.</p> <p>Тема: Установки личности В результате выполнения практического задания студент получает навык исследование установок личности</p>
4	<p>Раздел 3. Мотивация и результативность.</p> <p>Тема: Регулирование поведения индивида В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки видов мотивации.</p>
5	<p>Раздел 4. Формирование группового поведения в организации.</p> <p>Тема: Групповое поведение, групповые нормы поведения, конформизм. В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа группового поведения.</p>
6	<p>Раздел 5. Лидерство в организации.</p> <p>Тема: Природа организационного лидерства. В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки природы организационного лидерства.</p>
7	<p>Раздел 6. Власть и политика.</p> <p>Тема: Власть и авторитет. В результате выполнения практического задания студент получает навык определения власти и авторитета в коллективе.</p>
8	<p>Раздел 7. Стили, техника, средства и модели руководства.</p> <p>Тема: Стиль руководства. В результате выполнения практического задания студент получает навык выбора стилей руководства.</p>
9	<p>Раздел 7. Стили, техника, средства и модели руководства.</p> <p>Тема: Техника, средства и модели руководства. В результате выполнения практического задания студент получает навык моделирования типов руководства.</p>
10	<p>Раздел 8. Основы историко-управленческих исследований.</p> <p>Тема: Проблемы историко-управленческих исследований. В результате выполнения практического задания студент получает навык историко-управленческих исследований.</p>
11	<p>Раздел 9. Генезис и развитие зарубежной управленческой мысли с древнейших времен до конца XIX В.</p> <p>Тема: Истоки управленческой мысли (4-е тыс. До н.э. —V в.) В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.</p>
12	<p>Раздел 9. Генезис и развитие зарубежной управленческой мысли с древнейших времен до конца XIX В.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Тема: Управленческая мысль в эпоху феодализма, генезиса и становления капитализма (V-XIX вв.). В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.
13	Раздел 10. Управленческая мысль в России (IX-XIX вв.)  Тема: Зарождение и становление управленческой мысли в России в (IX-XVIII вв.) В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.
14	Раздел 10. Управленческая мысль в России (IX-XIX вв.)  Тема: Управленческая мысль в России XIX в. В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.
15	Раздел 11. Новая и новейшая история управленческой мысли.  Тема: Западные школы управления XX в В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.
16	Раздел 11. Новая и новейшая история управленческой мысли.  Тема: Современные концепции управления. В результате выполнения практического задания студент получает навык управления.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом и литературой
3	Подготовка презентаций на заданную преподавателем тему
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов Иванова, Т. Ю. Москва : Издательство Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470319">https://urait.ru/bcode/470319</a>
2	Теория менеджмента : учебник для вузов Мардас, А. Н. Москва : Издательство Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472177">https://urait.ru/bcode/472177</a>
3	Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата В. Я. Афанасьев Москва : Издательство Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425856">https://urait.ru/bcode/425856</a>
4	Теория менеджмента : учебник для бакалавров Л. С. Леонтьева Москва : Издательство Юрайт , 2019	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425850">https://urait.ru/bcode/425850</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет ресурсы

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент):

<http://ecsosman.hse.ru/net/> - В данном разделе портала собрана информация о наиболее интересных и полезных российских и зарубежных интернет-ресурсах.

5. Сервис информационной рассылки новых публикаций по экономике (New Economics Papers) <http://nep.repec.org/>

Данная почтовая рассылка дает возможность следить за последними научными публикациями по экономике, изданными в RePEc, а также за новыми исследованиями в различных сферах этой науки. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

6. Сервис информационной рассылки ресурсов для экономистов (Resources for Economists) <http://rfe.wustl.edu/MailUsenet/MailLists/J/index.html>

Бесплатная почтовая рассылка дает возможность получать дайджесты (обзоры последних новостей) и содержание архива публикаций сайта. Ресурсы для экономистов в сети Интернет. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам –

библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий может потребоваться наличие следующего программного обеспечения (или их аналогов): ОС Windows, Microsoft Office, Интернет-браузер, Microsoft Teams и т.д.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Необходимы аудитории лекционного типа и аудитория для практических занятий и самостоятельной работы, оборудованные следующим образом:

- Штанга SMS Projector CLV 500 750 mm+Unislide,
- Компьютер Инфо Сервис Office Star 1 в сборе,
- Интерактивная доска STARBoard FX 82W,
- Проектор Nec NP215 (NP215G) DLP BrilliantColor 2500),
- Доступ в интернет и ЭБС
- Рабочая станция Flexstor 3C,
- Рабочая станция для проведения тренингов
- Ноутбук HP "Compaq 6730s"

Необходимы аудитории для хранения оборудования со стеллажами.

Необходимы аудитории для профилактического обслуживания с:

- инструментами НТ-568 для обжима коннекторов RJ-45, RJ-12; LAN тестер для BNC, RJ-45 / 12 / 11; Набором отверток; Отверткой крестовой; Ножом канцелярский с запасными лезвиями; Ножницами для кабеля; Кабелем RJ45 в бухте 100м; Кусачками.

- стеллажами, моющими средствами и средствами гигиены: специальный дезинфицирующий состав для влажной уборки пола ручным способом, дезинфицирующее средство для чистки кафельной плитки, дезинфицирующее средство для чистки раковин и унитазов, наружных частей подводки; расходными материалами: статические мопы, одноразовые мусорные мешки, ведра пластиковые для воды, поролоновые кубки, швабра, тряпка половая синтетическая, опрыскиватель ручной с пульверизатором

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры  
«Международный бизнес»

Е.Е. Рассказова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой  
МТМиУЦП

И.Т. Рустамова

Заведующий кафедрой МБ

А.Т. Романова

Председатель учебно-методической  
комиссии

Г.А. Моргунова