

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГИ



А.А. Горбунов

26 июня 2019 г.

Кафедра «Сервис и туризм»

Автор Вавилов Николай Евгеньевич

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Менеджмент гостинично-ресторанных предприятий
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  Б.И. Кретов	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 11 24 июня 2019 г. И.о. заведующего кафедрой  И.И. Соколова
--	---

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Теория организации» является формирование общепрофессиональных компетенций ОПК-3; прокультурных компетенций ОК-6.

Основной целью изучения учебной дисциплины «Теория организации» является формирование у обучающегося компетенций в области теории организации по видам деятельности:

организационно-управленческой;

информационно-аналитической;

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

организационно-управленческая деятельность:

- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов;

- формирование организационной и управленческой структуры организацией;

- мотивирование и стимулирование персонала.

информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

- анализ действующей системы управления организацией;

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Теория организации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. История:

Знания: - основные этапы и ключевые события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории; - важнейшие достижения культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития;

Умения: - объяснять смысл изученных исторических понятий и терминов; - соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; - выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; - выявлять общность и различия сравниваемых исторических событий и явлений; определять причины и следствия важнейших исторических событий;

Навыки: - методами исторического познания, умениями работать с различными источниками информации.

2.1.2. Психология:

Знания: - понимание внутреннего мира и поведения человека;

Умения: - объяснять смысл изученных психологических понятий и терминов;

Навыки: - методами психологического познания, умениями работать с различными источниками информации.

2.1.3. Социология:

Знания: - основных принципов организации и функционирования социальных систем; - социологическое понимание личности, понятия социализации и социального контроля; личности как субъекта социального действия и социальных взаимодействий; межличностных отношений в группах; особенностей формальных и неформальных отношений; природы лидерства и функциональной ответственности;

Умения: - объяснять смысл изученных социологических понятий и терминов; - соотносить общие исторические и социальные процессы и отдельные факты; - выявлять существенные черты социальных процессов, явлений и событий;

Навыки: - методами социологического познания, умениями работать с различными источниками информации.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Конфликтология

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1 Знает понятийный аппарат, основные экономические законы и методы экономической теории. ОПК-1.2 Умеет выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций и аргументировать свою позицию ОПК-1.3 Умеет выявлять основные закономерности экономического развития организации и применять их для моделирования поведения экономических субъектов. ОПК-1.4 Знает основные положения теории организации и теории управления. ОПК-1.5 Умеет формулировать управленческие задачи. ОПК-1.6 Владеет навыками решения профессиональных управленческих задач.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 1
Контактная работа	56	56,15
Аудиторные занятия (всего):	56	56
В том числе:		
лекции (Л)	28	28
практические (ПЗ) и семинарские (С)	28	28
Самостоятельная работа (всего)	79	79
Экзамен (при наличии)	45	45
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	180	180
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	5.0	5.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Раздел 1 Теория организаций и ее место в системе научных знаний Возникновение теории организации как науки. Объект и предмет теории организации, взаимосвязи со смежными науками. Понятие системы, классификации систем. Организация как система. Социальные системы. Системный подход и системный анализ. Системные свойства организации. Организация как открытая система	3		2		8	13	
2	1	Раздел 2 Природа и сущность организации Признаки классификаций организаций. Типология организаций. Социальные и хозяйственные организации Организационно-правовые формы организаций. Объединения организаций. Классификация, внутренняя и внешняя среда организационных отношений. Жизненный цикл организаций.	3		2		8	13	ПК1, тестирование
3	1	Раздел 3 Законы организации Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Законы организации и законы	3		2		8	13	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		для организаций. Закон синергии. Условия возникновения и особенности синергетических процессов и синергетического эффекта. Закон самосохранения. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации. Закон и принципы развития. Закон информированности - упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристики управленческой информации. Обеспечение безопасности информации. Особенности закона информированности - упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза, Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методы управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Философия гармонии. Принципы закона. Практика использования закона. Специфические законы социальной организации. Общее и особенное в социальных организациях							
4	1	Раздел 4 Принципы организации Принципы	3		2		8	13	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		статистической и динамической организации. Принципы приоритета, соответствия, рационализации. Принципы оптимизации деятельности людей. Взаимосвязь законов организации.							
5	1	Раздел 5 Управление функционированием организации Принципы управления организацией. Организация и методы принятия управленческих решений. Планирование в организации. Координация в организации. Система контроля в организации. Организационная эффективность. Информационные технологии при управлении функционированием организации.	3		2		8	13	
6	1	Раздел 6 Организационная культура Организационная культура, ее признаки и носители; механизмы формирования организационной культуры. Система методов поддержания культуры организации. Организационное поведение. Социальная ответственность организации.	3		2		8	13	
7	1	Раздел 7 Коммуникации в организации Организационные коммуникации. Коммуникационный	3		2		8	13	ПК2, тестирование

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		процесс. Формы и методы коммуникаций. Противоречия и их разрешение в организациях. Причины неудовлетворительного коммуникативного поведения организации.							
8	1	Раздел 8 Виды собственности и управление Статус собственности и статус управления. Понятие приватизации. Формы организации предприятий: государственные, муниципальные, коммерческие, некоммерческие. Организация малых предприятий, индивидуальное предпринимательство.	3		2		7	12	
9	1	Раздел 9 Интеграция организаций Понятие интеграции организаций. Вертикальная и горизонтальная интеграция организаций. Корпоративные организации. Финансово-промышленные группы. Транснациональные компании. Международные совместные предприятия. Особенности управления интегрированными компаниями.	2		6		8	16	
10	1	Раздел 10 Анализ и формирование организационных структур управления	2		6		8	16	
11	1	Зачет						45	ЭК

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12		Всего:	28		28		79	180	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 28 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	1	РАЗДЕЛ 1 Теория организаций и ее место в системе научных знаний	Теория организаций и ее место в системе научных знаний	2
2	1	РАЗДЕЛ 2 Природа и сущность организации	Природа и сущность организации	2
3	1	РАЗДЕЛ 3 Законы организации	Законы организации	2
4	1	РАЗДЕЛ 4 Принципы органи- зации	Принципы организации	2
5	1	РАЗДЕЛ 5 Управление функ- ционированием орга- низации	Управление функционированием организации	2
6	1	РАЗДЕЛ 6 Организационная культура	Организационная культура	2
7	1	РАЗДЕЛ 7 Коммуникации в организации	Коммуникации в организации	2
8	1	РАЗДЕЛ 8 Виды собственности и управление	Виды собственности и управление	2
9	1	РАЗДЕЛ 9 Интеграция органи- заций	Интеграция организаций	6
10	1	РАЗДЕЛ 10 Анализ и формиро- вание организацион- ных структур управ- ления	Анализ и формирование организационных структур управления	6
ВСЕГО:				28 / 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Организация как социальная система.
2. Типы организаций.
3. Особенности работы организации в современных условиях.
4. Правовые основы для создания организации – открытой управляемой динамической системы с целенаправленным действием.
4. Роль профессиональной подготовки в повышении эффективности системы управления организацией
5. Формальная и неформальная организация
6. Этапы и жизненные циклы организации

7. Предприятие как организационная система
8. Хозяйственная организация и ее внешняя среда
9. Проблемы выживаемости хозяйственных организаций в переходный период
10. Тенденции и формы производственно-хозяйственной интеграции
11. Правительственные организации (состав, функции, взаимодействия)
12. Общественные организации (состав, функции, взаимодействия)
13. Коммерческие организации (состав, функции, взаимодействия)
14. Управление организационным развитием компании
15. Организационная культура, ее значение и проблемы управления
16. Выбор приоритетов при определении целей организации
17. Методы профилактики бюрократизации организации
18. Организационные структуры
19. Рационализация организационных систем
20. Реорганизация предприятия как санационная процедура
21. Проблемы количественного определения организационных характеристик систем
22. Синергия как совместное и однородное функционирование элементов системы
23. Реализация закона самосохранения, обеспечивающего выживание организации в современных условиях
24. Жизненный цикл организации в соответствии с законом развития
25. Формирование среды обитания организации с учетом закона композиции и пропорциональности
26. Основы системного подхода при изучении деятельности организации в рамках закона единства и синтеза
27. Элементы статики и динамики в организации
28. Способы повышения устойчивости системы
29. Диагностическое обследование, организационные преобразования и корректировка организационной структуры
30. Этапы развития и кризисы роста организации

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Организация как социальная система.
2. Типы организаций.
3. Особенности работы организации в современных условиях.
4. Правовые основы для создания организации – открытой управляемой динамической системы с целенаправленным действием.
4. Роль профессиональной подготовки в повышении эффективности системы управления организацией
5. Формальная и неформальная организация
6. Этапы и жизненные циклы организации
7. Предприятие как организационная система
8. Хозяйственная организация и ее внешняя среда
9. Проблемы выживаемости хозяйственных организаций в переходный период
10. Тенденции и формы производственно-хозяйственной интеграции
11. Правительственные организации (состав, функции, взаимодействия)
12. Общественные организации (состав, функции, взаимодействия)
13. Коммерческие организации (состав, функции, взаимодействия)
14. Управление организационным развитием компании
15. Организационная культура, ее значение и проблемы управления
16. Выбор приоритетов при определении целей организации
17. Методы профилактики бюрократизации организации
18. Организационные структуры
19. Рационализация организационных систем
20. Реорганизация предприятия как санационная процедура
21. Проблемы количественного определения организационных характеристик систем
22. Синергия как совместное и однородное функционирование элементов системы
23. Реализация закона самосохранения, обеспечивающего выживание организации в современных условиях
24. Жизненный цикл организации в соответствии с законом развития
25. Формирование среды обитания организации с учетом закона композиции и пропорциональности
26. Основы системного подхода при изучении деятельности организации в рамках закона единства и синтеза
27. Элементы статики и динамики в организации
28. Способы повышения устойчивости системы
29. Диагностическое обследование, организационные преобразования и корректировка организационной структуры
30. Этапы развития и кризисы роста организации

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	РАЗДЕЛ 1 Теория организаций и ее место в системе научных знаний	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 3 Подготовка презентаций Написание опорных конспектов Работа над курсовым проектом	8
2	1	РАЗДЕЛ 2 Природа и сущность организации	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3; Д. 32. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов 4. Работа над курсовым проектом	8
3	1	РАЗДЕЛ 3 Законы организации	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 1, 3 Подготов-ка презентаций Написание опорных конспек-тов Работа над курсовым проектом	8
4	1	РАЗДЕЛ 4 Принципы органи-зации	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 2,3 Подготовка презентаций Написание опорных конспектов Работа над курсовым проектом	8
5	1	РАЗДЕЛ 5 Управление функ-ционированием орга-низации	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 2, 3 Подготов-ка презентаций Написание опорных конспек-тов Работа над курсовым проектом	8
6	1	РАЗДЕЛ 6 Организационная культура	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 3 Подготовка презентаций Написание опорных конспектов Работа над курсовым проектом	8
7	1	РАЗДЕЛ 7 Коммуникации в организации	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 3 Подготовка презентаций Написание опорных конспектов Работа над курсовым проектом	8
8	1	РАЗДЕЛ 8 Виды собственности и управление	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 3 Подготовка презентаций Написание опорных конспектов Работа над курсовым проектом	7
9	1	РАЗДЕЛ 9 Интеграция органи-заций	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 3 Подготовка презентаций Написание опорных конспектов Работа над курсовым проектом	8

10	1	РАЗДЕЛ 10 Анализ и формирование организационных структур управления	Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, 2, 3 Д. 3 Подготовка презентаций Написание опорных конспектов Работа над курсовым проектом	8
ВСЕГО:				79

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Теория менеджмента	Иванова Е.А.	М. НТБ МИИТ, 2013 НТБ МИИТ	Все разделы
2	Теория менеджмента	Сергеев А.М.	М НТБ МИИТ, 2013 НТБ МИИТ	Все разделы
3	Теория организации	Мильнер Б.З.	М. НТБ МИИТ, 2014 НТБ МИИТ	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	История менеджмента	Шутикова Е.А.	М. НТБ МИИТ, 2007 НТБ МИИТ	Все разделы
5	Основы менеджмента	Мескон М.	М. НТБ МИИТ, 2000 НТБ МИИТ	Все разделы
6	Теория менеджмента	Лапыгин Ю.Н.	М. НТБ МИИТ, 2011 НТБ МИИТ	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
4. Электронные материалы курса «Теория менеджмента», выдаваемые каждому студенту

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для подготовки методических материалов и проведения практических занятий необходимо следующее программное обеспечение:

Microsoft Office Power Point
Microsoft Office Word
Windows Media Player
ACTIVstudio
E-mail

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Мультимедийная аудитория оснащенная персональным компьютером и проекто-ром или плазменной панелью..

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология проведения аудиторных занятий по дисциплине «Теория менеджмента» базируется на следующих принципах:

1. Самостоятельное изучение студентами теоретических материалов и их последующая проработка на аудиторном занятии.

Студенты в течение первой недели занятий по дисциплине получают теоретические материалы в электронном виде или изданных учебных пособий. К каждому занятию студент готовит темы, указанные преподавателем. Подготовка к занятию осуществляется следующим образом:

- 1) студент самостоятельно изучает заданную к очередному занятию тему (темы);
- 2) используя графические систематизаторы (структурно-логические схемы, см. файл «Методы эффективного усвоения учебного материала»), студент составляет схематичный конспект к каждой теме;
- 3) составляет список вопросов (не менее 5) по изучаемой теме.

Работа на аудиторном занятии строится по следующей схеме:

- 1) студент по желанию делает небольшой доклад (на 3-5 минут) по одной из разработанных им схем (не допускается более одного доклада по одной и той же теме одним и тем же студентом);
- 2) чтение материалов доклада с листа или электронных устройств не допускается (в этом случае выступление не засчитывается);
- 3) остальные студенты из числа присутствующих задают докладчику вопросы по теме его доклада, на которые он должен ответить.

5. Требования к конспектам

1. Конспект выполняется исключительно в рукописной форме.
 2. Конспекты должны иметь точное название темы и ее номер в соответствии с п. 5, а также фамилию и группу студента.
 3. Конспект должен быть полным, т.е. содержать в себе все параграфы изучаемой темы.
 4. Конспект должен включать в себя различные виды графических схем и минимум текста (конспект, состоящий только из текста, оцениваться не будет). В текстовом виде допускается использование определений и комментариев к схемам.
 5. В конце конспекта обязательно должны быть сформулированы вопросы по каждой теме (см. файл «Методы эффективного усвоения учебного материала»).
- Конспекты, не отвечающие перечисленным требованиям, приниматься не будут.