

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория процессного подхода»

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Направление подготовки: | 38.03.02 – Менеджмент |
| Профиль: | Управление проектами |
| Квалификация выпускника: | Бакалавр |
| Форма обучения: | очная |
| Год начала подготовки | 2019 |

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель и задачи дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления производственными системами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в управлении организациями различного типа, включая транспортные.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Теория процессного подхода" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| | |
|-------|---|
| ПКР-1 | Способность разрабатывать варианты управленческих решений для организаций транспортной отрасли и смежных отраслей |
| ПКС-8 | Способен выполнять экспертные расчеты и расчеты экономической эффективности проектов. |

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Теория процессного управления» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер, в конце каждой лекции предусматривается выборочный опрос на закрепление и лучшее усвоение материала. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего и проблемного обучения. Часть практических занятий основана на сфокусированной проблематике практико-теоретической задачи, взятой из реальной бизнес-среды, остальные практические занятия проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов, решение проблемных задач с использованием различных эконометрических методов и моделей. Самостоятельная работа студента заключается в подготовке к практическим занятиям, чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты используют официальную бизнес-документацию, размещенную в ИТКС «Интернет», (имеются также в учебно-методическом издании по дисциплине) и электронные учебные издания. Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии. Форма контроля является экзамен. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 2

Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов

Тема: Концепции улучшения бизнес-процессов: «Шесть Сигма», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство».

Тема: Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED

Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED, визуализация, картирование потока создания ценности, вытягивающее поточное производство, JIT, дом качества.

Тема: Показатели для управления процессом

Показатели для управления процессом. Измерение показателей. Модель совершенствования показателей. Принципы процессного подхода к управлению.

Тема: Концепции внедрения процессного подхода

Концепции внедрения процессного подхода. Концепция «Совершенствование процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Совершенствование процессов». Концепция «Формализация процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Формализация процессов».

Зачет