

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория процессного управления»

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Процессное управление бизнесом</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель и задачи дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Теория процессного управления" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-1	Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Теория процессного управления» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер, в конце каждой лекции предусматривается выборочный устный опрос для закрепления и лучшего усвоения материала. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего и проблемного обучения. Часть практических занятий основана на сфокусированной проблематике практико-теоретической задачи, взятой из реальной бизнес-среды, остальные практические занятия проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов, решение проблемных задач с использованием различных методов и моделей. Самостоятельная работа студента заключается в подготовке к практическим занятиям, чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты используют официальную бизнес-документацию, размещенную в ИТКС «Интернет» и электронные учебные издания. Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии. Формой итогового контроля является экзамен..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основы теории процессного управления

Тема: Введение в теорию процессного управления.

Введение в теорию процессного управления. Объект, предмет изучения, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь «Теории процессного управления» с другими дисциплинами, ее

место в системе научных знаний. Содержание лекционного курса, методические материалы, рекомендуемая литература для подготовки к практическим занятиям и экзамену. Ключевые понятия дисциплины «Теория процессного управления». Основные вопросы (бизнес задачи) теории процессного управления.

Тема: Структурная схема процесса

Структурная схема процесса. Границы процесса. Спецификации на входы и выходы процесса. Контроль входов/выходов процесса. Окружение процесса. Технология выполнения процесса.

Тема: Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов

Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов. Определение бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Понятие «сеть бизнес-процессов организации».

РАЗДЕЛ 2

Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов

Тема: Концепции улучшения бизнес-процессов: «Шесть Сигма», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство».

Тема: Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED

Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED, визуализация, картирование потока создания ценности, вытягивающее поточное производство, JIT, дом качества.

Тема: Показатели для управления процессом

Показатели для управления процессом. Измерение показателей. Модель совершенствования показателей. Принципы процессного подхода к управлению.

Тема: Концепции внедрения процессного подхода

Концепции внедрения процессного подхода. Концепция «Совершенствование процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Совершенствование процессов». Концепция «Формализация процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Формализация процессов».

РАЗДЕЛ 3

Разработка системы процессов организации
реферат

Тема: Проект внедрения процессного подхода

Проект внедрения процессного подхода. Описание проекта и общее описание этапов проекта. Принятие решений. Подготовка к внедрению проекта

Тема: Разработка процессной архитектуры организации

Разработка процессной архитектуры организации. Определение системы процессов организации. Цели разработки системы процессов организации.

Тема: Методика построения системы процессов

Методика построения системы процессов. Структурный подход. Продуктовый подход. Подход СВМ IBM. Подход на основе анализа модели цепочек создания ценности. Смешанные подходы.

Тема: Описание и регламентация процессов

Описание и регламентация процессов. Основные элементы процесса, требующие

регламентации. Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на различных уровнях управления.

Тема: Автоматизация процессного управления. Обзор программных продуктов для управления процессами

Экзамен