

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Теория процессного управления

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 20.05.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами.

Задачей изучения дисциплины является формирование у обучающихся современного образа экономико-управленческого мышления для разработки эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен анализировать взаимодействие кросс-функционального бизнес-процесса с другими бизнес-процессами организации, потребляемыми и производимыми ресурсами, поставщиками и потребителями;

ПК-4 - Способен проектировать кросс-функциональные бизнес-процессы, планировать мероприятия по их внедрению и аудиту.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

концептуальные основы управления бизнес-процессами организации

Уметь:

анализировать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели с целью выбора эффективного управленческого решения

Владеть:

навыками проектирования и анализа системы управления организацией на основе процессного подхода

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	80	80
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 100 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Характеристики бизнес-процесса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структурная схема процесса - границы процесса - спецификации на входы и выходы процесса - контроль входов/выходов процесса - окружение процесса - технология выполнения процесса
2	<p>Процессный подход в менеджменте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показатели для управления процессом - измерение показателей бизнес-процессов

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- концепции внедрения процессного подхода
3	Классификация бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - кросс-функциональные процессы - локальные бизнес-процессы - сквозные бизнес-процессы
4	Основные модели и уровни описания бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD) - событийная цепочка процесса (диаграмма eEPC) - диаграмма окружения функции (FAD) - ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания - проблема целостного описания бизнес-процесса
5	Регламентация бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - базовые принципы регламентации процессов - основные элементы процесса, требующие регламентации - регламентное обеспечение бизнес-процесса - регламентация процессов на различных уровнях управления
6	Организация как совокупность бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - показатели эффективности бизнес-процессов - декомпозиция и синтез бизнес-процессов - особенности бизнес-процессов транспортных организаций
7	Подходы к построению процессного управления на предприятии Рассматриваемые вопросы: - структурный подход к построению процессного управления - продуктовый подход к построению процессного управления - процессное управление на основе анализа модели цепочек создания ценности
8	Проектирование системы процессов организации Рассматриваемые вопросы: - описание системы процессов организации - цели разработки системы процессов организации - методика построения системы процессов организации
9	Концепции улучшения бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - концепция «Шесть Сигм» - концепция «Всеобщее управление качеством» - концепция «Бережливое производство»
10	Технологии улучшения бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - система 5S - система TPM - система SMED
11	Автоматизация процессного управления Рассматриваемые вопросы: - принципы автоматизации процессного управления - основные характеристики программных продуктов для управления процессами
12	Анализ бизнес-процессов

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структурный, семантический и логический анализ бизнес-процессов - анализ топологии бизнес-процессов - анализ интерфейсов между бизнес-процессами - анализ узких мест бизнес-процессов - анализ добавленной стоимости бизнес-процессов - анализ временных характеристик бизнес-процессов - анализ результатов бизнес-процессов

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Основы теории процессного управления</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык построения процессного ландшафта и сети бизнес-процессов организации, отрабатывает умение описывать процесс по одному из изученных форматов.</p>
2	<p>Бизнес-процесс и его компоненты</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты получают навык описания основных характеристик бизнес-процесса, учатся определять цели, входы и выходы процесса, его владельцев, поставщиков и потребителей, ресурсное окружение и границы.</p>
3	<p>Показатели бизнес-процесса</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение определять метрики бизнес-процесса, осуществлять расстановку контрольных точек для измерений, выделять показатели процесса, характеризующие его результативность, определенность, управляемость, эффективность, гибкость.</p>
4	<p>Блок-схемы бизнес-процессов</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение строить межфункциональные и многоуровневые блок-схемы процессов.</p>
5	<p>Классификация бизнес-процессов</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты учатся идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы в зависимости от их назначения, выявлять основные, обеспечивающие процессы, процессы управления и развития.</p>
6	<p>Методология ускоренного описания бизнес-процессов</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент изучает методологию ускоренного описания бизнес-процессов.</p>
7	<p>Методология полного описания бизнес-процессов</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент изучает методологию полного описания бизнес-процессов.</p>
8	<p>Декомпозиция бизнес-процессов</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык декомпозиции бизнес-процессов на иерархические уровни и навык детализации бизнес-процессов.</p>
9	<p>Проверка корректности модели бизнес-процесса</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение выполнять проверку корректности модели бизнес-процесса с использованием структурных правил, правил детализации, правил заполнения атрибутов, правил существования объектов, правил окружения объектов.</p>
10	<p>Документационное обеспечение моделирования бизнес-процессов</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение документировать модели процессов, избегая типовых ошибок.
11	Инструментальная среда ARIS В результате работы на практическом занятии формируют навыки использования инструментальной системы ARIS для моделирования бизнес-процессов, согласования и утверждение их моделей, а также навыки чтения карты бизнес-процесса.
12	Описание областей деятельности организации В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение описывать продукты/услуги, документы, информационные системы, окружение бизнес-процессов в рамках заданной области деятельности организации.
13	Разработка системы процессов организации В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки системы стратегических целей и показателей, привязанных к бизнес-процессам организации.
14	Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение измерять результативность процесса с точки зрения качества.
15	Анализ моделей бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студенты формируют навыки структурного, семантического и логического анализа моделей бизнес-процессов.
16	Анализ архитектуры бизнес-процессов организации В результате практического занятия студенты формируют навыки выявления и анализа организационных, информационных и системных разрывов в архитектуре бизнес-процессов организации.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с рекомендуемой литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6.	https://znanium.com/catalog/product/1057215 (дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.
2	Процессное управление и цифровые	https://znanium.com/catalog/product/1851288

	трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	(дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.
3	Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8.	https://znanium.com/catalog/product/1911501 (дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <https://library.miit.ru/>
Научно-образовательный портал Znanium: <https://znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

Б.В. Игольников

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика, организация
производства и менеджмент»

С.Г. Загурская

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян