

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»



Авторы Ракова Анна Михайловна, к.э.н.

Ефимова Ольга Владимировна, д.э.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория процессного управления

| | |
|--------------------------|--------------------------------|
| Направление подготовки: | 38.03.02 – Менеджмент |
| Профиль: | Процессное управление бизнесом |
| Квалификация выпускника: | Бакалавр |
| Форма обучения: | очная |
| Год начала подготовки | 2020 |

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p> | <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 18 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">О.В. Ефимова</p> |
|--|---|

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: Заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель и задачи дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Теория процессного управления" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Системный анализ в менеджменте:

Знания: Знать основные подходы к системному моделированию организационных структур.

Умения: Уметь избирать, соотносить и применять на практике методы системного моделирования организационных структур.

Навыки: Владеть методами формального описания организационных структур.

2.1.2. Теория организации:

Знания: Знать типологию хозяйственных организаций в соответствии с гражданским кодексом РФ

Умения: Уметь идентифицировать организационную модель управления; Уметь решать основные задачи бизнеса (определение элементарной единицы организации, способа упорядочивания элементов организации, размера и границ организации, способа адаптации организации к изменениям во внешней и внутренней среде).

Навыки: Владеть основными методами диагностики организационной культуры

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Моделирование бизнес-процессов

2.2.2. Проектирование бизнес-процессов

2.2.3. Реинжиниринг бизнес-процессов

2.2.4. Управление бизнес-процессами

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

| № п/п | Код и название компетенции | Ожидаемые результаты |
|-------|--|---|
| 1 | ПКС-1 Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций; | ПКС-1.1 Владеет навыками построения и анализа информационных, в том числе экономико-математических и эконометрических моделей бизнес-процессов. ПКС-1.2 Владеет навыками взаимодействия в рабочих группах и применяет их для проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации. |
| 2 | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. | УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения задач УК-1.5 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки. |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

| Вид учебной работы | Количество часов | |
|--|-------------------------|-----------|
| | Всего по учебному плану | Семестр 6 |
| Контактная работа | 60 | 60,15 |
| Аудиторные занятия (всего): | 60 | 60 |
| В том числе: | | |
| лекции (Л) | 30 | 30 |
| практические (ПЗ) и семинарские (С) | 30 | 30 |
| Самостоятельная работа (всего) | 48 | 48 |
| Экзамен (при наличии) | 36 | 36 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы: | 144 | 144 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.: | 4.0 | 4.0 |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | ПК2, ТК | ПК2, ТК |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | Экзамен | Экзамен |

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ПП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 6 | Раздел 1 Основы теории процессного управления | 6 | | 6 | | 16 | 28 | ТК |
| 2 | 6 | Тема 1.1 Введение в теорию процессного управления. Введение в теорию процессного управления. Объект, предмет изучения, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь «Теории процессного управления» с другими дисциплинами, ее место в системе научных знаний. Содержание лекционного курса, методические материалы, рекомендуемая литература для подготовки к практическим занятиям и экзамену. Ключевые понятия дисциплины «Теория процессного управления». Основные вопросы (бизнес задачи) теории процессного управления. | 2 | | | | | 2 | |
| 3 | 6 | Тема 1.2 Структурная схема процесса Структурная схема процесса. Границы процесса. Спецификации на входы и выходы процесса. Контроль входов/выходов процесса. | 2 | | | | | 2 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | Окружение процесса. Технология выполнения процесса. | | | | | | | |
| 4 | 6 | Тема 1.3 Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов. Определение бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Понятие «сеть бизнес-процессов организации». | 2 | | | | | 2 | |
| 5 | 6 | Раздел 2 Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов | 10 | | 10 | | 16 | 36 | ТК |
| 6 | 6 | Тема 2.1 Концепции улучшения бизнес-процессов: «Шесть Сигма», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство». | 2 | | | | | 2 | |
| 7 | 6 | Тема 2.2 Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED, визуализация, картирование потока создания ценности, вытягивающее поточное производство, JIT, дом качества. | 2 | | | | | 2 | |
| 8 | 6 | Тема 2.3 Показатели для управления | 4 | | | | | 4 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|---|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | процессом Показатели для управления процессом. Измерение показателей. Модель совершенствования показателей. Принципы процессного подхода к управлению. | | | | | | | |
| 9 | 6 | Тема 2.4 Концепции внедрения процессного подхода Концепции внедрения процессного подхода. Концепция «Совершенствование процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Совершенствование процессов». Концепция «Формализация процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Формализация процессов». | 2 | | | | | 2 | |
| 10 | 6 | Раздел 3 Разработка системы процессов организации | 14 | | 14 | | 16 | 44 | ПК2, реферат |
| 11 | 6 | Тема 3.1 Проект внедрения процессного подхода Проект внедрения процессного подхода. Описание проекта и общее писание этапов проекта. Принятие решений. Подготовка к внедрению проекта | 2 | | | | | 2 | |
| 12 | 6 | Тема 3.2 Разработка процессной | 4 | | | | | 4 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | архитектуры организации Разработка процессной архитектуры организации. Определение системы процессов организации. Цели разработки системы процессов организации. | | | | | | | |
| 13 | 6 | Тема 3.3 Методика построения системы процессов Методика построения системы процессов. Структурный подход. Продуктовый подход. Подход СВМ IBM. Подход на основе анализа модели цепочек создания ценности. Смешанные подходы. | 2 | | | | | 2 | |
| 14 | 6 | Тема 3.4 Описание и регламентация процессов Описание и регламентация процессов. Основные элементы процесса, требующие регламентации. Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на различных уровнях управления. | 2 | | | | | 2 | |
| 15 | 6 | Тема 3.5 Автоматизация процессного управления. Обзор программных продуктов для управления процессами | 4 | | | | | 4 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации |
|----------|---------|-------------------------------------|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 16 | 6 | Экзамен | | | | | | 36 | Экзамен |
| 17 | | Всего: | 30 | | 30 | | 48 | 144 | |

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 30 ак. ч.

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Наименование занятий | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|--------|------------|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Основы теории процессного управления | Структурная схема процесса. Построение процессного ландшафта. | 2 |
| 2 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Основы теории процессного управления | Сеть бизнес-процессов организации. Описание процесса по одному из форматов. | 4 |
| 3 | 6 | РАЗДЕЛ 2 Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов | Измерение результативности процесса с точки зрения качества | 4 |
| 4 | 6 | РАЗДЕЛ 2 Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов | Выбор показателей для процесса «Управление финансами» торгово-производственной компании | 4 |
| 5 | 6 | РАЗДЕЛ 2 Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов | Идентификация процессов, ориентированных на потребителя | 2 |
| 6 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Разработка системы процессов организации | Блок-схема процесса. Межфункциональная блок-схема. Многоуровневая блок-схема. | 2 |
| 7 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Разработка системы процессов организации | Разработка системы стратегических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам | 2 |
| 8 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Разработка системы процессов организации | Пример практического описания процесса. | 2 |
| 9 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Разработка системы процессов организации | Методология ускоренного описания бизнес-процессов | 2 |
| 10 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Разработка системы процессов организации | Методология полного описания бизнес-процессов | 2 |
| 11 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Разработка системы процессов организации | Документирование моделей процессов. Типовые ошибки выполнения работ по этапу | 2 |
| 12 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Разработка системы процессов организации | Автоматизация процессного управления. Обзор программных продуктов для управления процессами. | 2 |
| ВСЕГО: | | | | 30/0 |

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Теория процессного управления» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер, в конце каждой лекции предусматривается выборочный устный опрос для закрепления и лучшего усвоения материала. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего и проблемного обучения. Часть практических занятий основана на сфокусированной проблематике практико-теоретической задачи, взятой из реальной бизнес-среды, остальные практические занятия проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов, решение проблемных задач с использованием различных методов и моделей.

Самостоятельная работа студента заключается в подготовке к практическим занятиям, чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты используют официальную бизнес-документацию, размещенную в ИТКС «Интернет» и электронные учебные издания.

Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии. Формой итогового контроля является экзамен.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы | Всего часов |
|---------------|------------|---|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Основы теории процессного управления | Основы теории процессного управления Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка реферата.[4]; [2]; [3]; [1] | 16 |
| 2 | 6 | РАЗДЕЛ 2 Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов | Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка реферата. [1]; [2]; [3]; [4] | 16 |
| 3 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Разработка системы процессов организации | Разработка системы процессов организации Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка рефератов, подготовка к экзамену. [1]; [2]; [3]; [4] | 16 |
| ВСЕГО: | | | | 48 |

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|--|---------------------------|--|--|
| 1 | Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов | Репин В.В., Елиферов В.Г. | М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017 https://ibooks.ru | Все разделы |
| 2 | Теория процессного управления | Сидоров Д.А. | М.: МГТУ ГА, 2017 ЭБС BOOK.ru НТБ МИИТ | Все разделы |

7.2. Дополнительная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|---|--|---|--|
| 3 | Бизнес-процессы: регламентация и управление | В.Г. Елиферов, В.В. Репин | М.: ИНФРА-М, 2018 https://ibooks.ru | Все разделы |
| 4 | Анализ и управление бизнес-процессами | Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П. | Санкт-Петербург: СПб: Университет ИТМО, 2016 https://ibooks.ru | Все разделы |

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Управление бизнес-процессами в ELMA. <https://www.elma-bpm.ru/community/>
2. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 368 с.
3. Управление бизнес-процессами в ARIS Express. <https://www.ariscommunity.com/aris-express>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине не требуется наличие специализированного лицензионного ПО.

В образовательном процессе применяются следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ и/или электронная почта.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для организации самостоятельной работы студентов необходима аудитория с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – институтскому библиотечному фонду и сетевым ресурсам Интернет.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении каждой темы обучающимся рекомендуется сначала внимательно разобрать теоретический материал, изложенный в учебно-методических изданиях. При этом следует фиксировать взаимосвязи между новыми и уже известными теоретическими положениями. После осмысления теоретического материала рекомендуется начать подготовку к практическому занятию и/или выполнить соответствующее домашнее задание. В ходе данной работы необходимо, опираясь на изученный теоретический материал и пользуясь перечнем вопросов к экзамену, стремиться реализовать полученные теоретические представления в практических умениях и навыках.

Рекомендуется знакомство с теоретическим материалом по изучаемой теме перед соответствующей лекцией.