

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Теория процессного управления**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами.

Задачей изучения дисциплины является формирование у обучающихся современного образа экономико-управленческого мышления для разработки эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-3** - Способен анализировать взаимодействие кросс-функционального бизнес-процесса с другими бизнес-процессами организации, потребляемыми и производимыми ресурсами, поставщиками и потребителями;

**ПК-4** - Способен проектировать кросс-функциональные бизнес-процессы, планировать мероприятия по их внедрению и аудиту.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

концептуальные основы управления бизнес-процессами организации

### **Уметь:**

анализировать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели с целью выбора эффективного управленческого решения

### **Владеть:**

навыками проектирования и анализа системы управления организацией на основе процессного подхода

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	60	60
В том числе:		
Занятия лекционного типа	30	30
Занятия семинарского типа	30	30

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 84 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Характеристики бизнес-процесса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структурная схема процесса</li> <li>- границы процесса</li> <li>- спецификации на входы и выходы процесса</li> <li>- контроль входов/выходов процесса</li> <li>- окружение процесса</li> <li>- технология выполнения процесса</li> </ul>
2	<p>Процессный подход в менеджменте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- показатели для управления процессом</li> <li>- измерение показателей бизнес-процессов</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- концепции внедрения процессного подхода
3	<b>Классификация бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - кросс-функциональные процессы - локальные бизнес-процессы - сквозные бизнес-процессы
4	<b>Основные модели и уровни описания бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD) - событийная цепочка процесса (диаграмма eEPC) - диаграмма окружения функции (FAD) - ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания - проблема целостного описания бизнес-процесса
5	<b>Регламентация бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - базовые принципы регламентации процессов - основные элементы процесса, требующие регламентации - регламентное обеспечение бизнес-процесса - регламентация процессов на различных уровнях управления
6	<b>Организация как совокупность бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - показатели эффективности бизнес-процессов - декомпозиция и синтез бизнес-процессов - особенности бизнес-процессов транспортных организаций
7	<b>Подходы к построению процессного управления на предприятии</b> Рассматриваемые вопросы: - структурный подход к построению процессного управления - продуктовый подход к построению процессного управления - процессное управление на основе анализа модели цепочек создания ценности
8	<b>Проектирование системы процессов организации</b> Рассматриваемые вопросы: - описание системы процессов организации - цели разработки системы процессов организации - методика построения системы процессов организации
9	<b>Концепции улучшения бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - концепция «Шесть Сигм» - концепция «Всеобщее управление качеством» - концепция «Бережливое производство»
10	<b>Технологии улучшения бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - система 5S - система TPM - система SMED
11	<b>Автоматизация процессного управления</b> Рассматриваемые вопросы: - принципы автоматизации процессного управления - основные характеристики программных продуктов для управления процессами
12	<b>Анализ бизнес-процессов</b>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структурный, семантический и логический анализ бизнес-процессов</li> <li>- анализ топологии бизнес-процессов</li> <li>- анализ интерфейсов между бизнес-процессами</li> <li>- анализ узких мест бизнес-процессов</li> <li>- анализ добавленной стоимости бизнес-процессов</li> <li>- анализ временных характеристик бизнес-процессов</li> <li>- анализ результатов бизнес-процессов</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Основы теории процессного управления</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык построения процессного ландшафта и сети бизнес-процессов организации, отрабатывает умение описывать процесс по одному из изученных форматов.</p>
2	<p><b>Бизнес-процесс и его компоненты</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты получают навык описания основных характеристик бизнес-процесса, учатся определять цели, входы и выходы процесса, его владельцев, поставщиков и потребителей, ресурсное окружение и границы.</p>
3	<p><b>Показатели бизнес-процесса</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение определять метрики бизнес-процесса, осуществлять расстановку контрольных точек для измерений, выделять показатели процесса, характеризующие его результативность, определенность, управляемость, эффективность, гибкость.</p>
4	<p><b>Блок-схемы бизнес-процессов</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение строить межфункциональные и многоуровневые блок-схемы процессов.</p>
5	<p><b>Классификация бизнес-процессов</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты учатся идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы в зависимости от их назначения, выявлять основные, обеспечивающие процессы, процессы управления и развития.</p>
6	<p><b>Методология ускоренного описания бизнес-процессов</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент изучает методологию ускоренного описания бизнес-процессов.</p>
7	<p><b>Методология полного описания бизнес-процессов</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент изучает методологию полного описания бизнес-процессов.</p>
8	<p><b>Декомпозиция бизнес-процессов</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык декомпозиции бизнес-процессов на иерархические уровни и навык детализации бизнес-процессов.</p>
9	<p><b>Проверка корректности модели бизнес-процесса</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение выполнять проверку корректности модели бизнес-процесса с использованием структурных правил, правил детализации, правил заполнения атрибутов, правил существования объектов, правил окружения объектов.</p>
10	<p><b>Документационное обеспечение моделирования бизнес-процессов</b></p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение документировать модели процессов, избегая типовых ошибок.
11	<b>Инструментальная среда ARIS</b> В результате работы на практическом занятии формируют навыки использования инструментальной системы ARIS для моделирования бизнес-процессов, согласования и утверждение их моделей, а также навыки чтения карты бизнес-процесса.
12	<b>Описание областей деятельности организации</b> В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение описывать продукты/услуги, документы, информационные системы, окружение бизнес-процессов в рамках заданной области деятельности организации.
13	<b>Разработка системы процессов организации</b> В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки системы стратегических целей и показателей, привязанных к бизнес-процессам организации.
14	<b>Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов</b> В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение измерять результативность процесса с точки зрения качества.
15	<b>Анализ моделей бизнес-процессов</b> В результате работы на практическом занятии студенты формируют навыки структурного, семантического и логического анализа моделей бизнес-процессов.
16	<b>Анализ архитектуры бизнес-процессов организации</b> В результате практического занятия студенты формируют навыки выявления и анализа организационных, информационных и системных разрывов в архитектуре бизнес-процессов организации.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с рекомендуемой литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1057215">https://znanium.com/catalog/product/1057215</a> (дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.
2	Процессное управление и цифровые	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1851288">https://znanium.com/catalog/product/1851288</a>

	трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	(дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.
3	Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1911501">https://znanium.com/catalog/product/1911501</a> (дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <https://library.miit.ru/>

Научно-образовательный портал Znanium: <https://znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).





Авторы:

старший преподаватель, к.н. кафедры  
«Экономика, организация  
производства и менеджмент»

Б.В. Игольников

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика, организация  
производства и менеджмент»

С.Г. Загурская

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян