

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки  
25.03.03 Аэронавигация,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Теория процессного управления**

Направление подготовки: 25.03.03 Аэронавигация

Направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 03.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами.

Основной задачей изучения дисциплины является формирование у обучающихся современного образа экономико-управленческого мышления для разработки эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен формулировать и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

**ПК-3** - Способен определять и анализировать ключевые показатели эффективности регламентированных процессов подразделений компаний авиаотрасли, обосновывать внедрение и совершенствование кросс-функциональных процессов организации на принципах партисипативности и цифровой экосистемности при обеспечении необходимого уровня интеграции и координации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

концептуальные основы управления бизнес-процессами организации  
основные задачи профессиональной деятельности, решаемые с помощью процессного управления

методические подходы к анализу и описанию бизнес-процессов, в том числе кросс-функциональных

### **Уметь:**

анализировать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели с целью выбора эффективного управленческого решения

применять информационные технологии для решения профессиональных

задач в сфере процессного управления

разрабатывать ключевые показатели эффективности бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта

**Владеть:**

навыками проектирования и анализа системы управления организацией на основе процессного подхода

навыком построения процессного ландшафта предприятия воздушного транспорта

навыком обоснования эффективности проектов внедрения и совершенствования бизнес-процессов предприятия воздушного транспорта

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Характеристики бизнес-процесса</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- структурная схема процесса</li><li>- границы процесса</li><li>- спецификации на входы и выходы процесса</li><li>- контроль входов/выходов процесса</li><li>- окружение процесса</li><li>- технология выполнения процесса</li></ul>
2	<b>Процессный подход в менеджменте</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- классификация бизнес-процессов</li><li>- показатели для управления процессом</li><li>- измерение показателей бизнес-процессов</li><li>- концепции внедрения процессного подхода</li></ul>
3	<b>Основные модели и уровни описания бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD)</li><li>- событийная цепочка процесса (диаграмма eEPC)</li><li>- диаграмма окружения функции (FAD)</li><li>- ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания</li><li>- проблема целостного описания бизнес-процесса</li></ul>
4	<b>Регламентация бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- базовые принципы регламентации процессов</li><li>- основные элементы процесса, требующие регламентации</li><li>- регламентное обеспечение бизнес-процесса</li><li>- регламентация процессов на различных уровнях управления</li></ul>
5	<b>Организация как совокупность бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- показатели эффективности бизнес-процессов</li><li>- декомпозиция и синтез бизнес-процессов</li><li>- особенности бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта</li></ul>
6	<b>Подходы к построению процессного управления на предприятии</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- структурный подход к построению процессного управления</li><li>- продуктовый подход к построению процессного управления</li><li>- процессное управление на основе анализа модели цепочек создания ценности</li></ul>
7	<b>Проектирование системы процессов организации</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- описание системы процессов организации</li><li>- цели разработки системы процессов организации</li><li>- методика построения системы процессов организации</li></ul>
8	<b>Концепции и технологии улучшения бизнес-процессов</b>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- концепция «Шесть Сигм»</li> <li>- концепция «Всеобщее управление качеством»</li> <li>- концепция «Бережливое производство»</li> <li>- система 5S</li> <li>- система TPM</li> <li>- система SMED</li> </ul>
9	<b>Анализ бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- структурный, семантический и логический анализ бизнес-процессов</li> <li>- анализ топологии бизнес-процессов</li> <li>- анализ интерфейсов между бизнес-процессами</li> <li>- анализ узких мест бизнес-процессов</li> <li>- анализ добавленной стоимости бизнес-процессов</li> <li>- анализ временных характеристик бизнес-процессов</li> <li>- анализ результатов бизнес-процессов</li> </ul>
10	<b>Автоматизация процессного управления</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы автоматизации процессного управления</li> <li>- основные характеристики программных продуктов для управления процессами</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Основы теории процессного управления</b> В результате работы на практическом занятии студент получает навык построения процессного ландшафта и сети бизнес-процессов организации, отрабатывает умение описывать процесс по одному из изученных форматов.
2	<b>Бизнес-процесс и его компоненты</b> В результате работы на практическом занятии студенты получают навык описания основных характеристик бизнес-процесса, учатся определять цели, входы и выходы процесса, его владельцев, поставщиков и потребителей, ресурсное окружение и границы.
3	<b>Классификация бизнес-процессов</b> В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение выявлять в процессной архитектуре организации кросс-функциональные процессы, локальные и сквозные бизнес-процессы.
4	<b>Показатели бизнес-процесса</b> В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение определять метрики бизнес-процесса, осуществлять расстановку контрольных точек для измерений, выделять показатели процесса, характеризующие его результативность, определенность, управляемость, эффективность, гибкость.
5	<b>Блок-схемы бизнес-процессов</b> В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение строить межфункциональные и многоуровневые блок-схемы процессов.
6	<b>Разработка системы процессов организации</b> В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки системы стратегических целей и показателей, привязанных к бизнес-процессам организации.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
7	Концепции улучшения бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение измерять результативность процесса с точки зрения качества.
8	Анализ моделей бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студенты формируют навыки структурного, семантического и логического анализа моделей бизнес-процессов.
9	Анализ архитектуры бизнес-процессов организации В результате практического занятия студенты формируют навыки выявления и анализа организационных, информационных и системных разрывов в архитектуре бизнес-процессов организации.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с рекомендуемой литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6.	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1057215">https://znanium.com/catalog/product/1057215</a> (дата обращения: 28.05.2025) - Текст : электронный.
2	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1851288">https://znanium.com/catalog/product/1851288</a> (дата обращения: 28.05.2025) - Текст : электронный.
3	Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). —	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1911501">https://znanium.com/catalog/product/1911501</a> (дата обращения: 28.05.2025).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Научно-образовательный портал Znanium: <https://znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,  
организация производства и  
менеджмент»

Б.В. Игольников

заведующий кафедрой, профессор,  
д.н. кафедры «Экономика,  
организация производства и  
менеджмент»

О.В. Ефимова

Согласовано:

Заместитель директора академии

Д.Е. Гончаров

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

В.В. Безряков