

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Теория процессного управления

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами.

Задачей изучения дисциплины является формирование у обучающихся современного образа экономико-управленческого мышления для разработки эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен анализировать взаимодействие кросс-функционального бизнес-процесса с другими бизнес-процессами организации, потребляемыми и производимыми ресурсами, поставщиками и потребителями;

ПК-4 - Способен проектировать кросс-функциональные бизнес-процессы, планировать мероприятия по их внедрению и аудиту.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

концептуальные основы управления бизнес-процессами организации

Уметь:

анализировать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели с целью выбора эффективного управленческого решения

Владеть:

навыками проектирования и анализа системы управления организацией на основе процессного подхода

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Характеристики бизнес-процесса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структурная схема процесса - границы процесса - спецификации на входы и выходы процесса - контроль входов/выходов процесса - окружение процесса - технология выполнения процесса
2	<p>Процессный подход в менеджменте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показатели для управления процессом - измерение показателей бизнес-процессов - концепции внедрения процессного подхода

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
3	Классификация бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - кросс-функциональные процессы - локальные бизнес-процессы - сквозные бизнес-процессы
4	Основные модели и уровни описания бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD) - событийная цепочка процесса (диаграмма eEPC) - диаграмма окружения функции (FAD) - ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания - проблема целостного описания бизнес-процесса
5	Регламентация бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - базовые принципы регламентации процессов - основные элементы процесса, требующие регламентации - регламентное обеспечение бизнес-процесса - регламентация процессов на различных уровнях управления
6	Организация как совокупность бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - показатели эффективности бизнес-процессов - декомпозиция и синтез бизнес-процессов - особенности бизнес-процессов транспортных организаций
7	Подходы к построению процессного управления на предприятии Рассматриваемые вопросы: - структурный подход к построению процессного управления - продуктовый подход к построению процессного управления - процессное управление на основе анализа модели цепочек создания ценности
8	Проектирование системы процессов организации Рассматриваемые вопросы: - описание системы процессов организации - цели разработки системы процессов организации - методика построения системы процессов организации
9	Концепции улучшения бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - концепция «Шесть Сигм» - концепция «Всеобщее управление качеством» - концепция «Бережливое производство»
10	Технологии улучшения бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - система 5S - система TPM - система SMED

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основы теории процессного управления В результате работы на практическом занятии студент получает навык построения процессного ландшафта и сети бизнес-процессов организации, отрабатывает умение описывать процесс по одному из изученных форматов.
2	Бизнес-процесс и его компоненты В результате работы на практическом занятии студенты получают навык описания основных характеристик бизнес-процесса, учатся определять цели, входы и выходы процесса, его владельцев, поставщиков и потребителей, ресурсное окружение и границы.
3	Показатели бизнес-процесса В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение определять метрики бизнес-процесса, осуществлять расстановку контрольных точек для измерений, выделять показатели процесса, характеризующие его результативность, определенность, управляемость, эффективность, гибкость.
4	Блок-схемы бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение строить межфункциональные и многоуровневые блок-схемы процессов.
5	Классификация бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студенты учатся идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы в зависимости от их назначения, выявлять основные, обеспечивающие процессы, процессы управления и развития.
6	Методология ускоренного описания бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент изучает методологию ускоренного описания бизнес-процессов.
7	Методология полного описания бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент изучает методологию полного описания бизнес-процессов.
8	Декомпозиция бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык декомпозиции бизнес-процессов на иерархические уровни и навык детализации бизнес-процессов.
9	Проверка корректности модели бизнес-процесса В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение выполнять проверку корректности модели бизнес-процесса с использованием структурных правил, правил детализации, правил заполнения атрибутов, правил существования объектов, правил окружения объектов.
10	Документационное обеспечение моделирования бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение документировать модели процессов, избегая типовых ошибок.
11	Инструментальная среда ARIS В результате работы на практическом занятии формируют навыки использования инструментальной системы ARIS для моделирования бизнес-процессов, согласования и утверждения их моделей, а также навыки чтения карты бизнес-процесса.
12	Описание областей деятельности организации В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение описывать продукты/услуги, документы, информационные системы, окружение бизнес-процессов в рамках заданной области деятельности организации.
13	Разработка системы процессов организации В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки системы стратегических целей и показателей, привязанных к бизнес-процессам организации.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
14	Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент отработывает умение измерять результативность процесса с точки зрения качества.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с рекомендуемой литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6.	https://znanium.com/catalog/product/1057215 (дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.
2	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	https://znanium.com/catalog/product/1851288 (дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.
3	Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8.	https://znanium.com/catalog/product/1911501 (дата обращения: 15.05.2023). - Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <https://library.miiit.ru/>

Научно-образовательный портал Znanium: <https://znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

Б.В. Игольников

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика, организация
производства и менеджмент»

С.Г. Загурская

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян