

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
25.03.03 Аэронавигация,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Теория процессного управления

Направление подготовки: 25.03.03 Аэронавигация

Направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1346177
Подписал: заместитель директора академии Гончаров
Дмитрий Евгеньевич
Дата: 11.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами.

Основной задачей изучения дисциплины является формирование у обучающихся современного образа экономико-управленческого мышления для разработки эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен формулировать и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

ПК-3 - Способен определять и анализировать ключевые показатели эффективности регламентированных процессов подразделений компаний авиаотрасли, обосновывать внедрение и совершенствование кросс-функциональных процессов организации на принципах партисипативности и цифровой экосистемности при обеспечении необходимого уровня интеграции и координации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

концептуальные основы управления бизнес-процессами организации
основные задачи профессиональной деятельности, решаемые с помощью процессного управления

методические подходы к анализу и описанию бизнес-процессов, в том числе кросс-функциональных

Уметь:

анализировать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели с целью выбора эффективного управленческого решения

применять информационные технологии для решения профессиональных

задач в сфере процессного управления

разрабатывать ключевые показатели эффективности бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта

Владеть:

навыками проектирования и анализа системы управления организацией на основе процессного подхода

навыком построения процессного ландшафта предприятия воздушного транспорта

навыком обоснования эффективности проектов внедрения и совершенствования бизнес-процессов предприятия воздушного транспорта

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|------------|
| | Всего | Семестр №5 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64 | 64 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 48 | 48 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | Характеристики бизнес-процесса Рассматриваемые вопросы: - структурная схема процесса - границы процесса - спецификации на входы и выходы процесса - контроль входов/выходов процесса - окружение процесса - технология выполнения процесса |
| 2 | Процессный подход в менеджменте Рассматриваемые вопросы: - классификация бизнес-процессов - показатели для управления процессом - измерение показателей бизнес-процессов - концепции внедрения процессного подхода |
| 3 | Основные модели и уровни описания бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD) - событийная цепочка процесса (диаграмма eEPC) - диаграмма окружения функции (FAD) - ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания - проблема целостного описания бизнес-процесса |
| 4 | Регламентация бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - базовые принципы регламентации процессов - основные элементы процесса, требующие регламентации - регламентное обеспечение бизнес-процесса - регламентация процессов на различных уровнях управления |
| 5 | Организация как совокупность бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - показатели эффективности бизнес-процессов - декомпозиция и синтез бизнес-процессов - особенности бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта |
| 6 | Подходы к построению процессного управления на предприятии Рассматриваемые вопросы: - структурный подход к построению процессного управления - продуктовый подход к построению процессного управления - процессное управление на основе анализа модели цепочек создания ценности |
| 7 | Проектирование системы процессов организации Рассматриваемые вопросы: - описание системы процессов организации - цели разработки системы процессов организации - методика построения системы процессов организации |
| 8 | Концепции и технологии улучшения бизнес-процессов |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|---|
| | Рассматриваемые вопросы: - концепция «Шесть Сигм» - концепция «Всеобщее управление качеством» - концепция «Бережливое производство» - система 5S - система TPM - система SMED |
| 9 | Анализ бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - структурный, семантический и логический анализ бизнес-процессов - анализ топологии бизнес-процессов - анализ интерфейсов между бизнес-процессами - анализ узких мест бизнес-процессов - анализ добавленной стоимости бизнес-процессов - анализ временных характеристик бизнес-процессов - анализ результатов бизнес-процессов |
| 10 | Автоматизация процессного управления Рассматриваемые вопросы: - принципы автоматизации процессного управления - основные характеристики программных продуктов для управления процессами |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Основы теории процессного управления В результате работы на практическом занятии студент получает навык построения процессного ландшафта и сети бизнес-процессов организации, отрабатывает умение описывать процесс по одному из изученных форматов. |
| 2 | Бизнес-процесс и его компоненты В результате работы на практическом занятии студенты получают навык описания основных характеристик бизнес-процесса, учатся определять цели, входы и выходы процесса, его владельцев, поставщиков и потребителей, ресурсное окружение и границы. |
| 3 | Классификация бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение выявлять в процессной архитектуре организации кросс-функциональные процессы, локальные и сквозные бизнес-процессы. |
| 4 | Показатели бизнес-процесса В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение определять метрики бизнес-процесса, осуществлять расстановку контрольных точек для измерений, выделять показатели процесса, характеризующие его результативность, определенность, управляемость, эффективность, гибкость. |
| 5 | Блок-схемы бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение строить межфункциональные и многоуровневые блок-схемы процессов. |
| 6 | Разработка системы процессов организации В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки системы стратегических целей и показателей, привязанных к бизнес-процессам организации. |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 7 | Концепции улучшения бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение измерять результативность процесса с точки зрения качества. |
| 8 | Анализ моделей бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студенты формируют навыки структурного, семантического и логического анализа моделей бизнес-процессов. |
| 9 | Анализ архитектуры бизнес-процессов организации В результате практического занятия студенты формируют навыки выявления и анализа организационных, информационных и системных разрывов в архитектуре бизнес-процессов организации. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Подготовка к практическим занятиям |
| 2 | Работа с рекомендуемой литературой |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|---|--|
| 1 | Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. | URL: https://znanium.com/catalog/product/1057215 (дата обращения: 28.05.2025) - Текст : электронный. |
| 2 | Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2 | URL: https://znanium.com/catalog/product/1851288 (дата обращения: 28.05.2025) - Текст : электронный. |
| 3 | Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — | URL: https://znanium.com/catalog/product/1911501 (дата обращения: 28.05.2025). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Научно-образовательный портал Znanium: <https://znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заместитель директора

Б.В. Игольников

заместитель директора

О.В. Ефимова

Согласовано:

Заместитель директора академии

Д.Е. Гончаров

Председатель учебно-методической
комиссии

В.В. Безряков