

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
09.04.03 Прикладная информатика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии процессного управления на транспорте

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Процессная аналитика

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 30712
Подписал: руководитель образовательной программы
Моргунов Виталий Михайлович
Дата: 03.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель и задачи дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен применять на практике новые научные принципы и методы исследований;

ПК-2 - Способен управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Владеет навыками построения и анализа информационных, в том числе экономико-математических и эконометрических моделей бизнес-процессов

Уметь:

Владеет навыками взаимодействия в рабочих группах и применяет их для проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации.

Владеть:

Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	8	8
В том числе:		
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 100 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основы теории процессного управления</p> <p>Введение в теорию процессного управления.</p> <p>Введение в теорию процессного управления. Объект, предмет изучения, цель и задачи дисциплины.</p> <p>Взаимосвязь «Теории процессного управления» с другими дисциплинами, ее место в системе научных знаний. Содержание лекционного курса, методические материалы, рекомендуемая литература для подготовки к практическим занятиям и экзамену. Ключевые понятия дисциплины «Теория процессного управления». Основные вопросы (бизнес задачи) теории процессного управления.</p> <p>Структурная схема процесса</p> <p>Структурная схема процесса. Границы процесса. Спецификации на входы и выходы процесса.</p> <p>Контроль входов/выходов процесса. Окружение процесса. Технология выполнения процесса.</p> <p>Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов</p> <p>Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов. Определение бизнес-процесса.</p> <p>Классификация бизнес-процессов. Понятие «сеть бизнес-процессов организации».</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	<p>Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов</p> <p>Концепции улучшения бизнес-процессов: «Шесть Сигма», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство».</p> <p>Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED</p> <p>Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED, визуализация, картирование потока создания ценности, вытягивающее поточное производство, JIT, дом качества.</p> <p>Показатели для управления процессом</p> <p>Показатели для управления процессом. Измерение показателей. Модель совершенствования показателей. Принципы процессного подхода к управлению.</p> <p>Концепции внедрения процессного подхода</p> <p>Концепции внедрения процессного подхода. Концепция «Совершенствование процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Совершенствование процессов». Концепция «Формализация процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Формализация процессов».</p>
3	<p>Разработка системы процессов организации</p> <p>Проект внедрения процессного подхода. Описание проекта и общее описание этапов проекта. Принятие решений. Подготовка к внедрению проекта</p> <p>Разработка процессной архитектуры организации</p> <p>Разработка процессной архитектуры организации. Определение системы процессов организации. Цели разработки системы процессов организации.</p> <p>Методика построения системы процессов</p> <p>Методика построения системы процессов. Структурный подход. Продуктовый подход. Подход СВМ IBM. Подход на основе анализа модели цепочек создания ценности. Смешанные подходы.</p> <p>Описание и регламентация процессов</p> <p>Описание и регламентация процессов. Основные элементы процесса, требующие регламентации.</p> <p>Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на различных уровнях управления.</p> <p>Автоматизация процессного управления. Обзор программных продуктов для управления процессами</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Основы теории процессного управления</p> <p>Структурная схема процесса. Построение процессного ландшафта.</p> <p>Сеть бизнес-процессов организации. Описание процесса по одному из форматов.</p>
2	<p>Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов</p> <p>Измерение результативности процесса с точки зрения качества</p> <p>Выбор показателей для процесса «Управление финансами» торгово-производственной компании</p> <p>Идентификация процессов, ориентированных на потребителя</p>
3	<p>Разработка системы процессов организации</p> <p>Блок-схема процесса. Межфункциональная блок-схема. Многоуровневая блок-схема.</p> <p>Разработка системы стратегических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам</p> <p>Пример практического описания процесса.</p> <p>Методология ускоренного описания бизнес-процессов</p> <p>Методология полного описания бизнес-процессов</p> <p>Документирование моделей процессов. Типовые ошибки выполнения работ по этапу</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Автоматизация процессного управления. Обзор программных продуктов для управления процессами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с учебной литературой
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов Репин В.В., Елиферов В.Г М.: Манн, Иванов и Фербер , 2017	https://ibooks.ru
2	Американский менеджмент: Теория и практика Ф.И. Шамхалов; Российская академия наук Однотомное издание Наука , 1993	НТБ (фб.)
1	Теория и проектирование цифровых систем управления Б. Коу; Ред. П.И. Попов, Пер. В.Г. Дунаева, Пер. Б.И. Копылова, Пер. А.Н. Косилова; Под Ред. П.И. Попов ; Пер. В.Г. Дунаева, Б.И. Копылова, А.Н. Косилова Однотомное издание Машиностроение , 1986	НТБ (фб.)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Управление бизнес-процессами в ELMA. <https://www.elma-bpm.ru/community/>

Управление бизнес-процессами в ARIS Express. <https://www.ariscommunity.com/aris-express>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

не требуется наличие специализированного лицензионного ПО

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заместитель руководителя

О.В. Ефимова

Согласовано:

Руководитель образовательной
программы

В.М. Моргунов

Председатель учебно-методической
комиссии

Д.В. Паринов