

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
09.04.03 Прикладная информатика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии процессного управления

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Управление цифровыми активами на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 170737
Подписал: заместитель директора академии Паринов Денис
Владимирович
Дата: 02.09.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель и задачи дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен управлять проектами в области ИТ в условиях неопределенности с применением формальных инструментов управления рисками ;

ПК-2 - Способен формировать и внедрять системы показателей оценки эффективности ИТ-сервиса ;

ПК-5 - Способен организовать выполнение научно-исследовательской работы в соответствии с ее тематическим планом .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Владеет навыками построения и анализа информационных, в том числе экономико-математических и эконометрических моделей бизнес-процессов

Уметь:

Владеет навыками взаимодействия в рабочих группах и применяет их для проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации.

Владеть:

Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 92 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы теории процессного управления Введение в теорию процессного управления. Введение в теорию процессного управления. Объект, предмет изучения, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь «Теории процессного управления» с другими дисциплинами, ее место в системе научных знаний. Содержание лекционного курса, методические материалы, рекомендуемая литература для подготовки к практическим занятиям и экзамену. Ключевые понятия дисциплины «Теория процессного управления». Основные вопросы (бизнес задачи) теории процессного управления.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Структурная схема процесса Структурная схема процесса. Границы процесса. Спецификации на входы и выходы процесса. Контроль входов/выходов процесса. Окружение процесса. Технология выполнения процесса. Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов. Определение бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Понятие «сеть бизнес-процессов организации».
2	Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов Концепции улучшения бизнес-процессов: «Шесть Сигма», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство». Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5C, TPM, SMED Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5C, TPM, SMED, визуализация, картирование потока создания ценности, вытягивающее поточное производство, JIT, дом качества. Показатели для управления процессом Показатели для управления процессом. Измерение показателей. Модель совершенствования показателей. Принципы процессного подхода к управлению. Концепции внедрения процессного подхода Концепции внедрения процессного подхода. Концепция «Совершенствование процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Совершенствование процессов». Концепция «Формализация процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Формализация процессов».
3	Разработка системы процессов организации Тема 3.1 Проект внедрения процессного подхода Проект внедрения процессного подхода. Описание проекта и общее описание этапов проекта. Принятие решений. Подготовка к внедрению проекта Разработка процессной архитектуры организации Разработка процессной архитектуры организации. Определение системы процессов организации. Цели разработки системы процессов организации. Методика построения системы процессов Методика построения системы процессов. Структурный подход. Продуктовый подход. Подход СВМ IBM. Подход на основе анализа модели цепочек создания ценности. Смешанные подходы. Описание и регламентация процессов Описание и регламентация процессов. Основные элементы процесса, требующие регламентации. Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на различных уровнях управления. Автоматизация процессного управления. Обзор программных продуктов для управления процессами

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основы теории процессного управления Структурная схема процесса. Построение процессного ландшафта. Сеть бизнес-процессов организации. Описание процесса по одному из форматов.
2	Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов Измерение результативности процесса с точки зрения качества Выбор показателей для процесса «Управление финансами» торгово-производственной компании Идентификация процессов, ориентированных на потребителя

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
3	Разработка системы процессов организации Блок-схема процесса. Межфункциональная блок-схема. Многоуровневая блок-схема. Разработка системы стратегических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам Пример практического описания процесса. Методология ускоренного описания бизнес-процессов Методология полного описания бизнес-процессов Документирование моделей процессов. Типовые ошибки выполнения работ по этапу Автоматизация процессного управления. Обзор программных продуктов для управления процессами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Основы теории процессного управления Основы теории процессного управления Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка реферата.
2	Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов
3	Разработка системы процессов организации
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов Репин В.В., Елиферов В.Г М.: Манн, Иванов и Фербер , 2017	https://ibooks.ru
2	Американский менеджмент: Теория и практика Ф.И. Шамхалов; Российская академия наук Однотомное издание Наука , 1993	НТБ (фб.)
1	Теория и проектирование цифровых систем управления Б. Коу; Ред. П.И. Попов, Пер. В.Г. Дунаева, Пер. Б.И. Копылова, Пер. А.Н. Косилова; Под Ред. П.И. Попов ; Пер. В.Г. Дунаева, Б.И. Копылова, А.Н. Косилова Однотомное издание Машиностроение , 1986	НТБ (фб.)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Управление бизнес-процессами в ELMA. <https://www.elma-bpm.ru/community/>

Управление бизнес-процессами в ARIS Express. <https://www.ariscommunity.com/aris-express>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

не требуется наличие специализированного лицензионного ПО

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Заведующий кафедрой, профессор,
д.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

Ефимова Ольга
Владимировна

Лист согласования

Заместитель директора академии

Д.В. Паринов

Председатель учебно-методической
комиссии

Д.В. Паринов