

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра        «Экономика, организация производства и менеджмент»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Технологии совершенствования бизнес-процессов»**

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Процессное управление бизнесом</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью дисциплины «Технологии совершенствования бизнес-процессов» является обучение основам знаний современных методов и средств анализа, совершенствования и управления бизнес-процессами с учетом мировых и отечественных достижений.

Задачами изучения дисциплины являются:

- обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- приобретение навыков использования современных информационных технологий и инструментов моделирования и анализа процессов организации.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Технологии совершенствования бизнес-процессов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-1	Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций
ПКС-2	Способен проводить анализ и оценку рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в практической деятельности организаций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Технологии совершенствования бизнес-процессов» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего обучения. Часть практических занятий представляет собой объяснительно-иллюстративный разбор учебных и практических кейсов, остальные практические занятия проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ проблемных задач с использованием различных программных симуляторов. Самостоятельная работа студента заключается в чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты могут использовать официальные статистические данные, размещенные в ИТКС «Интернет», и электронные учебные издания. Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии. .

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Основы моделирования бизнес-процессов

Основные термины и определения.  
Технологические и экономические единицы организации. Место бизнес-процессов в организации. Основы структурного анализа. Методология SADT.

## РАЗДЕЛ 2

Функционально - стоимостной анализ .  
История метода ФСА.  
Концепция увеличения стоимости.  
Потребительская стоимость. Затраты (cost ).  
Стоимость (value). Ценность (worth).  
Содержание и принципы ФСА.  
Применение ФСА для анализа деятельности организации. Ресурсы и их свойства.  
Процедура определения стоимости сети процессов. Схема проведения ФСА.  
Получение информации для контроля и управления. Бюджетное планирование, основанное на функциях.

## РАЗДЕЛ 3

ABC – метод  
История метода ABC (Activity Based Costing).  
Базовый принцип расчета себестоимости.  
Прямые и косвенные затраты.  
Трехэтапная модель распределения затрат.  
Драйвер затрат. Драйвер ресурса.  
Драйвер операций. Объект затрат.  
Реализация трехэтапного алгоритма.  
Классификация процессов (операций).  
Устранение циклических взаимосвязей.  
Концептуальная модель ABC-метода.

## РАЗДЕЛ 4

Связь модели процесса и модели данных.  
Модели функциональные и модели процесса формируют базис описания бизнес-процесса.  
Технология управления, связанная с коллективной, предопределенной стандартным и маршрутами и регламентами обработкой документов или координирующая иные действия сотрудников, которые могут определяться документами как основаниями или результатами этих действий.  
Вопросы управления информацией и документами. Физическая конструкция, реализующая функционирование системы.

## РАЗДЕЛ 5

Процесс моделирования  
Организация процесса моделирования.  
Роли участников моделирования

бизнес-процесса. Выделение  
бизнес-процессов в деятельности  
организации. Модели, регламенты и  
инструкции бизнес-процессов.