

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.



Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Ефимова Ольга Владимировна, д.э.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии совершенствования бизнес-процессов

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Процессное управление бизнесом</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 18 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">О.В. Ефимова</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: Заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Технологии совершенствования бизнес-процессов» является обучение основам знаний современных методов и средств анализа, совершенствования и управления бизнес-процессами с учетом мировых и отечественных достижений.

Задачами изучения дисциплины являются:

- обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- приобретение навыков использования современных информационных технологий и инструментов моделирования и анализа процессов организации.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Технологии совершенствования бизнес-процессов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Моделирование бизнес-процессов:

Знания: Знать технологию, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов.

Умения: Уметь проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей.

Навыки: Владеть методами моделирования бизнес-процессов.

2.1.2. Проектирование бизнес-процессов:

Знания: Знать содержание понятийно-категориального аппарата учебной дисциплины.

Умения: Уметь: быстро находить решения стандартных типовых задач управления; проектировать управленческие решения по алгоритмам; использовать методы и технологии проектирования бизнес-процессов; находить оптимальные решения нестандартных задач управления; оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения;

Навыки: Владеть практическими навыками разработки организационно-управленческих решений по проектированию коммуникативных бизнес-процессов в организации.

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-1 Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций;	ПКС-1.1 Владеет навыками построения и анализа информационных, в том числе экономико-математических и эконометрических моделей бизнес-процессов. ПКС-1.2 Владеет навыками взаимодействия в рабочих группах и применяет их для проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации.
2	ПКС-2 Способен проводить анализ и оценку рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в практической деятельности организаций;	ПКС-2.1 Умеет выявлять и оценивать рыночные и специфические, в том числе инвестиционные риски в практической деятельности организаций. ПКС-2.2 Владеет навыками обоснования управленческих решений на основе анализа рыночных и специфических рисков.
3	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1 Знает и может применять необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы. УК-2.2 Определяет круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планирует собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов и их ограничений. УК-2.3 Соотносит главное и второстепенное, решает поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	68	68,15
Аудиторные занятия (всего):	68	68
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	34	34
Самостоятельная работа (всего)	76	76
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ТК	КР (1), ТК
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Диф.зачёт	Диф.зачёт

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Основы моделирования бизнес-процессов Основные термины и определения. Технологические и экономические единицы организации. Место бизнес-процессов в организации. Основы структурного анализа. Методология SADT.	4		4		14	22	
2	8	Раздел 2 Функционально - стоимостной анализ . История метода ФСА. Концепция увеличения стоимости. Потребительская стоимость. Затраты (cost). Стоимость (value). Ценность (worth). Содержание и принципы ФСА. Применение ФСА для анализа деятельности организации. Ресурсы и их свойства. Процедура определения стоимости сети процессов. Схема проведения ФСА. Получение информации для контроля и управления. Бюджетное	6		6		20	32	ТК

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		планирование, основанное на функциях.							
3	8	Раздел 3 ABC – метод История метода ABC (Activity Based Costing). Базовый принцип расчета себестоимости. Прямые и косвенные затраты. Трехэтапная модель распределения затрат. Драйвер затрат. Драйвер ресурса. Драйвер операций. Объект затрат. Реализация трехэтапного алгоритма. Классификация процессов (операций). Устранение циклических взаимосвязей. Концептуальная модель ABC- метода.	6		6		18	30	
4	8	Раздел 4 Связь модели процесса и модели данных. Модели функциональные и модели процесса формируют базис описания бизнес- процесса. Технология управления, связанная с коллективной, предопределенной стандартным и маршрутами и регламентами обработкой	8		8		8	24	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		документов или координирующая иные действия сотрудников, которые могут определяться документами как основаниями или результатами этих действий. Вопросы управления информацией и документами. Физическая конструкция, реализующая функционирование системы.							
5	8	Раздел 5 Процесс моделирования Организация процесса моделирования. Роли участников моделирования бизнес-процесса. Выделение бизнес-процессов в деятельности организации. Модели, регламенты и инструкции бизнес-процессов.	10		10		16	36	Диф.зачёт, КР
6		Всего:	34		34		76	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 34 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Основы моделирования бизнес-процессов	Основы моделирования бизнес-процессов. Описание целей предприятия. Описание состава бизнес-процессов предприятия. Параметры и окружение бизнес-процессов. Модель бизнес-процессов предприятия.	4
2	8	РАЗДЕЛ 2 Функционально - стоимостной анализ .	Функционально - стоимостной анализ . Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию. Процесс управления производством с использованием пакета «Бизнес-студио».	6
3	8	РАЗДЕЛ 3 ABC – метод	ABC – метод. Имитационное моделирование. Создание моделей для имитационного моделирования. Концептуальная модель ABC-метода.	6
4	8	РАЗДЕЛ 4 Связь модели процесса и модели данных.	Связь модели процесса и модели данных. Имитационное моделирование. Обработка результатов имитации. Физическая конструкция, реализующая функционирование системы.	8
5	8	РАЗДЕЛ 5 Процесс моделирования	Процесс моделирования. Организация процесса моделирования. Роли участников моделирования бизнес-процесса. Выделение бизнес-процессов в деятельности организации. Модели, регламенты и инструкции бизнес-процессов.	10
ВСЕГО:				34/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы по дисциплине «Технологии совершенствования бизнес процессов» выполняются по вариантам

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Технологии совершенствования бизнес-процессов» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего обучения. Часть практических занятий представляет собой объяснительно-иллюстративный разбор учебных и практических кейсов, остальные практические занятия проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ проблемных задач с использованием различных программных симуляторов. Самостоятельная работа студента заключается в чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты могут использовать официальные статистические данные, размещенные в ИТКС «Интернет», и электронные учебные издания. Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Основы моделирования бизнес-процессов	Основы моделирования бизнес-процессов. Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, выполнение домашнего задания.	14
2	8	РАЗДЕЛ 2 Функционально - стоимостной анализ .	Функционально - стоимостной анализ. Работа с учебной литературой, проработка учебного материала	20
3	8	РАЗДЕЛ 3 ABC – метод	ABC – метод. Работа с учебной литературой, проработка учебного материала.	18
4	8	РАЗДЕЛ 4 Связь модели процесса и модели данных.	Связь модели процесса и модели данных. Работа с учебной литературой, проработка учебного материала.	8
5	8	РАЗДЕЛ 5 Процесс моделирования	Процесс моделирования. Работа с учебной литературой, проработка учебного материала.	16
ВСЕГО:				76

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Моделирование и анализ бизнес-процессов	М.П. Силич, В.А. Силич	М. : ТУСУР, 2011	Изучить все разделы
2	Управленческий анализ	Н. А. Никифорова, В. Н. Тафинцева	- 1 о=эл. опт. диск (CD-ROM), 2013	Изучить все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Теория систем и системный анализ: учеб.для экон. вузов по специальности «Прикладная информатика (в экономике)»	В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов	2010	Изучить все разделы
4	Управление качеством производственных процессов : учеб. пособие для вузов по специальности «Управление качеством»	В. К. Федюкин	0	Изучить все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU
2. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. Национальный открытый университет [Электронный ресурс]: Режим доступа: www.intuit.ru (для самостоятельного изучения тем дисциплины и подготовки рефератов).
4. <http://www.interface.ru>
5. www.betec.ru
6. www.finexpert.ru
7. <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/1034740>
8. <http://www.kpms.ru>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудиторные компьютеры (при наличии) должны быть оснащены лицензионным программным обеспечением MS Office, а также программным обеспечением для доступа к ИТКС «Интернет».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционные аудитории и аудитории для практических занятий должны быть оборудованы видеопроекционной аппаратурой, устройствами для затемнения окон, компьютером (для преподавателя), подключенным к ИТКС «Интернет».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечни домашних заданий и вопросов к дифференцированному зачету по дисциплине приведены в фонде оценочных средств. Перечни учебно-методических изданий в печатном и/или электронном виде, баз данных, информационно-справочных и поисковых систем, рекомендуемых для подготовки к занятиям и зачету с оценкой, а также выполнения домашних заданий.

При изучении каждой темы обучающимся рекомендуется сначала внимательно разобрать теоретический материал, изложенный в учебно-методических изданиях. При этом следует фиксировать взаимосвязи между новыми и уже известными теоретическими положениями. После осмысления теоретического материала рекомендуется начать подготовку к практическому занятию и/или выполнить соответствующее домашнее задание. При этом необходимо, опираясь на изученный теоретический материал и пользуясь перечнем вопросов к дифференцированному зачету, стремиться реализовать полученные теоретические представления в практических умениях и навыках. Рекомендуется знакомство с теоретическим материалом по изучаемой теме перед соответствующей лекцией.