

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии совершенствования процессов транспортного бизнеса

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является знакомство студентов с теорией и практикой совершенствования процессов транспортного бизнеса.

К задачам дисциплины относится формирование знаний, умений и навыков использования методического инструментария совершенствования процессов при решении задач в сфере профессиональной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен систематизировать информацию о бизнес-процессах, формулировать и обосновывать предложения по их улучшению с учетом возможных рисков;

ПК-5 - Способен обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные понятия в сфере совершенствования бизнес-процессов;
- современные методические подходы к совершенствованию бизнес-процессов;

Уметь:

- использовать теоретические положения дисциплины для анализа профессиональных задач;
- выбирать технологии совершенствования бизнес-процессов в конкретных профессиональных ситуациях;

Владеть:

- основными технологиями совершенствования бизнес-процессов;
- навыками разработки управленческих решений в сфере совершенствования бизнес-процессов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Концепция бережливого производства Рассматриваемые вопросы: - эволюция моделей организации производства; - производственная система Тойота - принципы и стратегии бережливого производства - TQM (всеобщее управление качеством)
2	Инструменты бережливого производства Рассматриваемые вопросы: - ЛТ ("точно в срок");

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - VSM ("карта потока создания ценности"); - MRP ("планирование потребности в материальных ресурсах"); - TPM ("всеобщее обеспечение необходимыми средствами"); - система Kanban; - визуальный контроль; - стандартизация; - система 5S
3	<p>Бережливое производство и эффективность транспортных процессов</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификация экономических потерь на транспорте; - критерии операционного совершенствования транспортных систем; - применение принципов "вытягивающего" производства на транспорте
4	<p>Виды потерь в организации транспорта</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "перепроизводство" и "избыточная транспортировка"; - "ожидание" и "излишняя обработка"; - "дефекты" и "избыточные запасы"
5	<p>Картирование потока создания ценности транспортной услуги</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие ценности транспортной услуги; - анализ ценности транспортной услуги с позиции различных заинтересованных сторон; - этапы картирования потока создания ценности; - алгоритм картирования потока создания ценности для нормирования транспортных процессов; - коэффициент эффективности процесса (PCE); - коэффициент надежности процесса (N)
6	<p>Технологии операционного совершенствования на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приоритетные направления операционного совершенствования на транспорте; - типовые мероприятия по снижению потерь на транспорте
7	<p>Сервисная модель взаимодействия бизнес-единиц транспортной компании</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификация потерь ценности перевозочного процесса; - требования к содержанию соглашений об уровне предоставления услуг (SLA) транспортной компании; - метрики качества услуг транспортной компании; - модель взаимодействия бизнес-единиц транспортной компании в технологии перевозочного процесса
8	<p>Бережливый транспорт и экология</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - воздействие на окружающую среду различных видов транспорта; - типовые мероприятия, снижающие негативное воздействие транспорта на окружающую среду
9	<p>Охрана труда как сфера бережливого производства</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы экономических потерь, связанные с обеспечением охраны труда; - типовые мероприятия по улучшению организации рабочих мест; - этапы аудита рабочих мест и связанных с ними бизнес-процессов; - оценка приоритетности аудита рабочих мест
10	<p>Цифровые технологии устранения потерь на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лин-технологии и цифровые трансформации на транспорте;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- электронный документооборот в транспортно-логистических процессах; - эффективность использования цифровых технологий устранения потерь
11	Управление проектами бережливого производства Рассматриваемые вопросы: - принципы и методология бережливого управления - программы и сервисы лин-менеджмента - управление персоналом предприятия при внедрении бережливого производства
12	Экономика бережливого производства Рассматриваемые вопросы: - виды экономических эффектов от мероприятий бережливого производства; - обоснование экономической эффективности внедрения бережливого производства

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Инструменты TQM в бережливом производстве В результате работы на практическом занятии студент получает навык использования методического инструментария TQM в задачах управления качеством продукции и процессов
2	Оценка качества продукта В результате работы на практическом занятии студент учится оценивать качество продукта с помощью аналитических показателей
3	Статистические методы анализа и контроля качества В результате работы на практическом занятии студент учится на основе анализа диаграммы Парето выявлять причины брака и приобретает умение рассчитывать индексы брака по его видам.
4	Основные виды потерь В результате практического занятия студент получает навык выявления основных видов производственных потерь и формирует навык обоснования предложений по их устранению.
5	Принципы производственной системы Тойота В результате работы на практическом занятии студент формирует навык использования принципов производственной системы Тойота для обоснования управленческих решений
6	Лин-аттестация В результате работы на практическом занятии студент получает навык оценки состояния производства, уровня его организации, успехов и проблем в совершенствовании процессов
7	Картирование процессов на предприятии В результате работы на практическом занятии студент формирует навык отображения на карте потока создания ценности продукта (услуги) всех связанных с ним (ней) операций
8	Анализ потока создания ценности В результате работы на практическом занятии студент формирует навык определения основных потерь заданного процесса и учится строить карту его целевого состояния
9	Методика анализа причинно-следственных связей различных процессов В результате работы на практическом занятии студент учится анализировать причинно-следственные связи процессов и представлять их в виде графической модели
10	Принципы системы 5S В результате работы на практическом занятии студент получает навык моделирования своей деятельности в соответствии с принципами системы 5S

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
11	Лин-культура в организации В результате работы на практическом занятии студент формирует навыки оценки уровня внедрения лин-культуры и успешности применения ее принципов для заданной организации
12	Управление проектами бережливого производства В результате работы на практическом занятии студент формирует навык создания паспорта проекта бережливого производства
13	Экономика бережливого производства В результате работы на практическом занятии студент формирует умение рассчитывать экономический эффект мероприятий бережливого производства

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендуемой литературой
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 4.0 : практическое руководство / Т. Бенедикт, М. Кирхмер, М. Шарсиг [и др.] ; под. ред. А. А. Белайчука. - Москва : Альпина Паблишер, 2022. - 504 с. - ISBN 978-5-9614-7207-3.	https://znanium.com/catalog/product/1905842 (дата обращения: 01.06.2026). – Текст : электронный.
2	Виниченко, В. А. Бережливое производство : учебное пособие / В. А. Виниченко. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. - 100 с. - ISBN 978-5-7782-4328-6.	https://znanium.com/catalog/product/1869254 (дата обращения: 01.06.2026). - Текст : электронный.
3	Фролов, В. П. Внедрение технологий бережливого производства в управлении производством и организацию рабочих мест : монография / В. П. Фролов. - 2-е изд.- Москва : Дашков и К, 2022. - 77 с. - ISBN 978-5-394-04750-3.	https://znanium.com/catalog/product/1922289 (дата обращения: 01.06.2026). - Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <https://library.miiit.ru/>

Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, профессор,
д.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

О.В. Ефимова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ
Председатель учебно-методической
комиссии

О.В. Ефимова

М.В. Ишханян