

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС

 Т.В. Шепитько

«08» сентября 2017 г.

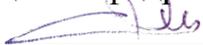
Кафедра: Менеджмент качества

Авторы: Майборода Ирина Владимировна, кандидат технических наук,  
доцент

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Технологическая практика**

Направление подготовки:	<u>27.03.02 Управление качеством</u>
Профиль:	<u>Управление качеством в производственно-технологических системах</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>Очно-заочная</u>
Год начала обучения:	<u>2017</u>

<p>Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии</p> <p>Протокол № 1 «06» сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ф. Гуськова</p>	<p>Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 2 «04» сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  В.П. Майборода</p>
---	--

## **1. Цели практики**

Производственная практика является этапом обучения и проводится после освоения студентами программ теоретического и практического обучения. Прохождение Производственной практики строится исходя из требуемого уровня базовой подготовки специалистов.

Цель Производственной практики:

- закрепление теоретических и практических знаний, получаемых студентами в области системного анализа, государственно-частного партнерства, информационных технологий в управлении качеством;
- изучение принципов информатизации технологических процессов;
- изучение принципов организации и экономики производства.

Конечной целью Производственной практики является закрепление и углубление теоретических знаний, полученных по изучаемым в университете дисциплинам.

Практика реализует следующие виды профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая;
- проектно-конструкторская.

## **2. Задачи практики**

1. Приобретение практических навыков работы с информацией и персоналом организации.
2. Представления о принципах и методах получения и обработки экспертной информации, методах организации и проведения экспертиз;
3. Системного представления о природе транспортных и социально-экономических объектов и систем различной сложности, формирования формализованных средств описания состояний и уровней безопасности этих объектов;
4. Представления о современных подходах к определению понятия «безопасность», как одного из важнейших составляющих в системе управления качеством;
5. Систематизация полученных данных.

## **3. Место практики в структуре ОП ВО**

Производственная практика относится к циклу Б2.П (Б2.П 2).

Для прохождения данной практики необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Экспертные системы оценки безопасности транспортной инфраструктуры и социально-экономических рисков

Знания: общих принципов научно-технического мониторинга и факторного моделирования больших транспортных систем.

Умения: использовать системный подход в обеспечении безопасности транспортной инфраструктуры.

Навыки: работы с методами многокритериальной оценки альтернатив решения проблем в сфере транспортной безопасности, на основе частичного использования современного логико-математического аппарата.

Государственно–частное партнерство в строительстве и на транспорте

Знать: о значимости своей будущей профессии в области ГЧП

Уметь: применять на практике теоретические знания в области государственно–частного партнерства и качества; объяснять вопросы использования категорий государственно–частного партнерства и качества;

Владеть: методами, механизмами и организационными формами эффективного взаимодействия между государством и частным бизнесом в системе базовых приоритетов Всеобщего руководства качеством;

Информационное обеспечение, базы данных

Знать: принципы работы основных программных средств в сфере информационных технологий управления качеством

Уметь: использовать программные средства и информационные технологии и базы данных для решения комплексных задач управления качеством

Владеть: навыками использования информационных технологий и баз данных в сфере управления качеством

Последующие дисциплины

Управление персоналом

Управление процессами

Управление качеством в строительных организациях

Планирование и управление транспортным строительством

#### **4. Тип практики, формы и способы ее проведения**

Производственная практика осуществляет условие обеспечения логической и содержательно-методической взаимосвязи между теоретическим обучением и содержанием практики.

Тип производственной практики: технологическая

Форма: концентрированная.

Способ проведения: стационарная; выездная.

Производственная практика проходит в самостоятельно выбранной бакалавром организации, либо организации, предоставляемой бакалавру от университета, по его собственному желанию, оформленному в виде заявления, из имеющейся базы практики. Производственная практика проводится в структурных подразделениях университета, и базах практики (предприятиях, учреждениях и организациях) по договоренности. В период Производственной практики организуются учебно-ознакомительные экскурсии на предприятия, организации и в учреждения по профилю обучения студентов.

#### **5. Организация и руководство практикой**

Производственная практика проводится по учебному графику после окончания сессии за 6 семестр, в июле в течение 4 недель.

Сроки и место практики, назначение руководителей оформляются приказами по университету в установленном порядке (но не менее чем за неделю до начала практики).

Базы практики: ОАО «РЖД», Государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени метрополитен имени В.И. Ленина».

Сроки и место практики, назначение руководителей оформляются приказами по университету в установленном порядке (но не менее чем за неделю до начала практики).

Руководство Производственной практикой осуществляется преподавателями кафедры и сотрудниками организации, в которой студент проходит практику. Перед началом практики кафедры проводят организационные собрания со студентами, направленными на практику. На собрании обсуждаются следующие вопросы:

производственно-методические:

цель и задачи практики;

содержание программы практики;

назначение дневника и порядок его заполнения;

права и обязанности студента-практиканта;

требования к отчету по практике;

техника безопасности;

порядок проведения зачета по практике;

организационные:

время и место проведения практики;

порядок получения необходимой документации;

порядок предоставления студентами отчетной документации.

Студенты обеспечиваются программами практик и дневниками.

Студент при прохождении практики обязан:

полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;

подчиняться действующим на предприятии правилам внутреннего распорядка;

изучить и неукоснительно соблюдать правила охраны труда и техники безопасности;

нести ответственность за выполнение работы и за ее результаты;

ежедневно заполнять дневник практики;

представить письменный отчет о прохождении практики, дневник и другие необходимые материалы и документацию.

Место проведения Производственной практики – компьютерный класс кафедры.

Для руководства практикой студентов назначается руководитель.

В период практики студенты обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка, выполнять требования техники безопасности.

Промежуточная аттестация по итогам Производственной практики проводится на основании выполненной работы (отчета).

Отчет по практике составляется каждым студентом. Вопросы содержания и объема отчета заранее должны быть согласованы с руководителем практики и соответствовать целям и задачам Производственной (распределенной) практики.

Руководитель Производственной практики от кафедры проверяет отчет и дает заключение о качестве прохождения практики. Защита отчетов производится в течение двух недель после окончания практики.

По итогам промежуточной аттестации выставляется зачет с оценкой (отлично,

хорошо, удовлетворительно, удовлетворительно-неудовлетворительно, неудовлетворительно).

хорошо, удовлетворительно).

Студент, не выполнивший программу практики по уважительной причине, направляется на практику вторично, в свободное от учебы время.

Студент, не выполнивший программу практики без уважительной причины или не получивший зачет с оценкой, отчисляется из университета, как имеющий академическую неуспеваемость, в порядке, предусмотренном Уставом университета.

## **6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП**

<b>№ п/п</b>	<b>Индекс и содержание компетенции</b>	<b>Ожидаемые результаты</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	ПК-14 умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	Знать и понимать: закономерности и этапы идентификации основных процессов  Уметь: использовать основные компьютерные программы, необходимые для разработки основных рабочих моделей управленческой деятельности  Владеть: навыками целостного подхода к использованию компьютера, как средства управления информацией и разработки рабочих моделей основных процессов
2	ПК-16 способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	Знать и понимать: правовые, нормативно-технические и организационные основы работ по обеспечению качества  Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций на основе нормативно-технологической документации по обеспечению качества  Владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)
3	ПК-13 способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем	Знать и понимать: задач своей деятельности  Уметь: устанавливать взаимосвязи и строить модели  Владеть: анализировать и диагностировать причины проблем
4	ПК-15 способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели	Знать и понимать: системы моделей объектов деятельности  Уметь: выбирать адекватную объекту модель  Владеть: оценивать адекватность объекту модели

## 7. Объем, структура и содержание практики, формы отчетности

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц, 4 недели / 216 часов.

### Содержание практики, структурированное по разделам (этапам)

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды деятельности студентов в ходе практики, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Зет	Часов			
			Все-го	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел: Вводное занятие. Инструктаж по технике безопасности. Организация системы техники безопасности и пожарной безопасности. Инструктаж по ТБ.	0,22	8	6	2	Устный опрос
2.	Раздел: Информационная безопасность в условиях функционирования в России глобальных сетей. Проблемы информационной безопасности электронного бизнеса и корпоративных информационных систем. Понятие информационной безопасности. Интернет в России, основные возможности и службы глобальной сети. Проблемы безопасности, связанные с Интернет.	1	36	30	6	Круглый стол по результатам прохождения практики
3.	Раздел: Информационная среда предприятия. Система делопроизводства и документооборота. Состав и характеристика эксплуатируемых систем обработки данных. Обязанности работников, занятых обработкой информации.	1	36	24	12	Круглый стол по результатам прохождения практики
4.	Раздел: Базы данных, используемые в	1	36	24	12	Круглый

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды деятельности студентов в ходе практики, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Зет	Часов			
			Все-го	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
	построении моделей ГЧП					стол по результатам прохождения практики
5.	Раздел: Использование методов многокритериальной оценки альтернатив решения проблем в сфере транспортной безопасности, на основе частичного использования современного логико-математического аппарата.	1	36	24	12	Круглый стол по результатам прохождения практики
6.	Раздел: Оформление отчетов по Производственной практике и индивидуальному заданию. Выполнение индивидуального задания. Оформление отчетов	1	36	24	12	Проверка содержания и оформления отчета
7.	Раздел: Защита отчетов по Производственной практике. Защита индивидуального задания и отчетов по Производственной практике	0,78	28	28	0	Устная защита письменных отчетов и индивидуальных заданий ЗаО
	Всего:		216	160	56	

Форма отчётности: Форма отчетности по практике: Зачет с оценкой

## 8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети "интернет", необходимых для проведения практики

### 8.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Авторы	Год и место издания. Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1.	База данных Access 2013: таблицы, запросы, формы и отчеты : метод. указ. для выполнения лаб. раб. по дисц. "Информационные технологии в экономике" для студ. напр. ""Экономика", "Торговое дело"	М. Я. Алексеенко	2015, М. : МГУПС(МИИТ), - 68 с. : ил. 100 экз.. НТБ МИИТ	2
2.	Государственно-частное партнерство и транспортная инфраструктура : научное издание	И.Е. Левитин, А.Г. Носов, Д.В. Твардовский.	2009, М. : [б. и] - 100 с. : цв.ил 300 экз.. НТБ МИИТ	1,2
3.	Принципы и методы всеобщего руководства качеством : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Управление качеством"	И. Е. Левитин, В. П. Майборода, В. Н. Азаров	2011, М. : МИИТ - 633 с. : ил. - Библиогр.: с. 631-632 100 экз.. НТБ МИИТ	все

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Авторы	Год и место издания. Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1.	Безопасность движения поездов : Труды двенадцатой научно-практической конференции (20-21 октября 2011 г., г. Москва) / ОАО "РЖД", Мин-во транспорта РФ, Московский гос. ун-т путей сообщения (МИИТ)	Орг. комитет А.Г. Тишанин, А.Ю. Кошкин, Б.А. Лёвин	2011, М. : МИИТ, с. не указ. : ил 500 экз.. НТБ МИИТ	4-6 все
2.	Государственно-частное партнерство и транспортная инфраструктура : научное издание	И.Е. Левитин, А.Г. Носов, Д.В. Твардовский	2009, М. : [б. и.], - 100 с. : цв.ил 300 экз.. НТБ МИИТ	2-6
3.	Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: концептуальное проектирование инновационных систем : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Прикладные математика и физика»	А. В. Андрейчиков, О. Н. Андрейчикова	2014, М. : ЛЕНАНД, - 432 с. : ил. - Библиогр.: с. 419-429 Экземпляры: всего:1 - фб.(1).. НТБ МИИТ	2-6

### **8.3. Ресурсы сети "Интернет"**

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
5. <http://www.efqm.org> – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).
6. <http://www.gost.ru/> – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и стандартизации.
7. <http://www.iaf.org/> – сайт Международного аккредитационного форума.
8. <http://www.iso.org/> – сайт Международной организации по стандартизации.
9. <http://www.quality.edu.ru> – информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.
10. <http://www.stq.ru> – сайт издательства «Стандарты и качество».
11. [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com) – интернет-портал Международной сертификационной сети IQNet.

### **9. Образовательные технологии**

В рамках прохождения Производственной практики применяются следующие виды образовательных технологий: развивающее и проблемное обучение, собеседования, экскурсии, при этом важную роль играет самостоятельная работа студентов, ориентированная на получение конечного результата.

На Производственной практике рекомендуется применять следующие виды научно-исследовательских технологий: наблюдение, сбор и первичная обработка материалов, использование теоретических знаний для получения новой информации, интерпретация результатов, опрос работников предприятия (организации), в том числе руководителя практикой от предприятия.

Рекомендуется применять следующие виды научно-производственных технологий: коллективная работа, поэтапное выполнение задач, наблюдение, эксперимент и экспертные оценки, а также сбор информационных материалов, описание полученного на практике опыта в отчете по практике.

### **10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при проведении практики**

Windows 7, Microsoft Office 2007, STATISTICA. Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Google, Yandex, Rambler, Mail, Opera

### **11. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики**

Компьютерный класс

Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся

Мультимедийное оборудование:

Компьютер PC IRU Corp 510 MT i5 6400/16Gb/1Tb 7,2k/HDG530

Интерактивная доска HITACHI  
Мультимедийный проектор HITACHI  
Настенный экран ScreenMedia Economy