МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение
полетов воздушных судов,
утвержденной проректором ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ) Далингером Я.М.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологические процессы в аэропортах

Направление подготовки: 25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

Направленность (профиль): Организация аэропортовой деятельности

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1192300
Подписал: заместитель директора академии Краснов Евгений Сергеевич
Дата: 08.11.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины «Технологические процессы в аэропортах» являются формирование у студентов системы профессиональных знаний, навыкови умений в области рациональной организации технологических процессов при наземном обеспечении авиаперевозок в современных условиях работы аэропортового предприятия.

Задачами освоения дисциплины являются:

? Изучение нормативно-правовой базы и стандартов: освоение требований национальных нормативно-руководящих документов и международных стандартов ИАТА (IATA), регламентирующих наземное обслуживание на воздушном транспорте.

? Освоение технологий обслуживания и взаимодействия служб: изучение производственно-технологических процессов обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты, а также принципов оперативного взаимодействия аэропортовых служб.

? Проектирование и расчет технологических графиков: формирование знаний и практических навыков по методам построения, расчета параметров и разработки сетевых и технологических графиков наземного обслуживания воздушных судов.

? Обеспечение безопасности и материально-технического обеспечения: изучение правил безопасного выполнения технологических операций и принципов эффективной эксплуатации оборудования и средств механизации аэропорта.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен обеспечивать организацию и проведение технологических процессов с учетом вида аэропортовой деятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

? Нормативно-правовое регулирование и стандарты: содержание национальных регламентов и международных стандартов ИАТА (IATA), регулирующих виды аэропортовой деятельности, наземное обслуживание и правила ведения сопроводительной документации.

? Технологии обслуживания и взаимодействия: производственно-технологические процессы обслуживания пассажиров, багажа, грузов и ВС, принципы взаимодействия служб, а также правила движения спецтранспорта и схемы его расстановки на перроне.

? Методы планирования и контроля безопасности: порядок составления суточных планов полетов, разработки технологических графиков подготовки ВС, принципы работы АСУ и методы обеспечения безопасности при выполнении технологических операций.

Уметь:

? Применять регламенты и вести документацию: использовать национальные нормативные акты и стандарты IATA для организации аэропортовой деятельности и документального оформления процедур наземного обслуживания.

? Организовывать и контролировать процессы: решать практические задачи рациональной организации обслуживания пассажиров и грузов, контролировать соблюдение графиков оборота ВС и правильность эксплуатации средств механизации.

? Разрабатывать графики и обеспечивать безопасность: составлять технологические графики наземного обслуживания воздушных судов с применением методов обеспечения безопасности при выполнении перронных операций.

Владеть:

? Навыками нормативно-технологического контроля: практическим опытом применения нормативных документов и стандартов IATA при выполнении правил и процедур наземного обслуживания авиаперевозок.

? Методами проектирования и оптимизации процессов: навыками разработки технологических графиков обслуживания ВС, составления суточных планов полетов и применения методов оценки эффективности наземного обеспечения.

? Навыками документационного обеспечения и безопасности: опытом ведения эксплуатационной документации и алгоритмами контроля безопасного выполнения технологических процессов в операционных зонах аэропорта.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108

академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Технологический процесс. Определение. Структура. Рассматриваемые вопросы: Авиационный транспортно-логистический узел в системе перевозок. Структура системы наземного обеспечения авиаперевозок. Раскрытие определений: «Технологический процесс», «Операция», «Приемы (переходы)». Структурная схема технологического процесса. Схема распределения времени цикла при выполнении операции. Способы выполнения технологического процесса. Классификация технологических процессов в аэропорту, оборудования, средств механизации и автоматизации.
2	Организация обслуживания пассажиров в аэропортах.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Рассматриваемые вопросы: Нормативно-руководящие документы, регламентирующие обслуживание пассажиров и обработку багажа. Стандарты Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) по обслуживанию пассажиров и обработки багажа. Организационные структуры подразделений, осуществляющих аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и обработки багажа. Задачи и функции элементов организационной структуры.
3	Технология обслуживания пассажиров и обработки багажа. Рассматриваемые вопросы: Классификация и категории пассажиров. Технологические зоны обслуживания пассажиров и обработки багажа. Технологические операции обработки багажа и обслуживания вылетающих, прилетевших, транзитных, трансферных пассажиров. Методы наземного обслуживания вылетающих пассажиров в аэровокзале. Услуги, предоставляемых пассажирам в аэропортах. Выбор типа и подбор оборудования, средств механизации и автоматизации для обслуживания пассажиров и обработки багажа.
4	Обеспечение безопасности при выполнении технологических Рассматриваемые вопросы: Безопасная среда для пассажиров. Санитарные норы и правила. Медицинское обеспечение. Правоохранительное обеспечение. Охрана труда. Эргономика. Техногенная безопасность. Обеспечение безопасности при эксплуатации оборудования. Электробезопасность. Пожарная безопасность. Экологическая безопасность. Надзор и контроль в сфере безопасности. Государственный надзор и контроль. Производственный надзор и контроль. Надзор и контроль со стороны общественных организаций.
5	Организация и технология обработки грузов и почты. Рассматриваемые вопросы: Классификация и категории грузов и почты. Транспортная характеристика грузов и почты. Сроки хранения грузов и почты. Упаковка и маркировка грузов и почты. Технологические операции обработки грузов и почты. Технология обработки особых категорий грузов и почты. Методы обработки грузов и почты в аэропорту. Нормативно-руководящие документы, регламентирующие обработку грузов и почты. Стандарты Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) по грузовым перевозкам. Структурные подразделения предприятий, осуществляющих аэропортовую деятельность по обеспечению обработки грузов и почты. Организация складского хозяйства в аэропортах. Технологические зоны обработки грузов и почты.
6	Обеспечение безопасности при выполнении технологических Рассматриваемые вопросы: Среда для безопасности и сохранности грузов и почты Охрана труда. Эргономика.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Техногенная безопасность. Обеспечение безопасности при эксплуатации оборудования. Электробезопасность. Пожарная безопасность. Экологическая безопасность. Надзор и контроль в сфере безопасности. Государственный надзор и контроль. Производственный надзор и контроль.
7	Организация и технология наземного обслуживания воздушных судов. Обеспечение безопасности при выполнении технологических операций наземного обслуживания воздушных судов. Рассматриваемые вопросы: Классификация и категории ВС. Технологические операции наземного обслуживания ВС. Технология и механизация заправки ВС горючесмазочными материалами и спецжидкостями. Зоны обслуживания ВС. Организация движения спецтранспорта на перроне при наземном обслуживании ВС. Нормативно-руководящие документы, регламентирующие наземное обслуживание ВС. Стандарты Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) по наземному обслуживанию воздушных судов. Структурные подразделения предприятий, осуществляющих деятельность по наземному обслуживанию ВС. Техногенная безопасность. Обеспечение безопасности при эксплуатации оборудования.
8	Взаимодействие служб аэропортового предприятия и авиакомпаний при наземном обеспечении авиаперевозок. Рассматриваемые вопросы: Взаимодействие и разделение ответственности служб и подразделений аэропортового редприятия и авиакомпаний при наземном обеспечении авиаперевозок в штатных, нештатных и сбойных ситуациях. Информационное обеспечение подразделений предприятий о движении ВС. Табель внутриаэропортовой информации.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Анализ элементов авиационного транспортно-логистического узла в системе перевозок. Структура системы наземного обеспечения авиаперевозок. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык выполнять правила и процедуры организации при наземном обслуживании воздушных судов в аэропорту
2	Изучение и анализ нормативно-руководящих документов, регламентирующих обслуживание пассажиров и обработку багажа. Разбор производственных ситуаций В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применения нормативных правовых документовпри наземном обслуживании воздушных судов в аэропорту и навыками выполнения правил и процедур при наземном обслуживании воздушных судов в аэропорту.
3	Изучение нормативно-правовой базы функционирования операторов аэропортов. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применять нормативные правовые документы по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой деятельности.
4	Анализ стандартов предоставления услуг по видам аэропортовой деятельности. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применения

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	нормативных правовых документов по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой.
5	Правовое регулирование и сертификация операторов в аэропортах. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применять нормативные правовые документы по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой деятельности.
6	Анализ договорных обязательств операторов при организации обслуживания. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применения нормативных правовых документов по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой.
7	Изучение структуры взаимодействия участников аэропортовой деятельности. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применять нормативные правовые документы по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой деятельности.
8	Нормативно-правовое обеспечение безопасности в аэропортовых комплексах. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применения нормативных правовых документов по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой.
9	Правила технического содержания и контроля состояния летного поля. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
10	Организация движения и размещения технологического транспорта на территории аэропорта. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык уметь выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
11	Правила эксплуатации технологического оборудования пассажирских терминалов. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык уметь выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
12	Техническая эксплуатация систем и объектов грузовых комплексов аэропорта. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
13	Определение правил эксплуатации сооружений и зон служебно-технической территории аэропорта. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык уметь выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
14	Координация перронного и терминального оборудования при подготовке аэропорта к осенне-зимнему и весенне-летнему периодам. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
15	Расчет и оптимизация суточного плана-графика работы терминальных комплексов. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык уметь выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
16	Координация взаимодействия операторов при управлении суточным планом полетов. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применять нормативные правовые документы по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой деятельности.
17	Управление технологическими процессами аэропорта в сбойных ситуациях. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык уметь выполнять

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
18	Моделирование процессов единого управления аэропортом на основе концепции совместного принятия решений (A-CDM). В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применять нормативные правовые документы по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой деятельности.
19	Проектирование сквозных бесшовных технологий (Seamless Travel) и систем самообслуживания в пассажирском терминале. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
20	Предиктивное моделирование и динамическое распределение операционных ресурсов пассажирского терминала. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык уметь выполнять правила и процедуры эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов.
21	Управление экологическими рисками и внедрение технологий «зеленого аэропорта» (Green Airport). В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применения нормативных правовых документов по организации функционирования операторов аэропортов и предоставляемым услугам по видам аэропортовой.
22	Анализ технологических операций наземного обслуживания ВС в аэропортах Московского авиаузла. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык выполнения технологии при наземном обслуживании воздушных судов в аэропорту.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация перевозок на воздушном транспорте : методические указания и рекомендации / составитель В. Н. Забелина. — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2022. — 39 с.	Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/317861 (дата обращения: 27.10.2026).
2	Деятельность представительства авиакомпании в	Текст : электронный // Лань :

	аэропортах : методические указания / составители А. С. Рудых, И. А. Тецлав. — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2023. — 20 с.	электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/342986 (дата обращения: 27.10.2026).
3	Аэровокзальные и грузовые комплексы : методические указания и рекомендации / составитель Е. В. Диженина. — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2022. — 71 с.	Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/317852 (дата обращения: 24.10.2026).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/

Электронно-библиотечная система Лань http://e.lanbook.com

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) http://library.miit.ru

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/

Справочно-правовая система «Гарант» https://base.garant.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

MS Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой и подключением к сети интернет. Для организации самостоятельной работы студентов необходима учебная аудитория с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета и сетевым ресурсам Интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной

аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

специалист Д.Ю. Потапова

Согласовано:

Заместитель директора академии Е.С. Краснов

Председатель учебно-методической комиссии В.В. Безряков