

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
15.03.01 Машиностроение,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологическое обеспечение качества продукции в машиностроении

Направление подготовки: 15.03.01 Машиностроение

Направленность (профиль): Цифровые сервисы и технологии в
транспортном машиностроении

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 87771
Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич
Дата: 01.06.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области истории развития систем управления качеством и влияние этого процесса на конкурентоспособность продукции и предприятий, методологии и терминологии управления качеством, методические основы стандартизации и сертификации продукции и систем управления качеством.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-8 - Способен проводить анализ затрат на обеспечение деятельности производственных подразделений в машиностроении;

ОПК-11 - Способен применять методы контроля качества изделий и объектов в сфере профессиональной деятельности, проводить анализ причин нарушений технологических процессов в машиностроении и разрабатывать мероприятия по их предупреждению;

ПК-6 - Способен к работе в системе управления качеством продукции машиностроительных производств.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные системы управления качеством

Уметь:

определять влияние качества на конкурентоспособность продукции и предприятий

Владеть:

навыками управления методическими основами стандартизации и сертификации продукции и систем управления качеством

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	56	56
В том числе:		
Занятия лекционного типа	28	28
Занятия семинарского типа	28	28

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 52 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции Экономическое и социальное значение повышения качества продукции. История развития систем управления качеством Показатели качества продукции. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Классификация показателей качества продукции.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Оценка уровня качества продукции. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Сущность и цели стандартизации. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. Система международных стандартов Сертификация в системе управления качеством. Определение и роль сертификации Методические основы проведения сертификации в РФ Международная практика сертификации Планирование качества. Планирование как процесс управления качеством Системный подход к планам качества Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции Всеобщее управление качеством. Содержание концепции всеобщего управления качеством. Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством Комплексное и тотальное управление качеством Зарубежный опыт управления качеством продукции. Организация управления качеством продукции за рубежом. Японские подходы к качеству. Кружки качества Ученые качества Уильям Эдвардс Деминг. Цикл Деминга (PDCA) Джозеф М. Джуран Филипп Кросби Контроль качества продукции и премии в области качества. Организация контроля качества продукции и виды контроля Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин Премии по качеству

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Показатели качества продукции. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Сертификация в системе управления качеством. Планирование качества. Всеобщее управление качеством. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Ученые качества Контроль качества продукции и премии в области качества.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с учебными пособиями [1-4]. Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными пособиями [2]. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с учебными пособиями [1-2].
2	Выполнение курсовой работы.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Управление качеством продукции в организации (на примере конкретной организации)
2. Разработка системы менеджмента качества на примере организации.
3. Особенности применения систем менеджмента качества в отрасли промышленности (на примере конкретной отрасли).
4. Особенности применения систем менеджмента качества в сфере услуг.
5. Ключевые показатели и методы оценки эффективности менеджмента качества.

6. Управление развитием организации на основе методов менеджмента качества.

7. Повышение конкурентоспособности продукции на основе эффективной системы управления качеством на предприятии (организации).

8. Формирование системы управления качеством продукции (работ, услуг) на предприятии (организации) и пути её совершенствования.

9. Анализ действующей системы управления качеством и разработка предложений по ее совершенствованию на предприятии (организации).

10. Разработка систем мотивации повышения качества продукции (работ, услуг) на предприятии (организации).

11. Роль стандартизации продукции в совершенствовании управления деятельностью предприятия (организации) на товарных рынках (мировом, отечественном, региональных).

12. Роль сертификации продукции в совершенствовании управления деятельностью предприятия (организации) на товарных рынках (мировом, отечественном, региональных).

13. Определение социально-экономического эффекта (ущерба) от повышения (снижения) качества продукции (работ, услуг) на предприятии (организации).

14. Особенности применения систем менеджмента качества в государственном и муниципальном управлении.

15. Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.

16. Методы измерений в менеджменте качества.

17. Управление рисками в системе менеджмента качества.

18. Методы контроля качества товаров и услуг в системе менеджмента качества (на конкретном примере).

19. Менеджмент качества как основа формирования конкурентных преимуществ (на примере конкретного предприятия).

20. Метрологическое обеспечение качества (на примере конкретного предприятия).

21. Особенности применения систем менеджмента качества в государственном и муниципальном управлении.

22. Особенности применения систем менеджмента качества в образовании.

23. Интегрированные системы менеджмента на предприятии

24. Внутренний аудит как механизм улучшений в системе менеджмента качества предприятия

25. Методы контроля качества товаров и услуг в системе менеджмента

качества

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Товарная экспертиза: учебное пособие Николаева М.А. М.: Издательский Дом «Деловая литература» , 2017	http://library.miit.ru/
2	Теория товароведения: учебное пособие Е.Ю. Райкова, Ю.В. Додонкин М.: 3.Издательский центр «Академия»; , 2018	http://library.miit.ru/
3	Управление качеством: учебно-методическое пособие В. И. Ульянова-Ленина Казань: Казанский государственный университет , 2009	http://library.miit.ru/
4	Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений Ю.Т. Шестопа, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопа, Э.А. Андреева Москва: ИНФРА-М , 2017	http://library.miit.ru/

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://www.library.ru/> - информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютеры на рабочих местах в компьютерном классе должны быть обеспечены стандартными программными продуктами Microsoft

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного/практического типа, групповых и индивидуальных консультаций

2 Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения групповых занятий (лекционных, практических и/или лабораторных)

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 6 семестре.

Экзамен в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, к.н. кафедры «Технология
транспортного машиностроения и
ремонта подвижного состава»

Корытов Антон
Юрьевич

Лист согласования

Заведующий кафедрой ТТМиРПС
Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ю. Куликов

С.В. Володин