

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Технологическое обеспечение качества ремонта и сервисного
обслуживания транспортно-технологических комплексов**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-
технологические комплексы

Направленность (профиль): Сервис транспортно-технологических
комплексов

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 87771
Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич
Дата: 01.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области технологического обеспечения качества производства, сервисного обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин и комплексов.

Задачи дисциплины:

- изучение организационных вопросов создания систем управления качеством;
- применение соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых аспектов управления качеством.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен к проведению оценки технического состояния подвижного состава;

ПК-4 - Способен к работе в системе технологического обеспечения качества производства и ремонта подвижного состава, и в системе обеспечения комфорта пассажиров при железнодорожных перевозках.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные системы управления качеством

Уметь:

определять влияние качества на конкурентоспособность продукции и предприятий

Владеть:

навыками управления методическими основами стандартизации и сертификации продукции и систем управления качеством

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 з.е. (288 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | | |
|---|------------------|---------|----|
| | Всего | Семестр | |
| | | №2 | №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64 | 32 | 32 |
| В том числе: | | | |
| Занятия лекционного типа | 32 | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 32 | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 224 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | <p>Лекция 1. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции. Рассматриваемые вопросы: -экономическое значение -социальное значение повышения качества продукции;</p> <p>Лекция 2. Показатели качества продукции. Рассматриваемые вопросы: -показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей; -разновидности показателей;</p> <p>Лекция 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Рассматриваемые вопросы: -сущность;</p> |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| | <p>-цели стандартизации;</p> <p>Лекция 4. Сертификация в системе управления качеством. Рассматриваемые вопросы: -определение сертификации; - роль сертификации;</p> <p>Лекция 5. Планирование качества. Рассматриваемые вопросы: -планирование как процесс управления качеством; -виды планирования;</p> <p>Лекция 6. Всеобщее управление качеством. Рассматриваемые вопросы: -содержание концепции всеобщего управления качеством;</p> <p>Лекция 7. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Рассматриваемые вопросы: -организация управления качеством продукции за рубежом;</p> <p>Лекции 8. Определение качества Рассматриваемые вопросы: -методы контроля качества; -методы анализа дефектов и возникновение их причин.</p> |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | <p>Практическое занятие 1. Сущность,экономическое и социальное значение качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - экономическое значение повышения качества продукции; - социальное значение повышения качества продукции;</p> <p>Практическое занятие 2. Показатели качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей; - основные показатели;</p> <p>Практическое занятие 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - сущность стандартизации; - цели стандартизации;</p> <p>Практическое занятие 4. Сертификация в системе управления качеством.</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | <p>Рассматриваемые вопросы: -определение и роль сертификации;</p> <p>Практическое занятие 5. Планирование качества. Рассматриваемые вопросы: - планирование как процесс управления качеством; - всеобщее управление качеством. - содержание концепции всеобщего управления качеством;</p> <p>Практическое занятие 6. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Рассматриваемые вопросы: -организация управления качеством продукции за рубежом;</p> <p>Практическое занятие 7. Определение качества Рассматриваемые вопросы: - методы контроля качества; - анализ дефектов; - причины их возникновения.</p> |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|--|
| 1 | Работа с учебными пособиями [1-5]. |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными пособиями [2]. |
| 3 | Выполнение курсовой работы. |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5 | Подготовка к текущему контролю. |

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка системы защиты интеллектуальной собственности в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
- 2.Определение не материальных факторов в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
3. Применение системы управления качеством в машиностроении.
4. Определение эффективности вклада К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
5. Управление качеством окружающей среды производств.
6. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.

7. Разработка информационного обеспечения системы сертификации продукции.

8. Определение гражданско - правовых аспектов качества при изготовлении продукции.

9. Разработка и внедрение систем качества на отечественных предприятиях.

10. Создание информационного обеспечения потребителя по вопросам качества.

11 Анализ истории стандартизации в России.

12. Разработка экологической сертификации.

13 Анализ и контроль качества товаров и услуг

14 Анализ системы ценообразования с учетом качества товара

15 Анализ слагаемых экономического эффекта от повышения качества продукции

16 Анализ состояния системы экологического менеджмента на предприятии

17 Анализ системы автоматизированного управления качеством на предприятии

18 Анализ и пути формирования конкурентных преимуществ продукции на основе системы менеджмента качества

19 Анализ и контроль качества ремонтного предприятия

20 Анализ и контроль качества ремонта

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|--|--|
| 1 | Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации Юдин С. В., Юдин А. С Учебник "Лань", 340 стр., ISBN 978-5-507-44632-2 , 2022 | https://e.lanbook.com/book/266666 (дата обращения: 01.09.2022). Текст: электронный. |
| 2 | Основы бережливого производства Бурнашева Э. П. Учебное пособие "Лань", 76 стр., ISBN 978-5-507-45642-0 , 2023 | https://e.lanbook.com/book/277049 (дата обращения: 10.01.2023). Текст: электронный. |
| 3 | Управление производством и операциями Попов В. Л., Марков Д. А., Гуреева Е. Г., Крутова А. В. Учебное пособие Пермский национальный исследовательский политехнический университет, | https://e.lanbook.com/book/161126 (дата обращения: 01.09.2022). Текст: электронный. |

| | | |
|---|--|---|
| | 342 стр., ISBN 978-5-398-00836-4 , 2014 | |
| 4 | Системы менеджмента качества Воробьев А. А., Шадрина Н. Ю., Будюкин А. М. Учебное пособие Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, Страниц 63, ISBN 978-5-7641-1770-6 , 2022 | https://e.lanbook.com/book/161026 (дата обращения: 22.02.2023). Текст: электронный. |
| 5 | Основы бережливого производства в АПК Водяников В. Т., Худякова Е. В., Сергеева Н. В., Степанцевич М. Н. Учебник Издательство "Лань", 196 стр., ISBN 978-5-507-44779-4 , 2022 | https://e.lanbook.com/book/266690 (дата обращения: 01.09.2022). Текст: электронный. |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://www.library.ru/> - информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютеры на рабочих местах в компьютерном классе должны быть обеспечены стандартными программными продуктами Microsoft.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного/практического типа, групповых и индивидуальных консультаций

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения групповых занятий (лекционных, практических и/или лабораторных)

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

Курсовая работа в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Технология
транспортного машиностроения и
ремонта подвижного состава»

А.Ю. Корытов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТТМиРПС
Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ю. Куликов

С.В. Володин