

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Технологическое обеспечение качества ремонта и сервисного
обслуживания транспортно-технологических комплексов**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-
технологические комплексы

Направленность (профиль): Сервис транспортно-технологических
комплексов

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 87771
Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич
Дата: 02.06.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области технологического обеспечения качества производства, сервисного обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин и комплексов.

Задачи дисциплины:

- изучение организационных вопросов создания систем управления качеством;
- применение соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых аспектов управления качеством.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен к проведению оценки технического состояния подвижного состава;

ПК-4 - Способен к работе в системе технологического обеспечения качества производства и ремонта подвижного состава, и в системе обеспечения комфорта пассажиров при железнодорожных перевозках.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные системы управления качеством;
- основные показатели технического состояния деталей подвижного состава.

Уметь:

- определять влияние качества на конкурентоспособность продукции и предприятий;
- проводить оценку технического состояния с учетом основных показателей качества.

Владеть:

- навыками управления методическими основами стандартизации и сертификации продукции и систем управления качеством;
- навыком оценки технического состояния деталей подвижного состава.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 з.е. (288 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№2	№3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	32	32
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	32	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 224 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Лекция 1. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции. Рассматриваемые вопросы: -экономическое значение -социальное значение повышения качества продукции;
2	Лекция 2. Показатели качества продукции. Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	-показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей; -разновидности показателей;
3	Лекция 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Рассматриваемые вопросы: -сущность; -цели стандартизации;
4	Лекция 4. Сертификация в системе управления качеством. Рассматриваемые вопросы: -определение сертификации; - роль сертификации;
5	Лекция 5. Планирование качества. Рассматриваемые вопросы: -планирование как процесс управления качеством; -виды планирования;
6	Лекция 6. Всеобщее управление качеством. Рассматриваемые вопросы: -содержание концепции всеобщего управления качеством;
7	Лекция 7. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Рассматриваемые вопросы: -организация управления качеством продукции за рубежом;
8	Лекции 8. Определение качества. Рассматриваемые вопросы: -методы контроля качества; -методы анализа дефектов и возникновение их причин.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Практическое занятие 1. Сущность,экономическое и социальное значение качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - экономическое значение повышения качества продукции; - социальное значение повышения качества продукции;
2	Практическое занятие 2. Показатели качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей; - основные показатели;
3	Практическое занятие 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - сущность стандартизации; - цели стандартизации;
4	Практическое занятие 4. Сертификация в системе управления качеством. Рассматриваемые вопросы: -определение и роль сертификации;
5	Практическое занятие 5. Планирование качества. Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	- планирование как процесс управления качеством; - всеобщее управление качеством. - содержание концепции всеобщего управления качеством;
6	Практическое занятие 6. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Рассматриваемые вопросы: -организация управления качеством продукции за рубежом;
7	Практическое занятие 7. Определение качества. Рассматриваемые вопросы: - методы контроля качества; - анализ дефектов; - причины их возникновения.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с учебными пособиями [1-5].
2	Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными пособиями [2].
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка системы защиты интеллектуальной собственности в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
- 2.Определение не материальных факторов в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
3. Применение системы управления качеством в машиностроении.
4. Определение эффективности вклада К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
5. Управление качеством окружающей среды производств.
6. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
7. Разработка информационного обеспечения системы сертификации продукции.
8. Определение гражданско - правовых аспектов качества при изготовлении продукции.
- 9.Разработка и внедрение систем качества на отечественных предприятиях.

10.Создание информационного обеспечения потребителя по вопросам качества.

11 Анализ истории стандартизации в России.

12. Разработка экологической сертификации.

13 Анализ и контроль качества товаров и услуг

14 Анализ системы ценообразования с учетом качества товара

15 Анализ слагаемых экономического эффекта от повышения качества про-дукции

16 Анализ состояния системы экологического менеджмента на предприятии

17 Анализ системы автоматизированного управления качеством на предприятии

18 Анализ и пути формирования конкурентных преимуществ продукции на основе системы менеджмента качества

19 Анализ и контроль качества ремонтного предприятия

20 Анализ и контроль качества ремонта

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации Юдин С. В., Юдин А. С Учебник "Лань", 340 стр., ISBN 978-5-507-44632-2 , 2022	https://e.lanbook.com/book/266666 (дата обращения: 01.09.2022). Текст: электронный.
2	Основы бережливого производства Бурнашева Э. П. Учебное пособие "Лань", 76 стр., ISBN 978-5-507-45642-0 , 2023	https://e.lanbook.com/book/277049 (дата обращения: 10.01.2023). Текст: электронный.
3	Управление производством и операциями Попов В. Л., Марков Д. А., Гуреева Е. Г., Крутова А. В. Учебное пособие Пермский национальный исследовательский политехнический университет, 342 стр., ISBN 978-5-398-00836-4 , 2014	https://e.lanbook.com/book/161126 (дата обращения: 01.09.2022). Текст: электронный.
4	Системы менеджмента качества Воробьёв А. А., Шадрина Н. Ю., Будюкин А. М. Учебное пособие Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, Страниц 63, ISBN 978-5-7641-1770-6 , 2022	https://e.lanbook.com/book/161026 (дата обращения: 22.02.2023). Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://www.library.ru/> - информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютеры на рабочих местах в компьютерном классе должны быть обеспечены стандартными программными продуктами Microsoft.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного/практического типа, групповых и индивидуальных консультаций

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения групповых занятий (лекционных, практических и/или лабораторных)

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

Курсовая работа в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Технология
транспортного машиностроения и
ремонта подвижного состава»

А.Ю. Корытов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТТМиРПС
Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ю. Куликов

С.В. Володин