

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Технологическое обеспечение качества ремонта и сервисного
обслуживания транспортно-технологических комплексов**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-
технологические комплексы

Направленность (профиль): Сервис транспортно-технологических
комплексов

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 87771
Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич
Дата: 01.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области технологического обеспечения качества производства, сервисного обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин и комплексов.

Задачи дисциплины:

- изучение организационных вопросов создания систем управления качеством;
- применение соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых аспектов управления качеством.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен к работе в системе технологического обеспечения качества производства и ремонта подвижного состава, и в системе обеспечения комфорта пассажиров при железнодорожных перевозках.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные системы управления качеством;
- основные показатели технического состояния деталей подвижного состава.

Уметь:

- определять влияние качества на конкурентоспособность продукции и предприятий;
- проводить оценку технического состояния с учетом основных показателей качества.

Владеть:

- навыками управления методическими основами стандартизации и сертификации продукции и систем управления качеством;
- навыком оценки технического состояния деталей подвижного состава.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 з.е. (288 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№2	№3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	32	32
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	32	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 224 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Лекция 1. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции. Рассматриваемые вопросы: -экономическое значение -социальное значение повышения качества продукции;
2	Лекция 2. Показатели качества продукции. Рассматриваемые вопросы: -показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей; -разновидности показателей;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
3	Лекция 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Рассматриваемые вопросы: -сущность; -цели стандартизации;
4	Лекция 4. Сертификация в системе управления качеством. Рассматриваемые вопросы: -определение сертификации; - роль сертификации;
5	Лекция 5. Планирование качества. Рассматриваемые вопросы: -планирование как процесс управления качеством; -виды планирования;
6	Лекция 6. Всеобщее управление качеством. Рассматриваемые вопросы: -содержание концепции всеобщего управления качеством;
7	Лекция 7. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Рассматриваемые вопросы: -организация управления качеством продукции за рубежом;
8	Лекция 8. Определение качества. Рассматриваемые вопросы: -методы контроля качества; -методы анализа дефектов и возникновение их причин.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Практическое занятие 1. Сущность,экономическое и социальное значение качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - экономическое значение повышения качества продукции; - социальное значение повышения качества продукции;
2	Практическое занятие 2. Показатели качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей; - основные показатели;
3	Практическое занятие 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Рассматриваемые вопросы: - сущность стандартизации; - цели стандартизации;
4	Практическое занятие 4. Сертификация в системе управления качеством. Рассматриваемые вопросы: -определение и роль сертификации;
5	Практическое занятие 5. Планирование качества. Рассматриваемые вопросы: - планирование как процесс управления качеством;

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	- всеобщее управление качеством. - содержание концепции всеобщего управления качеством;
6	Практическое занятие 6. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Рассматриваемые вопросы: -организация управления качеством продукции за рубежом;
7	Практическое занятие 7. Определение качества. Рассматриваемые вопросы: - методы контроля качества; - анализ дефектов; - причины их возникновения.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с учебными пособиями [1-5].
2	Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными пособиями [2].
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка системы защиты интеллектуальной собственности в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
- 2.Определение нематериальных факторов в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
3. Применение системы управления качеством в машиностроении.
4. Определение эффективности вклада К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
5. Управление качеством окружающей среды производств.
6. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
7. Разработка информационного обеспечения системы сертификации продукции.
8. Определение гражданско - правовых аспектов качества при изготовлении продукции.
- 9.Разработка и внедрение систем качества на отечественных предприятиях.
- 10.Создание информационного обеспечения потребителя по вопросам качества.

- 11 Анализ истории стандартизации в России.
12. Разработка экологической сертификации.
- 13 Анализ и контроль качества товаров и услуг
- 14 Анализ системы ценообразования с учетом качества товара
- 15 Анализ слагаемых экономического эффекта от повышения качества про-дукции
- 16 Анализ состояния системы экологического менеджмента на предприятии
- 17 Анализ системы автоматизированного управления качеством на предприятии
- 18 Анализ и пути формирования конкурентных преимуществ продукции на основе системы менеджмента качества
- 19 Анализ и контроль качества ремонтного предприятия
- 20 Анализ и контроль качества ремонта

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации Юдин С. В., Юдин А. С Учебник "Лань", 340 стр., ISBN 978-5-507-44632-2 , 2022	https://e.lanbook.com/book/266666 (дата обращения: 01.09.2022). Текст: электронный.
2	Основы бережливого производства Бурнашева Э. П. Учебное пособие "Лань", 76 стр., ISBN 978-5-507-45642-0 , 2023	https://e.lanbook.com/book/277049 (дата обращения: 10.01.2023). Текст: электронный.
3	Управление производством и операциями Попов В. Л., Марков Д. А., Гуреева Е. Г., Крутова А. В. Учебное пособие Пермский национальный исследовательский политехнический университет, 342 стр., ISBN 978-5-398-00836-4 , 2014	https://e.lanbook.com/book/161126 (дата обращения: 01.09.2022). Текст: электронный.
4	Системы менеджмента качества Воробьёв А. А., Шадрина Н. Ю., Будюкин А. М. Учебное пособие Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, Страниц 63, ISBN 978-5-7641-1770-6 , 2022	https://e.lanbook.com/book/161026 (дата обращения: 22.02.2023). Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://www.library.ru/> - информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютеры на рабочих местах в компьютерном классе должны быть обеспечены стандартными программными продуктами Microsoft.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного/практического типа, групповых и индивидуальных консультаций

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения групповых занятий (лекционных, практических и/или лабораторных)

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

Курсовая работа в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Транспортное
машиностроение, сертификация и
управление инновациями»

А.Ю. Корытов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТТМиРПС
Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ю. Куликов

С.В. Володин