

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программа магистратуры  
по направлению подготовки  
23.04.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО  
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Технологическое обеспечение качества ремонта и технического  
обслуживания подвижного состава**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-  
технологические комплексы

Направленность (профиль): Сервис транспортно-технологических  
комплексов

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ  
(МИИТ)

ID подписи: 87771

Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич

Дата: 01.09.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области технологического обеспечения качества производства, сервисного обслуживания и ремонта подвижного состава.

Задачи дисциплины:

- изучение организационных вопросов создания систем управления качеством;
- применение соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых аспектов управления качеством.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-3** - Способен к проведению оценки технического состояния подвижного состава;

**ПК-4** - Способен к работе в системе технологического обеспечения качества производства и ремонта подвижного состава, и в системе обеспечения комфорта пассажиров при железнодорожных перевозках.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

основные системы управления качеством

**Уметь:**

определять влияние качества на конкурентоспособность продукции и предприятий

**Владеть:**

навыками управления методическими основами стандартизации и сертификации продукции и систем управления качеством

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 з.е. (288 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |         |    |
|-----------------------------------------------------------|------------------|---------|----|
|                                                           | Всего            | Семестр |    |
|                                                           |                  | №2      | №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64               | 32      | 32 |
| В том числе:                                              |                  |         |    |
| Занятия лекционного типа                                  | 32               | 16      | 16 |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 16      | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 224 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Лекция 1. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-экономическое значение<br/>-социальное значение повышения качества продукции;</p> <p>Лекция 2. Показатели качества продукции.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей;<br/>-разновидности показателей;</p> <p>Лекция 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-сущность;</p> |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>-цели стандартизации;</p> <p>Лекция 4. Сертификация в системе управления качеством.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-определение сертификации;<br/>- роль сертификации;</p> <p>Лекция 5. Планирование качества.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-планирование как процесс управления качеством;<br/>-виды планирования;</p> <p>Лекция 6. Всеобщее управление качеством.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-содержание концепции всеобщего управления качеством;</p> <p>Лекция 7. Зарубежный опыт управления качеством продукции.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-организация управления качеством продукции за рубежом;</p> <p>Лекции 8. Определение качества<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-методы контроля качества;<br/>-методы анализа дефектов и возникновения их причин.</p> |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Практическое занятие 1.<br/>Сущность,экономическое и социальное значение качества продукции.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>- экономическое значение повышения качества продукции;<br/>- социальное значение повышения качества продукции;</p> <p>Практическое занятие 2.<br/>Показатели качества продукции.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>- показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей;<br/>- основные показатели;</p> <p>Практическое занятие 3.<br/>Стандартизация в обеспечении качества продукции.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>- сущность стандартизации;<br/>- цели стандартизации;</p> <p>Практическое занятие 4.<br/>Сертификация в системе управления качеством.</p> |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Рассматриваемые вопросы:<br/>-определение и роль сертификации;</p> <p>Практическое занятие 5.<br/>Планирование качества.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>- планирование как процесс управления качеством;<br/>- всеобщее управление качеством.<br/>- содержание концепции всеобщего управления качеством;</p> <p>Практическое занятие 6.<br/>Зарубежный опыт управления качеством продукции.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>-организация управления качеством продукции за рубежом;</p> <p>Практическое занятие 7.<br/>Определение качества<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>- методы контроля качества;<br/>- анализ дефектов;<br/>- причины их возникновения.</p> |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы                                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------|
| 1        | Работа с учебными пособиями [1-5].                                   |
| 2        | Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными пособиями [2]. |
| 3        | Выполнение курсовой работы.                                          |
| 4        | Подготовка к промежуточной аттестации.                               |
| 5        | Подготовка к текущему контролю.                                      |

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка системы защиты интеллектуальной собственности в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
- 2.Определение нематериальных факторов в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
3. Применение системы управления качеством в машиностроении.
4. Определение эффективности вклада К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
5. Управление качеством окружающей среды производств.
6. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.

7. Разработка информационного обеспечения системы сертификации продукции.

8. Определение гражданско - правовых аспектов качества при изготовлении продукции.

9. Разработка и внедрение систем качества на отечественных предприятиях.

10. Создание информационного обеспечения потребителя по вопросам качества.

11 Анализ истории стандартизации в России.

12. Разработка экологической сертификации.

13 Анализ и контроль качества товаров и услуг

14 Анализ системы ценообразования с учетом качества товара

15 Анализ слагаемых экономического эффекта от повышения качества продукции

16 Анализ состояния системы экологического менеджмента на предприятии

17 Анализ системы автоматизированного управления качеством на предприятии

18 Анализ и пути формирования конкурентных преимуществ продукции на основе системы менеджмента качества

19 Анализ и контроль качества ремонтного предприятия

20 Анализ и контроль качества ремонта

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                           | Место доступа                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации Юдин С. В., Юдин А. С Учебник "Лань", 340 стр., ISBN 978-5-507-44632-2 , 2022 | <a href="https://e.lanbook.com/book/266666">https://e.lanbook.com/book/266666</a><br>(дата обращения: 01.09.2022).<br>Текст: электронный. |
| 2        | Основы бережливого производства Бурнашева Э. П. Учебное пособие "Лань", 76 стр., ISBN 978-5-507-45642-0 , 2023                                       | <a href="https://e.lanbook.com/book/277049">https://e.lanbook.com/book/277049</a><br>(дата обращения: 10.01.2023).<br>Текст: электронный. |
| 3        | Управление производством и операциями Попов В. Л., Марков Д. А., Гуреева Е. Г., Крутова А. В. Учебное пособие Пермский национальный                  | <a href="https://e.lanbook.com/book/161126">https://e.lanbook.com/book/161126</a><br>(дата обращения: 01.09.2022).<br>Текст: электронный. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | исследовательский политехнический университет,<br>342 стр., ISBN 978-5-398-00836-4 , 2014                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |
| 4 | Системы менеджмента качества Воробьев А. А.,<br>Шадрина Н. Ю., Будюкин А. М. Учебное пособие<br>Петербургский государственный университет<br>путей сообщения Императора Александра I,<br>Страниц 63, ISBN 978-5-7641-1770-6 , 2022 | <a href="https://e.lanbook.com/book/161026">https://e.lanbook.com/book/161026</a><br>(дата обращения: 22.02.2023).<br>Текст: электронный. |
| 5 | Основы бережливого производства в АПК<br>Водяников В. Т., Худякова Е. В., Сергеева Н. В.,<br>Степанцевич М. Н. Учебник Издательство "Лань",<br>196 стр., ISBN 978-5-507-44779-4 , 2022                                             | <a href="https://e.lanbook.com/book/266690">https://e.lanbook.com/book/266690</a><br>(дата обращения: 01.09.2022).<br>Текст: электронный. |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://www.library.ru/> - информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютеры на рабочих местах в компьютерном классе должны быть обеспечены стандартными программными продуктами Microsoft.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного/практического типа, групповых и индивидуальных консультаций

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения групповых занятий (лекционных, практических и/или лабораторных)

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

Курсовая работа в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Технология  
транспортного машиностроения и  
ремонта подвижного состава»

А.Ю. Кoryтов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТТМиРПС  
Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ю. Куликов

Н.А. Андриянова