

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЭУТ
Заведующий кафедрой ЭУТ



Н.П. Терешина

27 сентября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

26 июня 2019 г.



Кафедра «Логистические транспортные системы и технологии»

Автор Коновалов Валерий Леонидович, к.т.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технология грузовой и коммерческой работы и основы экспедирования

Направление подготовки:	38.03.01 – Экономика
Профиль:	Экономика логистических систем и интермодальных перевозок
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 30 сентября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Клычева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 27 сентября 2019 г. И.о. заведующего кафедрой  Н.Е. Лысенко
---	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2737
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Лысенко Николай
Евгеньевич
Дата: 27.09.2019

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Технология грузовой и коммерческой работы и основы экспедирования» является подготовка кадров к профессиональной деятельности в области грузовой и коммерческой работы и экспедирования. Будущий бакалавр должен получить достаточные знания и умения организовывать работу по выполнению грузовых и коммерческих операций и технологии перевозок грузов. Научить выпускника применять современные прогрессивные технологии, позволяющие обеспечивать эффективное использование подвижного состава, сохранность грузов и находить конкретные пути повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев в условиях рынка.

Дисциплина необходима для следующих видов деятельности:

организационно-управленческой;
экспериментально-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

организационно-управленческая:

использование алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортно-логистических систем (комплексов), обеспечивающих оптимизацию продвижения материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков; внедрение логистических систем на полном пути товаропроводящих цепей поставок, что позволит получить значительный экономический эффект;

экспериментально-исследовательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачами изучения дисциплины «Технология грузовой и коммерческой работы и основы экспедирования» являются: обучение студентов методам организации грузовой и коммерческой работы на станциях и путях необщего пользования на основе

прогрессивной технологии, автоматизированных систем фирменного транспортного обслуживания (СФТО) с использованием современных информационных средств; обучение умению пользоваться методикой оценки получения экономического эффекта от мероприятий по совершенствованию технического оснащения и технологии грузовой и коммерческой работы, , осуществления мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, сохранности перевозимых грузов и защиты окружающей среды

Формирование у студентов компетенций в области организации перевозок в транспортных логистических системах, расчёта и проектирования технического оснащения грузовых фронтов железнодорожных объектов, выбора рациональных форм транспортно-экспедиторского обслуживания, использования в своей работе отечественной нормативно-правовой базы , является одной из важнейших составляющих при подготовке бакалавров к разработке и реализации программ комплексного развития железнодорожного транспорта.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Технология грузовой и коммерческой работы и основы экспедирования" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Управление качеством:

Знания: методы оценки и управления качеством в транспортной организации

Умения: проводить оценку уровня качества, прогнозировать затраты и результаты, связанные с достижением определенного уровня качества, использовать методы контроля качества транспортной продукции

Навыки: первичными навыками принятия решений по управлению качеством (натуральная и стоимостная оценка), а также управления процессом обеспечения заданного уровня качества в транспортной организации

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-5 Способен определять и анализировать показатели эффективности функционирования логистических систем с учетом прогрессивных технологий перевозок, а так же планировать логистические ресурсы и затраты при организации интермодальных перевозок	ПКС-5.1 Понимает особенности планирования и управления единым технологическим процессом перевозки при организации транспортной логистики ПКС-5.2 Владеет методами оценки эффективности деятельности логистических систем ПКС-5.3 Знает экономические аспекты деятельности логистических систем и организации интермодальных перевозок ПКС-5.4 Определяет и планирует направления и сферы рационального взаимодействия различных видов транспорта в едином перевозочном процессе

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	56	56,15
Аудиторные занятия (всего):	56	56
В том числе:		
лекции (Л)	28	28
практические (ПЗ) и семинарские (С)	28	28
Самостоятельная работа (всего)	16	16
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	8	Раздел 1 Технология грузовой и коммерческой работы на станции отправления. 1.1. Структура управления грузовой и коммерческой работой на сети. 1.2. Подготовка вагонов к погрузке. 1, 1.3 Погрузка груза в вагоны 1.4.Пломбирование вагонов и контейнеров 1.5. Вагонный лист 1.6. Оформление перевозочных документов агентом СФТО. 1.7. Расчет с грузоотправителем за перевозку грузов. 1.8. Технологические операции по отправлению грузов со станции	4		4			5	13	
2	8	Раздел 2 Технология выполнения грузовых и коммерческих операций в пути следования. 2.1. Виды операций. 2.2. Прием и сдача вагонов на станциях по пути следования груза 2.3. Переход грузов с дороги на дорогу 2.4. Технология	2				1	3	ПК1, Тестирование и опрос	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		работы пунктов коммерческого осмотра 2.5. Перегрузка и проверка грузов в пути 2.6. Досылка грузов 2.7. Переадресовка грузов							
3	8	Раздел 3 Технология грузовой и коммерческой работы на станции назначения 3.1. Информация о подходе поездов и грузов 3.2 Прием груженых вагонов и перевозочных документов на станции назначения 3.3 Регистрация прибывших грузов 3.4. Уведомление получателей о прибытии грузов 3.5. Подача вагонов под выгрузку 3.6. Выгрузка грузов из вагонов 3.7. Хранение грузов 3.8. Выдача грузов окончательный расчет с перевозчиком	16		6		1	23	
4	8	Раздел 4 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания. 4.1. Основные понятия и определения 4.2. Задачи ТЭО. 4.3. Правовое регулирование экспедиторской	4		4		1	9	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		деятельности в РФ. 4.4. Структура ТЭО. 4.5. Виды ТЭО, классификация операций ТЭО . 4.6. Услуги, предоставляемые грузоотправителям и грузополучателям на железнодорожном транспорте							
5	8	Раздел 5 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания. 4.1. Основные понятия и определения 4.2. Задачи ТЭО. 4.3. Правовое регулирование экспедиторской деятельности в РФ. 4.4. Структура ТЭО. 4.5. Виды ТЭО, классификация операций ТЭО . 4.6. Услуги, предоставляемые грузоотправителям и грузополучателям на железнодорожном транспорте	2		14		8	24	
6	8	Зачет						0	ЗЧ
7		Всего:	28		28		16	72	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 28 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Технология грузовой и коммерческой работы на станции отправления.	Технико-экономическая оценка эффективности использования специализированных вагонов	2
2	8	РАЗДЕЛ 1 Технология грузовой и коммерческой работы на станции отправления.	Определение оптимальной очередности погрузки грузов	2
3	8	РАЗДЕЛ 3 Технология грузовой и коммерческой работы на станции назначения	Определение величины платы за осуществление перевозок грузов	2
4	8	РАЗДЕЛ 3 Технология грузовой и коммерческой работы на станции назначения	Определение величины платы за перевозки грузов в сокращённые сроки доставки	2
5	8	РАЗДЕЛ 3 Технология грузовой и коммерческой работы на станции назначения	Хранение грузов	2
6	8	РАЗДЕЛ 4 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания.	Выдача грузов окончательный расчет с перевозчиком	2
7	8	РАЗДЕЛ 4 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания.	Определение эффективности транспортно-экспедиционных операций	2
8	8	РАЗДЕЛ 5 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания.	Выбор транспортно-экспедиторской фирмы на основании рейтинга	10
9	8	РАЗДЕЛ 5 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания.	Определение рейтинга транспортно-экспедиторской компании с использованием метода парного сравнения	4
ВСЕГО:				28/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно-иллюстративными).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям, выполнение заданий курсовой работы. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических и ситуационных задач, выполнение заданий курсовой работы) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Технология грузовой и коммерческой работы на станции отправления.	Подготовка к лабораторным работам № 1, 2.	5
2	8	РАЗДЕЛ 2 Технология выполнения грузовых и коммерческих операций в пути следования.	1. Подготовка к лабораторным работам № 3,4	1
3	8	РАЗДЕЛ 3 Технология грузовой и коммерческой работы на станции назначения	1. Подготовка к лабораторным работам № 5,6. Подготовка к ПК-1 по разделам 1-3 Изучение учебной литературы из приведенных источников [1, 2, 3, 4].	1
4	8	РАЗДЕЛ 4 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания.	1. Подготовка к лабораторной работе № 7.	1
5	8	РАЗДЕЛ 5 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания.	2. Подготовка к лабораторным работам № 8,9. Подготовка к ПК-2 по разделам 4-5	8
ВСЕГО:				16

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Коммерческая деятельность : учебник для бакалавров	И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев	М.: Издательский центр «Академия», 2018 www.biblio-online.ru/book/8591A5FD-9789-4EDE-B3BE-862B71FBFBFEF.	Все разделы
2	Информационные технологии на транспорте : учебник для академического бакалавриата	Горев, А. Э.	М. : Издательство Юрайт, 2018 www.biblio-online.ru/book/7B18EEBC-97E2-47F7-A432-1EF2420A8A3C.	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата	Л. И. Рогавичене	М. : Издательство Юрайт, 2017 www.biblio-online.ru/book/644F2A82-374B-4A3D-BF89-023277B875D1.	Все разделы
4	Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : учебник для бакалавров	Гаврилов, Л. П.	М. : Издательство Юрайт, 2016 www.biblio-online.ru/book/A36010C5-D831-49AE-A6E5-AF267B31C2A0.	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. http://miit-ief.ru/student/methodical_literature/ (Электронная библиотека ИЭФ)
2. <http://library.miit.ru> (НТБ МИИТа (электронно-библиотечная система))
3. <https://www.biblio-online.ru> (Электронная библиотечная система «Юрайт», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ))
4. <https://www.book.ru/> (ЭБС book.ru – доступ для преподавателей и студентов РУТ(МИИТ))

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

В образовательном процессе применяются следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ) и/или электронная почта.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

Для организации самостоятельной работы студентов необходима аудитория с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – институтскому библиотечному фонду и сетевым ресурсам Интернет.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке бакалавра важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание

основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.