

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.02 Туризм,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология и организация круизного туризма

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Управление и проектирование туризма (по видам транспорта)

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 314524
Подписал: заведующий кафедрой Федякин Иван
Владимирович
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель дисциплины: формирование у студентов системы знаний и навыков в области сервиса и туристического обслуживания на морском и речном транспорте, возможностях оказания услуг в пассажирских морских и речных сообщениях.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомиться с системой сервиса в пассажирских морских и речных сообщениях;
- познакомиться с туристическим обслуживанием на морском и речном транспорте;
- изучить методику составления морских и речных круизов;
- научиться планировать деятельность сервис-центров на морских и речных вокзалах.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий;

ПК-2 - Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- перечень услуг, оказываемых пассажирам на морском и речном транспорте;
- теоретические основы сегментации транспортного рынка и виды сегментации.

Уметь:

- разрабатывать анкеты по выбору сегментов пассажиропотока для сервисного и туристического обслуживания на морском и речном транспорте;
- проводить оценку сегментации транспортного рынка.

Владеть:

- основными методами и принципами транспортного обслуживания в туризме.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	46	46
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	30	30

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 62 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1. Современное состояние и стратегия развития морского и внутреннего водного транспорта в Российской Федерации. Современное состояние и роль морского и внутреннего водного транспорта в развитии экономики государства и удовлетворении транспортных потребностей общества. Стратегия развития морской деятельности Российской Федерации до 2030 года. Стратегия развития внутреннего водного транспорта до 2030 года. Туризм и транспорт на рынке услуг.
2	Тема 2. Основы сервиса на транспорте. Основные термины и определения сервиса на транспорте. Показатели качества пассажирских перевозок. Транспортный продукт, товар, услуга, их уровни. Специфические черты транспортных сервисных услуг. Принципы и задачи современного транспортного сервиса в пассажирских перевозках.
3	Тема 3. Сервис в пассажирских перевозках на морском и речном транспорте. Сегментация рынка в пассажирских перевозках. Виды сегментации. Организация сервисного обслуживания пассажиров на морских и речных вокзалах. Сервис-центры по обслуживанию пассажиров, их структура, функции. Принципы работы сервис-центров. Организация сервисного обслуживания пассажиров в морском и речном сообщении.
4	Тема 4. Технология и организация морских круизов. Морские круизы: понятие, виды и особенности. Современное состояние мирового и российского морского круизного рынка. Виды судов на морских круизах. Особенности и технология обслуживания туристов на морских судах. Правовые аспекты организации перевозок туристов морским транспортом. Морские паромы и паромные компании.
5	Тема 5. Технология и организация речных круизов. Речные круизы: понятие, виды и особенности. География мировых и российских речных круизов. Виды теплоходов на речных круизах. Организация обслуживания туристов на теплоходах. Основные требования по обеспечению безопасности туристов на теплоходных маршрутах. Особенности правового регулирования перевозок туристов речным транспортом. Основы проектирования и организации речных прогулок и экскурсий.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 1. Современное состояние и стратегия развития морского и внутреннего водного транспорта в Российской Федерации. Тест на усвоение теоретического материала.
2	Тема 2. Основы сервиса на транспорте. Разработка перечня основных, сопутствующих и дополнительных услуг и их параметров для выделенных сегментов пассажиропотока в пути следования, на морском и речном вокзалах и в сервис-центре. Решение задачи формирования пакетов услуг для одного из платёжеспособных сегментов пассажиропотока.
3	Тема 3. Сервис в пассажирских перевозках на морском и речном транспорте. Сегментация рынка в пассажирских перевозках. Разработка анкет по выбору массовых платёжеспособных сегментов пассажиропотока для сервисного обслуживания. Разработка структуры сервис-центра (СЦ) на морском и речном вокзалах и основных функций отделов сервис-центра. Расчет эксплуатационных затрат сервис-центра при оказании услуг на морском и речном вокзалах. Определение доходов, получаемых сервис-центром от оказываемых услуг. Решение задач на закрепление практических навыков. Решение ситуационных задач.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Тема 4. Технология и организация морских круизов. Разработка схем туристических маршрутов морских круизов. Составление туристских программ морских круизов. Формирование туристского продукта и продвижение на рынок морского круизного туризма. Решение задач на закрепление практических навыков. Решение ситуационных задач.
5	Тема 5. Технология и организация речных круизов. Разработка схем туристических маршрутов речных круизов. Составление туристских программ речных прогулок и экскурсий. Формирование туристского продукта и продвижение на рынок речного круизного туризма. Решение задач на закрепление практических навыков. Решение ситуационных задач.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Выполнение курсовой работы
2	Подготовка к промежуточной аттестации
3	Подготовка к защите курсовой работы
4	Подготовка к практическим занятиям
5	Работа с лекционным материалом
6	Выполнение курсовой работы.
7	Подготовка к промежуточной аттестации.
8	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

В течение семестра студент выполняет курсовую работу по теме «Организация работы сервис-центра на морском (речном) вокзале».

Целью курсовой работы является развитие у студентов навыков и умений при разработке морских и речных круизов, различных по продолжительности, структуры сервис-центра и основных функций его отделов, формировании пакетов услуг для клиентов сервис-центров, оценке эффективности работы сервис-центра.

Для выполнения курсовой работы предусмотрены следующие исходные данные:

1. Морское (речное) направление

2. Сервис-центр (СЦ) расположен на:

начальном, конечном, промежуточном морском (речном) вокзале.

3. Основные сегменты пассажиропотока:

рабочие, служащие, студенты и учащиеся, интеллигенция, работники

коммерции, военнослужащие, пенсионеры.

4. Скорости движения морских (речных) круизных судов:

в морском сообщении $V = 30, 40, 50$ км/час

в внутреннем водном сообщении $V = 20, 25, 30$ км/час

5. Арендваемая площадь СЦ на морском (речном) вокзале:

100, 200, 300 м²;

высота потолка: 3, 4, 5 м.

6. Численность (штат СЦ):

10, 20, 30 чел.

7. Среднемесячная зарплата сотрудников СЦ:

20, 25, 30 тыс. руб.

8. Количество круизных туров, формируемых СЦ:

кратковременных – 1, 2;

однодневных – 1, 2;

2-х - 3-х дневных – 1, 2;

многодневных – 1, 2, 3.

9. Формирование туристского продукта и продвижение на рынок:

теплоход + гостиница; теплоход + экскурсия; теплоход + автобус;

теплоход + спортивный матч; теплоход + спектакль.

Для выполнения курсовой работы задаются морские (речные) направления и места расположения сервис-центров на морских (речных) вокзалах.

Курсовая работа состоит из кейс-заданий, исходные данные для которых каждому студенту выдаются в соответствии с индивидуальным вариантом.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Стратегия развития морской деятельности Российской Федерации до 2030 года	URL: http://government.ru/docs/37755/

2	Стратегии развития внутреннего водного транспорта до 2030 года	URL: http://government.ru/docs/22004/
1	Глазков В.Н. Организация сервиса и туристического обслуживания на железнодорожном транспорте: Учебное пособие. – М.: МИИТ, 2006. – 171с.	НТБ РУТ (МИИТ)
2	Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: Учеб. пособие. -М.: Изд-во «Академия», 2006. – 376с.	URL: https://booksee.org/book/633868

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru) Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>) Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>) «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru> <http://www.aup.ru> (административно- управленческий портал) Официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации <https://mintrans.gov.ru/> Официальный сайт Федерального агентства по туризму <https://tourism.gov.ru/> Ильина Е.Н. Организация водных путешествий: Учебник / М. : Турист, 2002. - 103 с. https://www.studmed.ru/view/ilina-en-turopereyting-organizaciya-deyatelnosti_0973f6fd2bf.html

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office; Доступ в интернет

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных и практических занятий необходима мультимедийная аудитория: ПК/моноблок/ноутбук

Проектор/телевизор

Меловая доска

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 7 семестре.

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Сервис и туризм»

Глазков Владимир
Николаевич

Лист согласования

Заведующий кафедрой СТ
Председатель учебно-методической
комиссии

И.В. Федякин

М.В. Ишханян