

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Технология и организация ресторанного и гостиничного сервисов на борту пассажирского судна**

Направление подготовки: 26.03.01 – Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства

Направленность (профиль): Управление пассажирскими перевозками на водном транспорте

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

**Краткая аннотация дисциплины (модуля)**

Целью освоения учебной дисциплины «Технология и организация ресторанного и гостиничного сервисов на борту пассажирского судна» является формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков в области технологии и организации ресторанного и гостиничного сервисов на борту пассажирского судна, обеспечивающих высокий уровень обслуживания пассажиров, безопасность, соблюдение санитарных и нормативных требований, а также эффективное управление подразделениями гостеприимства в условиях водного транспорта.

Задачи дисциплины «Технология и организация ресторанного и гостиничного сервисов на борту пассажирского судна»:

- изучение теоретических основ ресторанного и гостиничного сервиса применительно к деятельности пассажирских судов;

- освоение технологии организации размещения пассажиров на борту судна, включая подготовку каютного фонда и обслуживание гостей;
- изучение технологических процессов организации питания пассажиров (производство, хранение, подача продукции);
- формирование знаний о санитарно-гигиенических требованиях и требованиях безопасности при оказании услуг размещения и питания на водном транспорте;
- освоение принципов организации работы ресторанной и гостиничной служб на борту пассажирского судна;
- формирование навыков планирования материально-технического обеспечения ресторанного и гостиничного хозяйства в условиях рейса;
- изучение стандартов обслуживания и требований к качеству сервиса в сфере гостеприимства на водном транспорте;
- формирование компетенций по управлению персоналом служб размещения и питания, включая подбор, обучение и контроль деятельности работников.
- развитие навыков взаимодействия подразделений судна при организации комплексного обслуживания пассажиров;
- освоение методов контроля качества ресторанного и гостиничного сервиса и работы с претензиями пассажиров.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).