

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

17 сентября 2020 г.

Кафедра «Сервис и туризм»

Автор Иванов Константин Юрьевич, к.т.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технология и организация санаторно-курортных услуг

Направление подготовки:	43.03.03 – Гостиничное дело
Профиль:	Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 31 августа 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 17 31 августа 2020 г. Заведующий кафедрой  И.В. Федякин
--	---

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование и практическое применение теоретических знаний в области организации деятельности санаторно-курортных учреждений, разработки и реализации технологий оказания лечебно-оздоровительных услуг, менеджмента их качества.

Задачами дисциплины являются:

освоение понятий и определений курса, классификации санаторно-курортных организаций;

приобретение навыков и умений разработки и внедрения технологий оказания санаторно-курортных услуг;

освоение подходов и методов оценки качества санаторно-курортных услуг;

освоение и применение стандартов предоставления санаторно-курортных услуг.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Технология и организация санаторно-курортных услуг" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Гостиничный менеджмент:

Знания:

Умения:

Навыки:

2.1.2. Организация гостиничного дела:

Знания:

Умения:

Навыки:

2.1.3. Основы индустрии гостеприимства:

Знания:

Умения:

Навыки:

2.1.4. Стандартизация и сертификация:

Знания: ключевых понятий и определений, являющихся терминологической базой дисциплин, связанных с экономикой и маркетингом организаций гостеприимства; сущность и этапы развития курортного дела, ключевых понятий и определений, являющихся терминологической базой дисциплины «Стандартизация и сертификация»; сущности и различных подходов к понятиям «качество», «качество услуг», «качество обслуживания»; основных положений национальных стандартов, содержащих требования к качеству гостиничных услуг; классификацию стандартов на гостиничные услуги; технологии и схемы сертификации гостиничных услуг; классификацию и структуру гостиничных служб; функции гостиничных служб, технологии работы различных служб средств размещения

Умения: формулировать определения основных понятий, усвоенных в результате изучения соответствующих дисциплин; давать характеристику этапам развития курортного дела в России. интерпретировать стандарты на туристские услуги; классифицировать положения стандартов по различным признакам; формулировать определения основных понятий, усвоенных в результате изучения соответствующих дисциплин; сертифицировать гостиничные услуги; разрабатывать технологический цикл обслуживания гостей.

Навыки: обобщение и интерпретация изученного материала, принятия управленческих решений.

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-3 готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Знать и понимать: обозначение и название документов, образующих нормативную базу стандартизации санаторно-курортных услуг; методы и формы их сертификации. Уметь: давать характеристику и анализировать стандарты на санаторно-курортные услуги Владеть: : работы с нормативными документами, содержащими требования к санаторно-курортным услугам.
2	ПК-11 готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей	Знать и понимать: подходы и методы к разработке санаторно-курортного продукта; принципы построения системы управления санаторием; методы лечения и оздоровления в санаторно-курортных учреждениях; технологии отпуска лечебных процедур. Уметь: организовывать работу санатория; использовать на практике технологии обслуживания гостей санатория; Владеть: работы с нормативными документами, содержащими требования к санаторно-курортным услугам.
3	ПК-8 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Знать и понимать: основные составляющие технологического цикла оформления и лечения гостей санаториев; характеристику и функции лечебных подразделений санаториев. Уметь: разрабатывать и описывать элементы технологического цикла обслуживания гостей в санаториях. Владеть: : работы с нормативными документами, содержащими требования к санаторно-курортным услугам

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	32	32,15
Аудиторные занятия (всего):	32	32
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	49	49
Экзамен (при наличии)	27	27
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Санаторно-курортные организации. Основные понятия. Классификация. Санаторий. . Спа-отель, пансионат. Сущность и виды.	8		4/4		17	29/4	
2	8	Раздел 2 Раздел 2. Санаторно-курортные организации как объект управления. Основные принципы и специфика. Структура системы управления санаториями. Особенности функционирования.	4		8		12	24	ПК1
3	8	Раздел 3 Раздел 3. Технологический цикл обслуживания гостей санаториев. Лечебно-оздоровительная база как центральное звено цикла обслуживания. Характеристика элементов цикла обслуживания. Анализ направлений работы лечебной базы санаториев. Технологии обслуживания гостей. Стандарты обслуживания в санаториях.	4		4/4		20	55/4	ЭК
4		Всего:	16		16/8		49	108/8	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Санаторно-курортные организации. Основные понятия. Классификация. Санаторий. . Спа-отель, пансионат. Сущность и виды.	Санаторий.	4 / 4
2	8	Раздел 2. Санаторно- курортные организации как объект управления. Основные принципы и специфика. Структура системы управления санаториями. Особенности функционирования.	Структура системы управления санаториями. Особенности функционирования.	8
3	8	Раздел 3. Технологический цикл обслуживания гостей санаториев. Лечебно- оздоровительная база как центральное звено цикла обслуживания. Характеристика элементов цикла обслуживания. Анализ направлений работы лечебной базы санаториев. Технологии обслуживания гостей. Стандарты обслуживания в санаториях.	Характеристика элементов цикла обслуживания. Анализ направлений работы лечебной базы санаториев.	4 / 4
ВСЕГО:				16 / 8

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках дисциплины в учебном процессе предусмотрено использование активных и интерактивных форм проведения занятий (технология сотворчества, работа по индивидуальной профессионально-личностной образовательной карте, семинар-дискуссия, разбор конкретных ситуаций презентации докладов с широким обсуждением в группе, конкурсы, защита творческих работ) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Санаторно-курортные организации. Основные понятия. Классификация. Санаторий. . Спа-отель, пансионат. Сущность и виды.	1. Санаторно-курортные организации. Основные понятия. Классификация Закрепление терминологии и классификации санаторно-курортных организаций. Коллоквиум. Тест № 1. Молчанов Г. И. Санаторно-курортное дело. – М.: 2014, Альфа – М Скибицкий А. В. Основы курортологии. – М.: 2010, Феникс. Третьякова Т. Н. Основы курортного дела. – М.: 2010, Академия	17
2	8	Раздел 2. Санаторно-курортные организации как объект управления. Основные принципы и специфика. Структура системы управления санаториями. Особенности функционирования.	2. Санаторно-курортные организации как объект управления. Основные принципы и специфика. Обзор и анализ подходов к управлению санаториями и аналогичными средствами размещения. Организационно-правовые формы управления. Нормативное сопровождение деятельности санаторно-курортных организаций. Тест № 2. Молчанов Г. И. Санаторно-курортное дело. – М.: 2014, Альфа – М Скибицкий А. В. Основы курортологии. – М.: 2010, Феникс. Третьякова Т. Н. Основы курортного дела. – М.: 2010, Академия	12
3	8	Раздел 3. Технологический цикл обслуживания гостей санаториев. Лечебно-оздоровительная база как центральное звено цикла обслуживания. Характеристика элементов цикла обслуживания. Анализ направлений работы лечебной базы санаториев. Технологии обслуживания гостей. Стандарты обслуживания в санаториях.	Обзор и анализ подходов к управлению санаториями и аналогичными средствами размещения. Организационно-правовые формы управления. Нормативное сопровождение деятельности санаторно-курортных организаций. Тест № 2. Технология оказания санаторно-курортных услуг. Разработка модели санатория с описанием функций основных подразделений, технологии предоставления лечебно-оздоровительных услуг. Защита работы. Молчанов Г. И. Санаторно-курортное дело. – М.: 2014, Альфа – М Скибицкий А. В. Основы курортологии. – М.: 2010, Феникс. Третьякова Т. Н. Основы курортного дела. – М.: 2010, Академия	20
ВСЕГО:				49

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	ФЗ от 23.02.1995 (ред. от 27.12.2009) «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»		0	Все разделы
2	Основы курортного дела	Третьякова Т. Н.	М.: Академия, 2008	Все разделы
3	Основы курортологии	Скибицкий А. В.	М.: Феникс , 2008	Все разделы
4	Маркетинг санаторно-курортных услуг	Ветитнев А. М.	М.: Академия , 2008	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг	А. М. Ветитнев, Я. А. Ашкинадзе	М.: Финансы и статистика , 2007	Все разделы
6	«Курортные ведомости»		0	Все разделы
7	«Санаторно-курортные организации: менеджмент, маркетинг, экономика, финансы»		0	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Официальные сайты организаций, регулирующих деятельность санаторно-курортных предприятий:

www.knigafund.ru

www.iprbookshop.ru

www.kved.ru

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Реализация программы дисциплины требует наличия программного обеспечения:

1. Microsoft Office,

2. Microsoft Power Point.

Для тестирования студентов программы «Конструктор тестов» (оболочка AST).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Реализация программы дисциплины «Технология и организация санаторно-курортных услуг» требует наличия: технических средств обучения: компьютерное и мультимедийное оборудование; доступность к сети Интернет.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки к лекционным занятиям и выполнения самостоятельной работы рекомендуются следующие учебно-методические материалы:

учебники и учебные пособия по дисциплины, указанные в разделе 7, конспекты лекций, презентации лекций;

литература по конкретным темам лекций (учебные пособия, учебники).

В состав учебно-методических материалов практических занятий включаются:

план проведения занятий с указанием последовательности рассматриваемых тем занятий, объема аудиторных часов, отводимых для освоения материалов по каждой теме, а также часов для самостоятельной работы студентов;

вопросы, выносимые на обсуждение и список литературы, необходимый для целенаправленной работы студента в ходе подготовки к занятию.

Методика самостоятельной работы студентов.

Для успешного освоения и запоминания материала, студентам необходимо руководствоваться следующими приёмами работы над текстом:

первичное чтение текста, носящее характер просмотра текста, ориентировки в тексте;

разбивка текста на части по основным мыслям;

выделение в каждой части главной мысли и опорных вех;

озаглавливание каждой части;

составление плана;

действительное запоминание текста;

мысленный пересказ с использованием вопросов (кто?, что?, как?, почему?, когда?, как?).

На вводной лекции предполагается ознакомление не только с целями и задачами данного курса, но и с местом, которое занимает самостоятельная работа.